



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัตถุเทศก์และการท่องเที่ยว
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2562

(1 มิถุนายน 2562 – 31 พฤษภาคม 2563)

12 มิถุนายน 2563

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	2
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	2
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	8
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	8
หมวดที่ 2 อาจารย์	9
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	9
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	9
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	32
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	39
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	43
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	46
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	46
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	47
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	56
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	62
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	62
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	64
รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2562	หน้า ก

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน	69
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	76
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	76
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	84
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	89
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	93
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	101
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	102
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	102
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	113
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	114
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	115
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	117

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ข้อมูลทั่วไป

หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตทางด้านสังคมศาสตร์ให้มีความรู้ด้านการจัดการท่องเที่ยวที่สามารถนำความรู้ทางด้านประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ทั้งในท้องถิ่นและในสากลมาบูรณาการกับการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้เป็นผู้มีคุณธรรม จรรยาบรรณต่อวิชาชีพเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลายเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ คุณธรรม รวมทั้งยังส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	4.20	คะแนนคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	3	2.50	คะแนนคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4	3	2.96	คะแนนคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5	4	3.25	คะแนนคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6	1	3.00	คะแนนคุณภาพปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	13	3.19	คะแนนคุณภาพดี

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่น

หลักสูตรมีเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับ และที่สำคัญบัณฑิตต้องมีความรอบรู้ สู้งาน เป็นมัคคุเทศก์มืออาชีพ

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง

1. คุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
2. การพัฒนาให้นักศึกษามีทักษะ ความชำนาญที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานในปัจจุบันมากขึ้น
3. ระบบการประเมินหลักสูตรที่ซับซ้อน การเข้าไปมาของข้อมูลทำให้เสียเวลาในการจัดการเรื่องอื่นๆ

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2562

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร 25531641101542

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Social Sciences for Tourist Guide and Tourism

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หนึ่งในรายได้หลักของประเทศไทยในปัจจุบันมาจากภาคธุรกิจการท่องเที่ยว โดยใน พ.ศ. 2550 เฉพาะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมีจำนวนกว่า 14 ล้านคน ได้นำรายได้เข้าประเทศกว่า 5 แสนล้านบาท และเป็นตัวเลขรายได้ที่เพิ่มขึ้นจาก พ.ศ. 2549 กว่า 6 หมื่นล้านบาท จากตัวเลขดังกล่าวเป็นดัชนีบ่งชี้ถึงความสำคัญของภาคธุรกิจการท่องเที่ยวของไทยแต่ปัญหาสำคัญที่ภาคธุรกิจการท่องเที่ยวของไทยประสบอยู่คือการขาดแคลนมัคคุเทศก์ที่มีความรู้ความเข้าใจถึงภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ความเป็นมา ศิลปวัฒนธรรม รวมถึงสภาพสังคมของไทยอย่างดีพอ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มทางการท่องเที่ยว ดังนั้นอาชีพมัคคุเทศก์จึงยังคงเป็นที่ต้องการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมาโดยตลอดแม้จะมีการจัดอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ในระยะสั้นจำนวนมากตามสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ทั่วประเทศแต่กลับยังไม่มีสถาบันอุดมศึกษาแห่งใดในประเทศไทยเปิดหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพมัคคุเทศก์โดยตรงในระดับปริญญาตรี

การท่องเที่ยวของประเทศไทยมีจุดแข็งที่สำคัญและสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจท่องเที่ยว คือ ธรรมชาติที่งดงามทั้งบนบกและในทะเล วัฒนธรรมที่มีคุณค่าควรแก่การสืบทอด และประวัติศาสตร์ที่น่าภาคภูมิใจ แต่สิ่งที่กล่าวมาข้างต้นกลับไม่ได้รับการถ่ายทอดให้นักท่องเที่ยวเพียงพอเพราะบุคลากรด้านการท่องเที่ยวโดยเฉพาะมัคคุเทศก์ไม่มีความรู้หรือความเข้าใจเพียงพอ ส่งผลกระทบต่อความเข้าใจผิด การไม่ประทับใจ ติติภาพลบต่อการท่องเที่ยวของไทย ไม่เกิดการมาท่องเที่ยวซ้ำ สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

จากสถานการณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยที่กล่าวมาข้างต้นอันเนื่องมาจากบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเป็นสำคัญ ดังนั้นการพัฒนาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวจะสามารถสร้างบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่มีความรู้ทางด้านภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของประเทศไทย รวมถึงมีความสามารถในการบริการด้านการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวได้ถูกต้องตามมาตรฐานสากลสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวและสร้างมูลค่าเพิ่มด้านการท่องเที่ยวให้แก่ประเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งคือเป็นสถาบันที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลายเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและคุณธรรมรวมถึงส่งเสริม สืบสาน และสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ ซึ่งหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว เป็นอีกหลักสูตรหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในการให้การศึกษาที่หลากหลายและผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม และยังส่งเสริม สืบสานศิลปะและวัฒนธรรมของชาติในอีกทางหนึ่งด้วย ดังนั้นหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา จึงได้เสนอหลักสูตรเพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาพิจารณารับทราบ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 และเปิดรับนักศึกษาครั้งแรกตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 นอกจากนั้นปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้มีการปรับปรุงและได้รับการอนุมัติให้ใช้จากสภามหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2559 หลักสูตรมัคคุเทศก์(ปรับปรุง) 2559 ใช้กับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2559 แต่อย่างไรก็ตาม หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ฯ ได้มีมติจากมหาวิทยาลัยให้ชะลอการรับนักศึกษา และชะลอการพัฒนาหลักสูตรฯ มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2661 ทำให้ปัจจุบันปีการศึกษา 2562 มีนักศึกษา ที่อยู่ภายใต้การดูแล เฉพาะนักศึกษา รหัส 59 และ

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
คุณภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	ปีการศึกษา 2562 อาจารย์วสิน ทับวงษ์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชา ประวัติศาสตร์ และ ปีการศึกษา 2563 จะมีอาจารย์ กลับมาจากการลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอกจำนวน 1 คน นอกจากนั้นมหาวิทยาลัยและคณะยังส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนผลิตผลงาน วิชาการของตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยการให้เงินอุดหนุน

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
	การเดินทางไปพัฒนาตนเองทุกปีการศึกษา รวมทั้งเงินเพื่อการซื้อหนังสือ และวัสดุเพื่อการผลิตผลงานและการเรียนการสอน
การพัฒนาให้นักศึกษามีทักษะ ความชำนาญที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานในปัจจุบันมากขึ้น	ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้มีการส่งเสริมนักศึกษาให้ฝึกประสบการณ์แบบสหกิจศึกษา นอกจากนั้นนักศึกษาของหลักสูตรต้องเลือกเรียนภาษาต่างประเทศ ภาษาใดภาษาหนึ่ง จำนวน 6วิชา (ไม่รวมวิชาภาษาของหมวดการศึกษาทั่วไป) เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญ
ระบบการประเมินหลักสูตรที่ซับซ้อน การซ้ำไปมาของข้อมูลทำให้เสียเวลาในการจัดการเรื่องอื่นๆ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีการจัดการและจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ภายใต้การดูแลของผู้บริหารและการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพและเจ้าหน้าที่ระจำหลักสูตร อีกทั้งกรรมการหลักสูตรยังมีการประชุมเพื่อแบ่งหน้าที่เพื่อรับผิดชอบทั้งเอกสารและองค์ประกอบต่างๆ

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ที่	ชื่อ - นามสกุล	วุฒิการศึกษา	สถาบันที่จบการศึกษา	ปีที่จบ
1	น.ส.จุฬิพร ทวีศรี	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์ ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2555 2549
2	นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยว กศ.ม.เทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์	มหาวิทยาลัยพะเยา มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2559 2552 2548
3	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจรี	ศศ.ม.การท่องเที่ยว ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	2551 2549
4	นายอรรณพ บุญจันทร์	ปร.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา ศศ.ม.การจัดการอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว ศษ.บ. การประถมศึกษา อ.ศศ. ธุรกิจการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วิทยาลัยครูนครราชสีมา	2559 2544 2540 2534
5	นายवलีน ทับวงษ์	อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยนเรศวร	2554 2547

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ที่	ชื่อ - นามสกุล	วุฒิการศึกษา	สถาบันที่จบการศึกษา	ปีที่จบ
1	น.ส.จุฬิพร ทวีศรี	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์ ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2555 2549
2	นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยว กศ.ม.เทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์	มหาวิทยาลัยพะเยา มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2559 2552 2548
3	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจรี	ศศ.ม.การท่องเที่ยว ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	2551 2549

ที่	ชื่อ - นามสกุล	วุฒิการศึกษา	สถาบันที่จบการศึกษา	ปีที่จบ
4	นายอรรณพ บุญจันทร์	ปร.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	2559
		ศศ.ม. การจัดการอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2544
		ศษ.บ. การประถมศึกษา	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2540
		อ.ศศ. ธุรกิจการท่องเที่ยว	วิทยาลัยครูนครราชสีมา	2534
5	นายวสิน ทับวงษ์	อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2554
		ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2547

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ	วิชาที่สอน
1	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์
2	ผศ.วสิน ทับวงษ์	อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา	กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์
3	นางสาวจุลีพร ทวีศรี	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	-กลุ่มวิชาชีวะมคคเทศก์และ การท่องเที่ยว -กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึก ประสบการณ์ วิชาชีวะ และสหกิจศึกษา -กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์
4	นางสาวทิวพร จันทร์แก้ว	ศศ.ม.เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา	กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์
5	นายศอลาฮุดดีน สมาอูน	ศศ.ม. มลายูศึกษา	กลุ่มวิชาภาษามลายู
6	นางฮัสนีดา สมาอูน	ศศ.ม.ภาษาศาสตร์ภาษามลายู	กลุ่มวิชาภาษามลายู
7	นางสาวสุตารัตน์ วงศ์กระจ่าง	Master of Teaching Chinese to Speakers of Other Languages.	กลุ่มวิชาภาษาจีน
8	นางวารุณี นวลนภดล	M.A.การสอนภาษาจีนเพื่อชาวต่างชาติ	กลุ่มวิชาภาษาจีน
9	นางสาวอริศรา สุขขวัญ	ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ	กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ
10	นางสาวนารีภรณ์ ศรีจิริต	ศศ.ม.การท่องเที่ยว	กลุ่มวิชาชีวะมคคเทศก์และ การท่องเที่ยว

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ	วิชาที่สอน
11	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยว	กลุ่มวิชาชีพมัคคุเทศก์และ การท่องเที่ยว
12	นางสาวสุดาร์ตน์ จงบุรณ สิทธิ์	M.A.การสอนภาษาจีนเพื่อชาวต่างชาติ	กลุ่มวิชาภาษาจีน
13	ผศ.ชาญวิทย์ จันทรอินทร์	น.ม.กฎหมายเพื่อการพัฒนา	กลุ่มวิชาชีพมัคคุเทศก์และ การท่องเที่ยว -2563401 กฏหมาย เกี่ยวกับการท่องเที่ยว
14	MR. Nigel Watson	B.A.English Literature	กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ
15	ดร. นิสิตา ดร. นิสิตา ฤทธา ภิรมย์	ศศ.ด.ภาษาอังกฤษศึกษาลัทธิสุต รนาชาติ	กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ

4.2 อาจารย์พิเศษ

-ไม่มี-

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2548

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
☒		1.จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ปริญญาตรี อาจารย์ประจำหลักสูตรมีจำนวน 5 คน ประจำหลักสูตร ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาและไม่เป็นอาจารย์ประจำ เกินกว่า 1 หลักสูตร โดยมีรายชื่อดังนี้ 1. น.ส.ชูลีพร ทวีศรี 2. นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง 3. น.ส.นารีภรณ์ ศรีจิริต 4. นายอรรณพ บุญจันทร์ 5. นายวสิน ทับวงศ์	1-1 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการ ประจำหลักสูตร
☒		1.คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตร	1-1 คุณสมบัติทางการศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตร
☒		8. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด ปรับปรุงหลักสูตร ปีการศึกษา 2558 และนำมาใช้กับ นักศึกษา ปีการศึกษา 2559	8-1 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ ให้ใช้หลักสูตรปรับปรุงเมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2559/รายงาน การประชุมสภามหาวิทยาลัย

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนการ ประเมิน	การบรรลุ เป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	บรรลุ

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้		หมายเลข 4.1.-
- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร		1. มคอ.2
(P) การดำเนินงานของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวมีความคาดหวังให้กระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามแผนของหลักสูตร และสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและระดับอุดมศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรจะต้องมีจำนวน 5 คน และต้องมีคุณสมบัติตรงตามสาขาที่เปิดสอน และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป ซึ่งในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวมีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 5 คน และมีคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ		หลักสูตร ศศ.บ. สังคมศาสตร์ เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
(D) ในส่วนของกระบวนการดำเนินงานในการรับอาจารย์และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร มีขั้นตอนดังนี้		หมายเลข 4.1-2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร
ลำดับขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเลข 4.1-3 รายงานการ
1.ประชุมกรรมการหลักสูตร เพื่อกำหนดคุณสมบัติกรรมการหลักสูตร	หลักสูตร	
2.บันทึกข้อความขอเปลี่ยนแปลงกรรมการหลักสูตร	หลักสูตร	

ผลการดำเนินงาน		เอกสาร หลักฐาน ประกอบ															
3.คณะนำเข้าวาระการประชุมผู้บริหารคณะ	คณະ ม นุ ษ ย ศ า ส ต ร์ แ ล ะ สังคมศาสตร์	ป ร ะ ชุ ม หลักสูตร															
4.คณะส่งรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เพื่อให้หลักสูตรพิจารณา	คณະ ม นุ ษ ย ศ า ส ต ร์ แ ล ะ สังคมศาสตร์																
5.ประชุมกรรมการหลักสูตร พิจารณาและเลือกผู้ที่เหมาะสม	หลักสูตร																
6.บันทึกข้อความขอแต่งตั้งกรรมการคนใหม่	หลักสูตร																
7.คณะมีคำสั่งแต่งตั้งกรรมการหลักสูตร	คณະ ม นุ ษ ย ศ า ส ต ร์ แ ล ะ สังคมศาสตร์																
8.แจ้งผลการเปลี่ยนแปลงให้แก่สกอ.ทราบภายใน 90 วัน	หลักสูตร																
คณะกรรมการประจำหลักสูตร ได้มีการวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและระดับอุดมศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ประจำหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน โดยที่มีคุณสมบัติที่ตรงกับหลักสูตรและสัมพันธ์กับสาขา ดังรายชื่อต่อไปนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบันปีการศึกษา 2562 <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ ที่</th><th>ชื่อ</th><th>วุฒิการศึกษา</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>อาจารย์ชุลีพร ทวีศรี</td><td>ศศ.บ ประวัติศาสตร์ ศศ.ม. ประวัติศาสตร์</td></tr> <tr> <td>2</td><td>ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง</td><td>วทบ.วิทยาการคอมพิวเตอร์ กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยว</td></tr> <tr> <td>3</td><td>อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริต</td><td>ศศ.บ. การท่องเที่ยว ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยว</td></tr> <tr> <td>4</td><td>ดร.อรรณพ บุญจันทร์</td><td>อ.ศศ. ธุรกิจการท่องเที่ยว</td></tr> </tbody> </table>		ลำดับ ที่	ชื่อ	วุฒิการศึกษา	1	อาจารย์ชุลีพร ทวีศรี	ศศ.บ ประวัติศาสตร์ ศศ.ม. ประวัติศาสตร์	2	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	วทบ.วิทยาการคอมพิวเตอร์ กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยว	3	อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริต	ศศ.บ. การท่องเที่ยว ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยว	4	ดร.อรรณพ บุญจันทร์	อ.ศศ. ธุรกิจการท่องเที่ยว	
ลำดับ ที่	ชื่อ	วุฒิการศึกษา															
1	อาจารย์ชุลีพร ทวีศรี	ศศ.บ ประวัติศาสตร์ ศศ.ม. ประวัติศาสตร์															
2	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	วทบ.วิทยาการคอมพิวเตอร์ กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยว															
3	อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริต	ศศ.บ. การท่องเที่ยว ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยว															
4	ดร.อรรณพ บุญจันทร์	อ.ศศ. ธุรกิจการท่องเที่ยว															

ผลการดำเนินงาน			เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
		ศศ.บ. การประถมศึกษา ศศ.ม. การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ปร.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา	
5	ผศ. วสิน ทับวงษ์	ศศ.บ.ประวัติศาสตร์ อ.ม. ประวัติศาสตร์ศึกษา	
อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีความรู้และประสบการณ์ตรงกับสาขาที่เปิดสอน และมีผลงานวิชาการในด้านที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาของหลักสูตรฯ ซึ่งหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว เน้นองค์ความรู้สำคัญ 3 ด้าน ด้วยกัน คือ ภาษา ท่องเที่ยว และสังคมศาสตร์ ซึ่งหลักสูตรนำศาสตร์เหล่านั้นมาบูรณาการเข้าด้วยกัน ดังนั้นอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน จึงมีศักยภาพในการบริหารจัดการหลักสูตรและการถ่ายทอดองค์ความรู้อย่างเต็มความสามารถ (C) จากการทบทวนกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ผ่านมาในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ประจำหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวมีคุณสมบัติของอาจารย์ยังสอดคล้องกับคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามข้อการพิจารณาจากทางสกอ.) โดยมีอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทจำนวน 3 คน และวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 2 คน ซึ่งอาจารย์ทั้ง 5 คน มีคุณสมบัติตรงกับหลักสูตรและสัมพันธ์กับสาขา ในกรณีที่อาจารย์ประจำหลักสูตรลาศึกษาต่อ หลักสูตรจะคัดเลือกอาจารย์ที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและระดับอุดมศึกษาและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของหลักสูตร จากนั้นจะดำเนินการเสนอ สมอ.08 ไปยังคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และส่งไปยังฝ่ายวิชาการของมหาวิทยาลัย สภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณาอนุมัติ ในปีการศึกษา 2562 ยังไม่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรขอลาศึกษาต่อ (A) จากการทบทวนกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ตั้งแต่ปี 2561 หลักสูตรมีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งกระบวนการดังกล่าวที่หลักสูตรดำเนินการอยู่นั้น มีความเป็นระบบและเหมาะสมเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ไม่มีการรับอาจารย์ใหม่ สำหรับกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ต้องมีการปรับปรุงให้มีความเหมาะสมมากขึ้น กล่าวคือ การวางแผนในระยะยาวในกรณีมีอาจารย์ประจำหลักสูตรลาศึกษาต่อ ซึ่งการลาศึกษาต่อของอาจารย์			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
จะต้องลาไปศึกษาต่อในสาขาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรเท่านั้น ทั้งนี้จะได้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพของหลักสูตรต่อไป โดยเมื่อหากมีอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องการลาศึกษาต่อ คณะกรรมการหลักสูตรจะต้องดำเนินการหาอาจารย์ท่านใหม่มาทดแทน ด้วยการที่คณะกรรมการหลักสูตรประชุมหารือเพื่อจัดทำแผนเรื่องการลาศึกษาต่อของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งนี้ก็เพื่อให้เป็นไปตามระบบขั้นตอน	
- ระบบการบริหารอาจารย์ (P) หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศกและการท่องเที่ยวได้มีการปรับหลักสูตรในปี 2559 ทำให้มีการปรับเปลี่ยนหลายด้านที่สำคัญ เช่น 1.อาจารย์ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 2.ผลจากการประเมินคุณภาพ 3.ปัญหาจากการปรับปรุงหลักสูตร เป็นต้น จนเมื่อปีการศึกษา 2561 และปีการศึกษา 2562 หลักสูตรยังไม่สามารถรับนักศึกษาเข้าใหม่ได้ เนื่องจากทางสภามหาวิทยาลัยมีมติให้หลักสูตรชะลอการรับศึกษา แต่ทั้งนี้หลักสูตรยังคงมีนักศึกษาที่ดูแลอยู่คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 รหัส 594332 จำนวน 2 ห้อง และ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รหัส 604332 จำนวน 1 ห้อง โดยที่มีกระบวนการบริหารงานที่ดำเนินไปตามนโยบายของหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็น การจัดการเรียนการสอน กิจกรรมของหลักสูตรที่จัดให้กับนักศึกษา การดูแลนักศึกษาของหลักสูตร เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ในปีการศึกษา 2562 คณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้มีการจัดการวางแผนและกำหนดทิศทางการบริหารการทำงานของหลักสูตรทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการกำกับและติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด ในประเด็นสำคัญดังนี้ 1.การวิเคราะห์อัตรากำลังระยะยาวโดยพิจารณาจำนวนอาจารย์ที่วางแผนลาศึกษาต่อและลาออก ปัจจุบันกำลังอยู่ในระหว่างการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก 2 คน คือ น.ส.กัลย์วดี เรืองเดช และ น.ส. นันทยา ศรีวารินทร์ 2.วิเคราะห์ภาระงานสอนของอาจารย์ให้เป็นตามภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด 3.ให้กรรมการประจำหลักสูตรปฏิบัติตามภาระพันธกิจตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด 4.ลดภาระงานอื่นๆ เพื่อเอื้อให้อาจารย์ที่กำลังขอตำแหน่งทางวิชาการ หรือมีแผนที่จะขอตำแหน่งทางวิชาการ	หมายเลข 4.1.2-1 คำสั่งเข้าร่วมโครงการของอาจารย์ประจำหลักสูตร หมายเลข 4.1.2-2 ตารางสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตร (ระบบสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน) หมายเลข 4.1.2-3 รายงานการประชุมหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	เอกสาร หลักฐาน ประกอบ																		
5.สนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพตนเอง เช่น การอบรม การผลิตผลงานวิชาการ 6. มีการจัดสรรงบประมาณ เพื่อใช้ในการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ 7. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนที่จะไปศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ต้องเรียนสาขาที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเท่านั้น (D) กระบวนการดำเนินงานของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ในเรื่องการบริหารอาจารย์ มีดังนี้ 1.การวางแผนบริหารอาจารย์ ในส่วนนี้ประธานหลักสูตรจะดำเนินการปรึกษาหารือร่วมกับคณะกรรมการในหลักสูตร ด้วยการกำหนดจำนวนและคุณสมบัติของอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา คือ ต้องมีจำนวนประจำหลักสูตร 5 คน และมีคุณวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป ในสาขาที่ตรงหรือมีความสัมพันธ์ สำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีคุณสมบัติที่มีความเหมาะสมกับหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว 2.การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ ให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบไปด้วย การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุศิลปวัฒนธรรม โดยจะมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและการปฏิบัติงานราชการของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับอาจารย์จะเป็น 2 ครั้งต่อปีการศึกษา นอกจากนี้ในเรื่องการกำหนดภาระงานสอนของอาจารย์ในปีการศึกษา 2562 ตรงตามระเบียบของมหาวิทยาลัยที่ประกาศ เรื่องการกำหนดภาระงานขั้นต่ำของอาจารย์ ซึ่งกำหนดให้ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาสายวิชาการไม่น้อยกว่า 30 ภาระงานต่อสัปดาห์ ดังนั้นพนักงานมหาวิทยาลัยและอาจารย์ประจำตามสัญญาจะต้องมีภาระงานสอนขั้นต่ำ 15 คาบต่อสัปดาห์ รายละเอียดภาระงานสอนในปีการศึกษา 2562 <table><tr><th>ชื่อ-สกุล</th><th>1/2562 (ชั่วโมง/สัปดาห์)</th><th>2/2562 (ชั่วโมง/สัปดาห์)</th></tr><tr><td>อ.ชูลีพร ทวีศรี</td><td>18</td><td>17</td></tr><tr><td>ดร.ทวิสินธุ์ ตั้งแข่ง</td><td>18</td><td>18</td></tr><tr><td>อ.นารีภรณ์ ศรีจิริต</td><td>15</td><td>16</td></tr><tr><td>ดร.อรรณพ บุญจันทร์</td><td>15</td><td>21</td></tr><tr><td>ผศ.วสิน ทับวงศ์</td><td>15</td><td>15</td></tr></table>	ชื่อ-สกุล	1/2562 (ชั่วโมง/สัปดาห์)	2/2562 (ชั่วโมง/สัปดาห์)	อ.ชูลีพร ทวีศรี	18	17	ดร.ทวิสินธุ์ ตั้งแข่ง	18	18	อ.นารีภรณ์ ศรีจิริต	15	16	ดร.อรรณพ บุญจันทร์	15	21	ผศ.วสิน ทับวงศ์	15	15	
ชื่อ-สกุล	1/2562 (ชั่วโมง/สัปดาห์)	2/2562 (ชั่วโมง/สัปดาห์)																	
อ.ชูลีพร ทวีศรี	18	17																	
ดร.ทวิสินธุ์ ตั้งแข่ง	18	18																	
อ.นารีภรณ์ ศรีจิริต	15	16																	
ดร.อรรณพ บุญจันทร์	15	21																	
ผศ.วสิน ทับวงศ์	15	15																	

ผลการดำเนินงาน			เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
ในส่วนของรายวิชาที่อาจารย์ประจำหลักสูตรรับผิดชอบสอนให้นักศึกษาในปีการศึกษา 2562 นั้นจะเป็นรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ทั้งทางด้านสังคมศาสตร์และด้านการท่องเที่ยว อันเป็นองค์ความรู้หลักที่นักศึกษาต้องเรียน สำหรับรายวิชาที่อาจารย์ประจำหลักสูตรรับผิดชอบสอนให้กับนักศึกษาในหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ในปีการศึกษา 2562 มีดังนี้			
ชื่อ-สกุล	ภาคเรียนที่ 1/2562	ภาคเรียนที่ 2/2562	
อ.ขุสิทธิ์ ทวีศรี	1.ประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในภูมิภาคเอเชียใต้และภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เพื่อมัคคุเทศก์ 2.สังคมศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวสำคัญในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3.ศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว	1.การวางแผนเส้นทางท่องเที่ยวและการจัดการรายการนำเที่ยว 3 2.ระเบียบวิธีวิจัยด้านสังคมศาสตร์	
ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	1.ประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในทวีปแอฟริกาเพื่อมัคคุเทศก์ 2.สัมมนาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว 3.แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติในประเทศไทยเพื่อมัคคุเทศก์	1.วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา 2.ท้องถิ่นของเรา 3.การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	
อ.นารีภรณ์ ศรีจรีต	1.การเดินป่าและการท่องเที่ยวแบบผจญภัย 2.จรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับการท่องเที่ยว 3.การจัดการอุตสาหกรรมบริการ	1.การเดินป่าและการท่องเที่ยวแบบผจญภัย 2.การจัดการรายการนำเที่ยว	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	4.การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา หมายเหตุ- ไม่มีรายวิชาที่สอนให้กับนักศึกษา ในหลักสูตรมัคคุเทศก์ในเทอมนี้		
ดร.อรรณพ บุญจันทร์	1.ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาชุมชน 2.ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน 3.ทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ หมายเหตุ- ไม่มีรายวิชาที่สอนให้กับนักศึกษา ในหลักสูตรมัคคุเทศก์ในเทอมนี้	1.ภาษาอังกฤษพาไป 2.ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาชุมชน หมายเหตุ- ไม่มีรายวิชาที่สอนให้กับนักศึกษา ในหลักสูตรมัคคุเทศก์ในเทอมนี้	
ผศ.วสิน ทับวงษ์	1.สังคมศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวสำคัญในภาคเหนือ 2.ประวัติศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในทวีปยุโรปเพื่อมัคคุเทศก์	1.อาเซียนร่วมใจ 2.สังคมไทยกับสภาวะการณ์โลก 3.พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม หมายเหตุ- ไม่มีรายวิชาที่สอนให้กับนักศึกษา ในหลักสูตรมัคคุเทศก์ในเทอมนี้	
จากรายวิชาที่อาจารย์ประจำหลักสูตรรับผิดชอบสอนให้กับนักศึกษาในหลักสูตรจะมอบหมายตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์ ซึ่งนักศึกษาจะได้เรียนกับอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน อย่างไรก็ตาม จากตารางจะพบว่า มีอาจารย์บางท่านที่ไม่ได้สอนให้กับนักศึกษาในหลักสูตรภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 เพราะว่า รายวิชาที่อาจารย์รับผิดชอบนั้นเป็นรายวิชาที่นักศึกษาได้เคยเรียนเมื่อตอนอยู่ชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 แต่อย่างไรก็ตาม อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนยังได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมของหลักสูตร เช่น 1.อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีบทบาทในการทำหน้าที่เป็นผู้มาวิพากษ์งานวิจัยให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (594332) ในการสอบ			

ผลการดำเนินงาน	เอกสาร หลักฐาน ประกอบ												
หัวข้อวิจัยในรายวิชาศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว รหัสวิชา 1644802 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 2.อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนจะเป็นอาจารย์นิเทศก์นักศึกษาในหลักสูตร เมื่อนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาคพิเศษ ดังนั้นอาจารย์ประจำหลักสูตรจะมีหน้าที่ในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการการเรียนการสอน และพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ 3.การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ กล่าวคือ มีงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการ เพื่อพัฒนาตนเอง และมีงบวัสดุเพื่อซื้ออุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน จัดสรรให้อาจารย์ในหลักสูตรทุกคนในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งจะพบว่าอาจารย์ทุกท่านได้มีการพัฒนาศักยภาพทางด้านวิชาการ 4.การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัธยมศึกษาและการท่องเที่ยวมีแนวทางการบริหารอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงปัญหาเพื่อที่จะแก้ไขได้อย่างถูกต้องเหมาะสม (C) กระบวนการดำเนินงานของการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ทำการทบทวนและตรวจสอบการดำเนินงาน พบว่า 1.การวางแผนอาจารย์ประจำหลักสูตร มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติที่ตรงและสัมพันธ์ และมีจำนวน 5 คน ครบตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2.การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับพันธกิจทั้ง 4 ด้าน และภาระงานสอนที่ครบเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีการปรับในแนวโน้มที่ดีขึ้นจากเมื่อปีการศึกษา 2561 เนื่องด้วยอาจารย์ประจำหลักสูตร มีภาระการสอนต่ำกว่าเกณฑ์ ภาระงานสอนปีการศึกษา 2561 <table><tr><th>ชื่อ-สกุล</th><th>1/2561 (ชั่วโมง/สัปดาห์)</th><th>2/2562 (ชั่วโมง/สัปดาห์)</th></tr><tr><td>อ.ชุลีพร ทวีศรี</td><td>27</td><td>18</td></tr><tr><td>ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง</td><td>20</td><td>18</td></tr><tr><td>อ.นารีภรณ์ ศรีจิริต</td><td>18</td><td>15</td></tr></table>	ชื่อ-สกุล	1/2561 (ชั่วโมง/สัปดาห์)	2/2562 (ชั่วโมง/สัปดาห์)	อ.ชุลีพร ทวีศรี	27	18	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	20	18	อ.นารีภรณ์ ศรีจิริต	18	15	
ชื่อ-สกุล	1/2561 (ชั่วโมง/สัปดาห์)	2/2562 (ชั่วโมง/สัปดาห์)											
อ.ชุลีพร ทวีศรี	27	18											
ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	20	18											
อ.นารีภรณ์ ศรีจิริต	18	15											

ผลการดำเนินงาน			เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
ดร.อรรณพ บุญจันทร์	9	14	
ผศ.วสิน ทับวงษ์	18	18	
ภาระงานสอนปีการศึกษา 2562			
ชื่อ-สกุล	1/2562 (ชั่วโมง/สัปดาห์)	2/2562 (ชั่วโมง/สัปดาห์)	
อ.ชูลีพร ทวีศรี	18	17	
ดร.ทวิสินธุ์ ตั้งแข่ง	18	18	
อ.นารีภรณ์ ศรีจิริต	15	16	
ดร.อรรณพ บุญจันทร์	15	21	
ผศ.วสิน ทับวงษ์	15	15	
3.การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2562 นั้น หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เบิกใช้งบประมาณออกมาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็น วัสดุสำนักงาน หนังสือ ตำรา ที่นำมาใช้ในการประกอบการสอน ทำให้การทำงานของอาจารย์มีประสิทธิภาพ ส่วนงบการพัฒนาตนเองที่ทางคณะจัดสรรให้อาจารย์นั้น เป็นจำนวนเงินคนละ 10,000 บาท ต่อปีงบประมาณ อาจารย์ได้เบิกใช้ไปบางส่วนเพื่อนำไปพัฒนาตนเองตามโอกาสต่างๆ แต่ทั้งนี้ยังมีอาจารย์ประจำหลักสูตรบางท่านที่ไม่ได้ใช้งบประมาณในการพัฒนาตนเองหรือใช้ในจำนวนที่น้อย เนื่องจากอาจารย์มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลาและการเดินทาง จึงปรับมาเป็นการพัฒนาตนเองภายในมหาวิทยาลัยและเข้าร่วมโครงการเพื่อการพัฒนาตนเองซึ่งดำเนินการในพื้นที่ใกล้เคียง ซึ่งเหตุนี้ทำให้ได้เบิกใช้งบประมาณพัฒนาตนเองในจำนวนน้อย 4.การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ หลักสูตรตระหนักถึงการให้ความสำคัญของการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นสำคัญ ดังนั้นจึงมีแนวทางในการบริหารศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตรมาบริหารหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคคุเทศก์และการท่องเที่ยวร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ การวางแผนภาระงานให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตร รับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาในหลักสูตร โดยทั้งนี้จะแบ่งตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์ ดังนั้นนักศึกษาจะได้เรียนรู้จากอาจารย์ที่มีประสบการณ์ตรง (จากที่กล่าวไว้ข้างต้นใน			

ผลการดำเนินงาน	เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
ประเด็นเรื่องภาระงานสอน) ซึ่งจากการวางแผน ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีภาระงานสอนครบตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆของหลักสูตรทั้งหมด ทั้งนี้เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษามีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน ทำความรู้จัก ซึ่งจะช่วยให้เกิดการสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ลดปัญหาช่องว่างที่เว้นระยะห่างกัน อย่างไรก็ตาม เมื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรคนใดมีปัญหาในเรื่องใดก็ตาม คณะกรรมการหลักสูตรจะนำมาปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อหาทางแก้ไขปัญหานั้น ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารอาจารย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (A) ส่วนสิ่งที่ต้องการปรับปรุงในเรื่องระบบการบริหารอาจารย์นั้น หลักสูตรเล็งเห็นถึงเรื่องประเด็นการพัฒนาอาจารย์ กล่าวคือ จากที่ได้อธิบายถึงกระบวนการบริหารอาจารย์ ด้านการจัดสรรงบประมาณให้กับอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ได้จัดทำขึ้นนั้นมีระบบที่ดีอยู่แล้ว แต่ทว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรยังไม่ค่อยมีโอกาสในการออกไปพัฒนาตนเองภายนอกมหาวิทยาลัยเท่าใดนั้น เนื่องจากการมีภาระงานสอนและเรื่องของการเดินทางที่มีข้อจำกัด จึงเลือกพัฒนาตนเองภายในมหาวิทยาลัย โดยทั้งนี้หลักสูตรเล็งเห็นว่า การพัฒนาตนเองภายนอกมหาวิทยาลัยก็มีความสำคัญเช่นเดียวกัน เพราะในบางครั้งงานสัมมนาหรืองานอบรมที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรมักจะจัดอยู่ภายนอกมหาวิทยาลัย อีกทั้งทางคณะก็มีงบประมาณสนับสนุนอย่างเต็มที่ ดังนั้นคณะกรรมการหลักสูตรจึงมีแนวทางกระตุ้นให้อาจารย์ประจำหลักสูตรให้ความสำคัญในการพัฒนาตนเองภายนอกมหาวิทยาลัยและในมหาวิทยาลัยให้มากยิ่งขึ้น โดยกำชับงานดังกล่าวจะต้องมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เพื่อมีประโยชน์ต่อการนำกลับมาพัฒนาหลักสูตร รวมไปถึงจนถึงพัฒนานักศึกษา	
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ (P) หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีแนวทางมุ่งเน้นและส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตร ด้วยการเข้าร่วมฝึกอบรม ประชุมสัมมนาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบและตามความสนใจของอาจารย์แต่ละคน เพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ ประสบการณ์ต่างๆ และพัฒนาศักยภาพทางด้านวิชาการ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรสามารถขออนุมัติผ่านประธานหลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อไปอบรมสัมมนาตามความต้องการของตนเองได้ ในทุกปีการศึกษา ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทางวิชาการ	หมายเลข 4.1.3 -1 คำสั่งเข้าร่วม โครงการด้าน พัฒนาตนเอง/ อบรมวิชาการ/ งานบริการ วิชาการของ

ผลการดำเนินงาน	เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
(D) ในส่วนของกระบวนการของหลักสูตรที่ส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ คือ ด้วยการนำผลการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 มาทบทวนและปรับปรุงระบบและกลไกให้มีความกระชับ โดยทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกันวางแผนส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์โดยมีความสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ เช่น การขอตำแหน่งทางวิชาการ การเข้าร่วมอบรมประชุมทางวิชาการ ทั้งนี้ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ทำการสำรวจความต้องการพัฒนาการของอาจารย์ในคณะด้วยเช่นกัน ซึ่งในแนวทางการสำรวจนี้ทำให้อาจารย์ได้มีการวางแผนในการพัฒนาตนเอง เพื่อนำมาพัฒนาใช้กับการเรียนการสอนของหลักสูตร แนวทางและวิธีการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีรายละเอียด ดังนี้ 1.วางแผนพัฒนาบุคลากร อาจารย์ประจำหลักสูตร ด้วยการสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาตนเองในแต่ละด้าน เพื่อนำไปสู่แผนการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับแผนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2.กระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยจะพิจารณา 3 เรื่อง ได้แก่ 2.1 การขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยหลักสูตรฯ ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนการบริหารหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ขอตำแหน่งทางวิชาการ ตามช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมของอาจารย์เมื่อถึงกำหนดเวลาที่เหมาะสมที่จะต้องขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยอาจารย์จะต้องดำเนินการตามระเบียบกฎเกณฑ์ที่ทางคณะและมหาวิทยาลัยกำหนด รวมไปถึงการให้อาจารย์สร้างผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ร่วมกับการพัฒนาส่งเสริมด้านการวิจัย การเขียนตำราเพื่อเป็นผลงานในการขอตำแหน่งทางวิชาการ 2.2 การลาศึกษาต่อ ในส่วนนี้หลักสูตรจะจัดทำแผนการบริหารหลักสูตร เพื่อไม่ให้กระทบต่อหลักสูตร หากมีกรณีที่อาจารย์ในหลักสูตรมีความประสงค์จะลาศึกษาต่อนั้น จะต้องศึกษาต่อในสาขาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เพราะจะได้เป็นศักยภาพหลักให้กับหลักสูตรได้ ซึ่งหากมีอาจารย์ประจำลาศึกษาต่อจะต้องดำเนินการขออนุญาตไปสมัครสอบและเมื่อสอบได้ อาจารย์จะต้องขออนุญาตลาศึกษาต่ออีกครั้ง โดยทั้งนี้จะต้องผ่านกระบวนการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการของทั้งหลักสูตรและทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จากนั้นจึงเข้าสู่การพิจารณาของมหาวิทยาลัยตามลำดับ 2.3 การอบรม/ประชุมวิชาการ ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดสรรงบประมาณ เพื่อให้อาจารย์ใช้ในการพัฒนาตนเอง หากอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความประสงค์จะ	อาจารย์ประจำหลักสูตร หมายเลข 4.1.3-2 บท ความวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร หมายเลข 4.1.3-3 คำสั่ง ชื่อโครงการวิจัยที่ได้รับ ทุนงบประมาณ ปี 2562

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
ไปราชการจะต้องทำบันทึกเพื่อขออนุญาตต่อประธานหลักสูตรเพื่อพิจารณาเห็นชอบ หลังจากนั้นจะนำเสนอต่อไปยังคณะและมหาวิทยาลัยต่อไป เพื่ออนุมัติงบประมาณในการเดินทางตามระเบียบมหาวิทยาลัยต่อไป โดยในส่วนนี้ทางหลักสูตรได้มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ได้แก่ 1.ประชาสัมพันธ์งานอบรม งานวิชาการ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยให้อาจารย์ทราบอย่างต่อเนื่อง 2. ให้อาจารย์ในหลักสูตรไปอบรมเพิ่มเติมความรู้ที่จำเป็นต่อการทำงานในหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็น อบรมผู้ตรวจประกันคุณภาพ อบรมงานบริหาร อบรมการผลิตผลงานทางวิชาการ อบรมการพัฒนาหลักสูตร เป็นต้น 3. ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมงานประชุมวิชาการ เพื่อเปิดโลกทัศน์ทางวิชาการ 4.ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกหรือชุมชน 3.ประเมินผลการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ กล่าวคือ หลักสูตรหรือปรึกษาพูดคุยกับอาจารย์ประจำหลักสูตร ในเรื่องความพึงพอใจ รวมไปถึงจนถึงสภาพปัญหา ตลอดจนข้อคิดเห็น เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการแก้ไขเรื่องส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ต่อไป นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนจะสามารถดูการประเมินการสอนของนักศึกษาผ่านระบบ ทั้งนี้เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนนำผลการประเมินจากนักศึกษามาปรับปรุง เพื่อนำไปพัฒนาการเรียนการสอนของอาจารย์ให้มีคุณภาพต่อไป อย่างไรก็ตาม การอบรมทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรนำความรู้จากการอบรมมาแลกเปลี่ยนกับอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านอื่น อีกทั้งยังนำมาพัฒนาการเรียนการสอน โดยรายละเอียดของการอบรมทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 มีรายละเอียดดังนี้		
ชื่อ-สกุลอาจารย์	หัวข้อการอบรม	สถานที่
อ.ชุลีพร ทวีศรี	1.ผู้เข้าร่วมทดสอบประเมินความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษ และอบรมวิธีการใช้งานโปรแกรมภาษาอังกฤษ Discoveries	อาคารศูนย์ ภาษา และคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
	2.อบรมผู้ตรวจประกัน	

ผลการดำเนินงาน			เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
	3.สัมมนาการจัดการความรู้ (KM)	ห้องประชุมชั้น 7 อาคาร อำนวยการ มหาวิทยาลัยราช ภัฏสงขลา ห้องประชุมชั้น 7 อาคาร อำนวยการ มหาวิทยาลัยราช ภัฏสงขลา	
อ.นารีภรณ์ ศรีจรีต	1.โครงการสัมมนาเชิง ปฏิบัติการการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร หัวข้อ เทคนิคการจัดการเรียนการ สอนสำหรับการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 2.โครงการสัมมนาเชิง ปฏิบัติการเครือข่าย บริหารธุรกิจ 5 มหาวิทยาลัย ครั้งที่ 10 3.โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการสหกิจศึกษา หลักสูตรคณาจารย์นิเทศสห กิจศึกษา รุ่นที่ 11	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2562 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราช มงคลศรีวิชัย สงขลา เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2562 ณ ห้องสันติภาพ ชั้น 7 โรงแรมลีการ์เดินส์ พลาซ่า อ. หาดใหญ่ จ.สงขลา เมื่อวันที่ 25-27 กรกฎาคม 2562 ณ เดอะ ฟลอราเมย์ รีสอร์ทท ต.พะวง จ.สงขลา เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562	

ผลการดำเนินงาน				เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
	4.โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาการท่องเที่ยวภายในเขตพัฒนาการท่องเที่ยววิถีชีวิตลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา (ครั้งที่ 2) 5.โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการจัดทำผลงานทางวิชาการอย่างมืออาชีพ	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เมื่อ 25-27 พ.ย. 2562		
ผศ.वलีน ทับวงษ์	1.ผู้เข้าร่วมทดสอบประเมินความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษ และอบรมวิธีการใช้งานโปรแกรมภาษาอังกฤษ Discoveries 2.การประชุมวิชาการนานาชาติ เรื่อง เมืองท่าและเส้นทางการค้าทางทะเลแห่งเอเชีย 2562	อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เมืองเก่าสงขลาบ่ออย่าง อำเภอเมืองสงขลา โบราณสถานเมืองเก่าสงขลาหัวเขาแดง และโบราณสถานเมืองเก่าสงขลาแหลมสน อำเภอสิงหนคร และโรงแรมเดอะเบดเวเคชั่น อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา วันที่ 6-8 ตุลาคม 2562		

ผลการดำเนินงาน			เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
	3.เข้าร่วมประชุมวิชาการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น และสังคม ระดับชาติ 4.เข้าร่วมโครงการเสวนาวิชาการ Eastern Literature, Art and Culture Along The One-Belt-One-Road Region โดย คณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) และมหาวิทยาลัยปักกิ่ง 5.อบรมเชิงปฏิบัติการสื่อสารสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาเมือง 6.สัมมนาการจัดการความรู้ (KM) 7.เวทีสร้างพลังสานคุณค่าร่วมกำหนดอนาคตชุมชนบ้านบน	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง จังหวัดลำปาง วันที่ 27-30 มกราคม 2563 ณ หอประชุมใหญ่ ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร 23-24 กรกฎาคม 256 ห้องมรดกโลก ภาควิชาคนรักเมือง สงขลาสมาคม โรงสีแดง ถนนนครนอก ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา วันที่ 24-26 มีนาคม 2562 ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มัสยิดอุสานสนอิสลาม (มัสยิดบ้านบน) เมืองเก่าสงขลาบ่อย	

ผลการดำเนินงาน			เอกสาร หลักฐาน ประกอบ	
		ยาง อำเภอมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 10 กุมภาพันธ์ 2562		
ดร.อรรณพ บุญจันทร์	1.อบรมเชิงปฏิบัติการ การเพิ่มประสิทธิภาพการสอนสำหรับอาจารย์ใหม่ เรื่องจิตวิทยาความเป็นครู เทคนิคการสอน การวัดผลและประเมินผล 2.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องท่องโลกไปกับภาษาจีน 3.อบรมเชิงปฏิบัติการ "จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ด้านสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์" รุ่นที่ 1 4.อบรม Tourism Insights and Strategies to the COVID-19 5.อบรม "Prepare to Win! Rebound Strategies for Hotels After Covid-19: Targeting First Movers	ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ห้อง Classroom 3 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เมื่อวันที่ 30-31 มีนาคม 2563 สถานที่การประชุมออนไลน์ ที่กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2563 เวลา 15:00 – 17:00 น.		

ผลการดำเนินงาน			เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
	Online: Thai and Asian Travelers” 6.การวัดและประเมินผล กรณีศึกษาการสอนออนไลน์ วันที่ 8 พฤษภาคม 2563	เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2563 ระหว่างเวลา 14:00 – 15:30 น .อ บ ร ม อ อ น ไ ล น์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เมื่อวันที่ 8 พ.ค. 63 เวลา 10:00-12:00 น.	
ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข็ง	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง จริยธรรมการวิจัยใน มนุษย์	ห้องประชุม 1 ชั้น 4 อาคาร ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระหว่างวันที่ 16-17 มีนาคม 2563	
นอกจากนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรยังมีส่วนเข้าไปมีบทบาทในการบริการวิชาการให้กับ หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย และรวมไปจนถึงการทำหน้าที่เป็นวิทยากร มีรายละเอียดดังนี้			
ชื่อ-สกุล	หัวข้องาน		
ผศ.วสิน ทับวงษ์	<u>บริการวิชาการ</u> 1.เข้าร่วมประชุมเพื่อกำหนดพื้นที่เก็บข้อมูลเพื่อจัดทำชุดความรู้ เชิงประวัติศาสตร์ พหุวัฒนธรรมในพื้นที่สามจังหวัดชายแดน ภาคใต้ เรื่องวัฒนธรรมร่วมราก ใน 3 จชต. 2.คณะทำงานเพื่อศึกษารูปแบบการเมืองการปกครอง และอัต ลักษณ์ ที่สอดคล้องกับบริบทพหุวัฒนธรรมในจังหวัดชายแดน ภาคใต้ สภาความมั่นคงแห่งชาติ 3.ที่ปรึกษาต้นฉบับหนังสือและหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ฉบับ พิเศษในวโรกาสพระราชพิธีบรมราชาภิเษก <u>วิทยากร</u> 1.กรรมการตัดสินผลงานการประกวดรอบคัดเลือกการประกวด นวัตกรรมสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนา “เมืองเก่าสงขลา” และการ		

ผลการดำเนินงาน		เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
	ประกวดคลิปสั้น (Mojo : Mobile Journalism) โครงการการเสริมสร้างพลังท้องถิ่น ด้านคุณค่า มูลค่า และการสืบสานมรดกวัฒนธรรม “เมืองเก่าสงขลา” ให้เข้มแข็งสู่การเป็นเมืองมรดกเราและเมืองมรดกโลก 2.โครงการบรรยายพิเศษระดับปริญญาตรี ครั้งที่ 3 เรื่อง “ความรู้ทางประวัติศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ต่อความสัมพันธ์ สเปนและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ในยุคอาณานิคม” ณ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก วันพฤหัสบดีที่ 28 มีนาคม 2562 3.วิทยากรกระบวนการ เวทีระดมสมองฯ โครงการวิจัย การศึกษารูปแบบการเมืองและการปกครองและอัตลักษณ์ที่สอดคล้องกับบริบทพหุวัฒนธรรมฯ วันเสาร์ที่ 7 กรกฎาคม 2562	
ดร.อรรณพ บุญจันทร์	<u>บริการวิชาการ</u> 1.โครงการสืบสานมรดกความเป็นไทย แต่งกายด้วยผ้าไทย 2.โครงการกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2563 3.โครงการทดสอบสมรรถภาพทางกายผู้สูงอายุ <u>วิทยากร</u> 1.โครงการพัฒนาความรู้ทักษะด้านภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21	
อ.ชูลีพร ทวีศรี	<u>บริการวิชาการ</u> 1.กองบรรณาธิการวารสารไทยคดีศึกษา ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2.โครงการสำรวจความต้องการและพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (พื้นที่ตำบลเขาขาว อ.ละงู จ.สตูล) 3.โครงการ 100 ปีร้อยวรรณกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	

ผลการดำเนินงาน		เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
อ.นารีภรณ์ ศรีจิริต	<u>บริการวิชาการ</u> 1.โครงการบูรณาการสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น ณ ตำบลตะโหมด อำเภอดงระหวง จังหวัดพัทลุง 2.โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาการท่องเที่ยว ภายในเขตพัฒนาการท่องเที่ยววิถีชีวิตลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา ณ เดอะ ฟลอราเมย์ รีสอร์ท ตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 3.โครงการส่งเสริมความรักความสามัคคี ความมีระเบียบวินัย เข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น กิจกรรมที่ 2 จัดงานส่งเสริมความรักความสามัคคี ความมีระเบียบวินัยเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
(C) จะเห็นได้ว่ากระบวนการวางแผนการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์มีแนวโน้มที่พัฒนาขึ้น กล่าวคือ อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการพัฒนาเองจากการเข้าร่วมงานประชุมวิชาการ รวมไปถึงการเข้าไปมีส่วนในบทบาทของงานบริการวิชาการ ซึ่งเป็นหน้าที่ในพันธกิจของอาจารย์ ซึ่งเป็นอีกอย่างหนึ่งที่หลักสูตรเน้นให้อาจารย์เข้าไปมีส่วนร่วมตามนโยบายของทางมหาวิทยาลัย ทั้งนี้จากกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ในเรื่องของการขอตำแหน่งทางวิชาการจากเมื่อปีการศึกษา 2561 ที่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรอยู่ในระหว่างการขอตำแหน่งทางวิชาการ 1 คน คือ อาจารย์วสัน ทับวงษ์ สำหรับในปีการศึกษา 2562 นี้อาจารย์วสัน ทับวงษ์ ได้ผ่านการอนุมัติเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนั้นจะเห็นได้ว่าระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับหนึ่ง เพราะช่วยในการวางแผนให้กับอาจารย์และเป็นระบบที่ส่งเสริมให้อาจารย์มีแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง เพื่อนำมาเป็นประโยชน์ต่อทั้งตัวของอาจารย์และหลักสูตร (A) หลักสูตรมีกระบวนการที่จะปรับปรุงในประเด็นการผลิตผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ยังคงมีจำนวนน้อยในปีการศึกษา 2561 ซึ่งในขณะนั้นอาจารย์บางท่านในหลักสูตร ยังไม่มีผลงานทางวิชาการที่ปรากฏเห็นให้เท่าที่ควร อันเนื่องมาจากภาระงานสอนของอาจารย์บางท่านมีมาก จนไม่มีเวลาในการผลิตผลงานทางวิชาการ ดังนั้นหลักสูตรจึงได้นำประเด็น		

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																					
ดังกล่าวมาพิจารณาเพื่อวางแผนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็น เรื่อง การผลิตผลงานวิชาการ, การทำวิจัย และการบริการวิชาการ เป็นต้น ด้วยการวางแผนและปรึกษาหารือพูดคุยกับอาจารย์ ซึ่งอาจารย์แต่ละท่านได้ให้ความร่วมมือในการที่จะพัฒนาผลงานทางวิชาการให้มากขึ้น จึงปรากฏผลทำให้ในปีการศึกษา 2562 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีแนวโน้มที่มากขึ้น กล่าวคือ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีผลงานทางวิชาการประเภทการเขียนบทความวิชาการและยังได้นำเสนอในงานสัมมนาวิชาการระดับชาติ นอกจากนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการทำโครงการวิจัยต่างๆ โดยข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้ บทความวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2562 <table><tr><th>ชื่อ-นามสกุล</th><th>ชื่อเรื่อง</th><th>ประเภท</th></tr><tr><td rowspan="4">อ.ชุลีพร ทวีศรี</td><td>1.ศึกษาองค์ความรู้ด้านประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมพื้นที่ชุมชนเกาะยอ</td><td>ประวัติศาสตร์</td></tr><tr><td>2.ประวัติศาสตร์เมืองสตูล</td><td>ประวัติศาสตร์</td></tr><tr><td>3.ศาสนสถานกับการท่องเที่ยว จังหวัดพัทลุง</td><td>ท่องเที่ยว</td></tr><tr><td>4.นักท่องเที่ยวแบบสะพายเป้ (แบ็คแพ็คเกอร์)</td><td>ท่องเที่ยว</td></tr><tr><td>อ.นารีภรณ์ ศรีจิริต</td><td>ศักยภาพการจัดการท่องเที่ยวเชิงเกษตรตำบลเกาะยอ</td><td>ท่องเที่ยว</td></tr><tr><td>ดร.อรรณพ บุญจันทร์</td><td>การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นทักษะภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานส่วนหน้าโรงแรมจังหวัดสงขลา</td><td>ภาษา</td></tr><tr><td>ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง</td><td>แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เชื่อมโยงมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนประเทศไทย กลุ่มการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์</td><td>ท่องเที่ยว</td></tr></table> หมายเหตุ: บทความวิชาการได้ผ่านการนำเสนอในเวทีสัมมนาวิชาการระดับชาติ		ชื่อ-นามสกุล	ชื่อเรื่อง	ประเภท	อ.ชุลีพร ทวีศรี	1.ศึกษาองค์ความรู้ด้านประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมพื้นที่ชุมชนเกาะยอ	ประวัติศาสตร์	2.ประวัติศาสตร์เมืองสตูล	ประวัติศาสตร์	3.ศาสนสถานกับการท่องเที่ยว จังหวัดพัทลุง	ท่องเที่ยว	4.นักท่องเที่ยวแบบสะพายเป้ (แบ็คแพ็คเกอร์)	ท่องเที่ยว	อ.นารีภรณ์ ศรีจิริต	ศักยภาพการจัดการท่องเที่ยวเชิงเกษตรตำบลเกาะยอ	ท่องเที่ยว	ดร.อรรณพ บุญจันทร์	การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นทักษะภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานส่วนหน้าโรงแรมจังหวัดสงขลา	ภาษา	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เชื่อมโยงมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนประเทศไทย กลุ่มการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	ท่องเที่ยว
ชื่อ-นามสกุล	ชื่อเรื่อง	ประเภท																				
อ.ชุลีพร ทวีศรี	1.ศึกษาองค์ความรู้ด้านประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมพื้นที่ชุมชนเกาะยอ	ประวัติศาสตร์																				
	2.ประวัติศาสตร์เมืองสตูล	ประวัติศาสตร์																				
	3.ศาสนสถานกับการท่องเที่ยว จังหวัดพัทลุง	ท่องเที่ยว																				
	4.นักท่องเที่ยวแบบสะพายเป้ (แบ็คแพ็คเกอร์)	ท่องเที่ยว																				
อ.นารีภรณ์ ศรีจิริต	ศักยภาพการจัดการท่องเที่ยวเชิงเกษตรตำบลเกาะยอ	ท่องเที่ยว																				
ดร.อรรณพ บุญจันทร์	การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นทักษะภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานส่วนหน้าโรงแรมจังหวัดสงขลา	ภาษา																				
ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เชื่อมโยงมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนประเทศไทย กลุ่มการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	ท่องเที่ยว																				

ผลการดำเนินงาน			เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
โครงการวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตร ระหว่างปีการศึกษา 2562			
ชื่อนามสกุล	เรื่อง	ประเภท	
ผศ.วสิน ทับวงษ์	1.รายงานการวิจัย โครงการวิจัยการศึกษา รูปแบบการเมืองและการปกครอง และอัตลักษณ์ที่สอดคล้องกับบริบทพหุวัฒนธรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ผู้ร่วมทำวิจัย) 2.รายงานการวิจัยโครงการการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ด้วยระบบคุณค่าเพื่อสื่อสารความเป็นพลเมืองรักษ์สงขลาอย่างสร้างสรรค์ (ผู้ร่วมทำวิจัย) 3.การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยว โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน กรณีศึกษา ตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล (ผู้ร่วมทำวิจัย) 4.แนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสวัสดิการชุมชนในมิติอาชีพเพื่อการสร้างอัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มอาชีพในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล (ผู้ร่วมทำวิจัย) 5.การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวชุมชน ตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล(ผู้ร่วมทำวิจัย)	การเมืองการปกครอง สังคมศาสตร์ ท่องเที่ยว สวัสดิการสังคมและท่องเที่ยว ท่องเที่ยว	
อ.ชูลีพร ทวีศรี	1.การศึกษาข้อมูลทางประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาเพื่อบริการการท่องเที่ยว ตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล (สถานะ:กำลังดำเนินงาน) 2.วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาที่อาจจะได้เกียรตินิยมหลักสูตร	ประวัติศาสตร์ และท่องเที่ยว การศึกษา	

ผลการดำเนินงาน			เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
	สังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว (สถานะกำลังดำเนินงาน)		
ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข็ง	1.การศึกษาศักยภาพการท่องเที่ยววิถีคลอง ในพื้นที่ภาคใต้และภาคตะวันออก (สถานะ: กำลังส่งเสริมฉบับสมบูรณ์)	ท่องเที่ยว	
	2.การศึกษาศักยภาพการท่องเที่ยววิถีคลอง ในพื้นที่ภาคเหนือและภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ (สถานะ:กำลังส่งเสริม ฉบับสมบูรณ์)	ท่องเที่ยว	
	3.การยกระดับและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ปอเทืองเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มด้านการท่องเที่ยว ของกลุ่มชุมชนร่ำแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (ผู้ร่วมวิจัย) (สถานะ:กำลัง ดำเนินการ)	ท่องเที่ยว	
	4.การพัฒนาและบริหารจัดการการท่องเที่ยว อุทยานธรณีโลกสตูล (ผู้ร่วมวิจัย)	ท่องเที่ยว	
อ.นารีภรณ์ ศรี จริต	1.ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนรายวิชา การเดินป่าและการท่องเที่ยวแบบผจญภัย(สถานะกำลังดำเนินงาน) 2.การศึกษาค้นคว้าคิดเห็นต่อการจัดการเรียน การสอนรายวิชาจริยบรรณวิชาชีพสำหรับการ ท่องเที่ยว	การศึกษา การศึกษา	
หมายเหตุ: โครงการวิจัยอยู่ในสถานะที่กำลังดำเนินงาน การพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 มีการพัฒนาขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ทำให้อาจารย์ได้มีการพัฒนาศักยภาพของตนเอง รวมไปถึงจนถึงได้เพิ่มพูนความรู้ให้เกิดประโยชน์แก่ทั้งตนเอง และทั้งนี้อาจารย์ยังมีส่วนที่จะนำความรู้เหล่านั้น มาพัฒนาหลักสูตรและนำมาถ่ายทอดให้กับนักศึกษาในหลักสูตร อย่างไรก็ตาม หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวยังคงให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาอาจารย์ จึงยังคงวางแผนและพัฒนา			

ผลการดำเนินงาน	เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
อาจารย์ในหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็น เรื่องการผลิตผลงานวิชาการ เรื่องการต่อยอดงานวิจัย บริการวิชาการแก่ชุมชน และการจัดการเรียนการสอนที่มีความทันสมัย	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า (I)

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน

อธิบายกระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏ

ในตาราง

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คน ได้แก่		หมายเลข 4.2.1-1 มคอ.2 หลักสูตร ศศ.บ. สังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ และการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร)
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	
1	ดร. ทวีสินธุ์ ตั้งเซ่ง	
2	ดร.อรรณพ บุญจันทร์	
โดยแสดงวิธีการคำนวณดังนี้		
วิธีการคำนวณ		
1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก		
2 5 × 100		
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5		
40 20 × 5		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40 5 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 1 คน ได้แก่		หมายเลข 4.2.2.-1 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ 4034/2562 เรื่อง การแต่งตั้ง และการให้ได้รับค่าตอบแทน (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสิน ทับวงษ์	
วิธีการคำนวณ		
1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		
1 5 × 100 = ร้อยละ 20		
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5		
20 60 × 5 = 1.6 คะแนน		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20 1.67 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 20 1.67 คะแนน	บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 7 เรื่อง ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ 28 คะแนนที่ได้เท่ากับ 7 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณ ดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร $\frac{1.4}{5} \times 100 = \text{ร้อยละ } 28$ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $\frac{28}{20} \times 5 = 7 \text{ คะแนน}$	หมายเลข 4.2.3-1.บทความวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร 7 บทความ หมายเลข 4.2.3-2 รายงานการวิจัย โครงการวิจัย 2 โครงการ

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงาน วิชาการ/งานสร้างสรรค์
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ					
1.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	อ.ชุลีพร ทวีศรี	หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว คณะ	1.ศึกษาองค์ความรู้ด้านประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมพื้นที่ชุมชนเกาะ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงาน วิชาการ/ งานสร้างสรรค์
				มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ยอ, หน้า 243-252. 2.ประวัติศาสตร์เมืองสตูล เขียนร่วมกับอ.สิทธิพร ศรีผ่อง, หน้า 229-242. 3.ศาสนสถานกับการท่องเที่ยว จังหวัดพัทลุง เขียนร่วมกับ นายปารณท์ คงมั่น หน้า 267-278. 4. นักท่องเที่ยวแบบสะพายเป้ (แบ็คแพ็คเกอร์) เขียนร่วมกับน.ส.ต วิ ษ า ศ รี สวัสดิ์,หน้า 279-290. การ ประ ชุม วิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 5 – 6 สิงหาคม 2562 ณ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงาน วิชาการ/ งานสร้างสรรค์
					มหาวิทยาลัยราช ภัฏสงขลา
2.	บทความวิจัยหรือบทความ วิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่อง จากการประชุมวิชาการ ระดับชาติ	0.20	อ.นารีภรณ์ ศรีจรีต	หลักสูตร สังคมศาสตร์เพื่อ มัคคุเทศก์และ การ ท่องเที่ยว คณะ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	1.ศักยภาพการ จัดการท่องเที่ยว เชิงเกษตรตำบล เกาะยอ การ ประชุม วิชาการเสนอ ผลงาน วิจัย ระดับชาติ ครั้งที่ 10 ระหว่างวันที่ 14 กุมภาพันธ์2563 ณ มหาวิทยาลัย พายัพ
3.	บทความวิจัยหรือบทความ วิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่อง จากการประชุมวิชาการ ระดับชาติ	0.20	ดร.อรรพ บุญจันทร์	ห ล ก ส ู ต ร สังคมศาสตร์เพื่อ มัคคุเทศก์และ การ ท่องเที่ยว คณะ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	1.การวิเคราะห์ ความต้องการ จำเป็นทักษะ ภาษาอังกฤษ สำหรับพนักงาน ส่วนหน้าโรงแรม จังหวัดสงขลา การ ประชุม วิชาการและ น ำ เ ส น อ ผลงาน วิจัย

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงาน วิชาการ/ งานสร้างสรรค์
					ระดับชาติ ครั้งที่ 11 ระหว่างวันที่ 6-7 สิงหาคม 2562 มหาวิทยาลัยราช ภัฏนครราชสีมา
4.	บทความวิจัยหรือบทความ วิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่อง จากการประชุมวิชาการ ระดับชาติ	0.20	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	หลักสูตร สังคมศาสตร์เพื่อ มีคุณุเทศก์และ การ ท่องเที่ยว คณะ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	1.แนวทางการ พัฒนาการ ท่องเที่ยวโดย ชุมชน 3 จังหวัด ชายแดนภาคใต้ เชื่อมโยง มาตรฐานการ ท่องเที่ยวโดย ชุมชนประเทศ ไทย กลุ่มการ บริหารจัดการ การท่องเที่ยวเชิง อนุรักษ์ การประชุม วิชาการ ระดับชาติ เครือข่ายวิจัย สถาบันอุดมศึกษา ทั่วประเทศ ครั้งที่

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงาน วิชาการ/ งานสร้างสรรค์
					ที่ 13 วันที่ 22 พฤษภาคม 2562

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 28 5 คะแนน	ร้อยละ 4 1 คะแนน	ร้อยละ 28 5 คะแนน	บรรลุ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2 คุณภาพอาจารย์	4 คะแนน	2 คะแนน	3.89 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์ มีรายละเอียดดังนี้

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี - อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 - 2562 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 100 ดังนี้					หมายเลข 4.3-1 มคอ.2หลักสูตรศ.บ. สังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ลำดับ	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา2560	ปีการศึกษา2561	ปีการศึกษา2562	หมายเลข 4.3-2 คำสั่งแต่งตั้ง กรรมการหลักสูตร
1	น.ส. ชุติพร ทวีศรี	น.ส. ชุติพร ทวีศรี	น.ส. ชุติพร ทวีศรี	น.ส. ชุติพร ทวีศรี	
2	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	
3	น.ส.นันทยา ศรีวารินทร์	น.ส. นารีภรณ์ ศรีจิริต	น.ส. นารีภรณ์ ศรีจิริต	น.ส. นารีภรณ์ ศรีจิริต	
4	นายวสิน ทับวงษ์	น.ส. อริศรา สุขขวัญ	ดร.อรรณพ บุญจันทร์	ดร.อรรณพ บุญจันทร์	
5	น.ส.สลิลา วงศ์กระจำ	นายวสิน ทับวงษ์	นายวสิน ทับวงษ์	ผศ.วสิน ทับวงษ์	

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ									
ร้อยละ อัตราการ คงอยู่	100	40	80	100										
หมายเหตุ** อัตราคงอยู่ของอาจารย์ให้พิจารณาจากรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรว่ามีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี ตั้งแต่หลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ที่ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้เปิดดำเนินการ จากตารางการแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่าการเปลี่ยนแปลงรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร เนื่องด้วยในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้รับข้อเสนอแนะจากข้อสังเกตของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งได้พิจารณาคุณสมบัติของอาจารย์จากคุณวุฒิการศึกษา ให้ตรงหรือสัมพันธ์กับชื่อหลักของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมีคุณวุฒิและการท่องเที่ยวขึ้น มีข้อสังเกตที่ว่าในส่วนของอาจารย์อริศรา สุขขวัญ ซึ่งมีคุณสมบัติทางด้านภาษาอังกฤษ ยังไม่มีความเหมาะสมต่อหลักสูตร ซึ่งคุณวุฒิที่เหมาะสมควรจะเป็นทางด้านท่องเที่ยวมากกว่า ดังนั้นทางหลักสูตรจึงได้ดำเนินการผ่านคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อขอบุคลากรจากวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ โดยได้อาจารย์ ดร. อรรณพ บุญจันทร์ มาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งมีคุณวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทด้านการท่องเที่ยว อันมีความเหมาะสมต่อหลักสูตร ส่วนในปีการศึกษา 2562 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่มีการเปลี่ยนแปลง														
- ความพึงพอใจของอาจารย์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมีคุณวุฒิและการท่องเที่ยว มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การบริหารจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำมคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็นการดำเนินงานตามหน้าที่การจัดทำมคอ.3 - 7 ตลอดจนจนการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน ซึ่งดูได้จากผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละปีการศึกษา ดังนี้ <table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>ผลการประเมินความพึงพอใจ</th><th>ผลการเปรียบเทียบ</th></tr><tr><td>2560</td><td>4.81</td><td>เพิ่มขึ้น</td></tr><tr><td>2561</td><td>4.68</td><td>ลดลง</td></tr></table>					ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ	2560	4.81	เพิ่มขึ้น	2561	4.68	ลดลง	4.3.2-1 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร
ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ												
2560	4.81	เพิ่มขึ้น												
2561	4.68	ลดลง												

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
2562	4.36	ลดลง	
ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2561			
ด้าน	ปีการศึกษา 2561	ระดับ	
1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.80	มากที่สุด	
2.การบริหารจัดการอาจารย์	4.72	มากที่สุด	
3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.38	มาก	
4.กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.63	มาก	
5.กระบวนการเรียนการสอน	4.86	มากที่สุด	
ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2562			
ด้าน	ปีการศึกษา 2562	ระดับ	
1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.20	มาก	
2.การบริหารจัดการอาจารย์	4.36	มาก	
3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.10	มาก	
4.กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.43	มาก	
5.กระบวนการเรียนการสอน	4.71	มากที่สุด	
จากตารางจะเห็นได้ว่าผลคะแนนของปีการศึกษา 2562 มีแนวโน้มลดลงจาก พ.ศ. 2561 ถึง 0.32 คะแนน และผลการประเมินในแต่ละด้านก็มีแนวโน้มลดลงทุกด้าน เมื่อดูข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างปี 2561 และ 2562			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ทั้งนี้เนื่องจากในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรเกิดปัญหาจนต้องมีการเปลี่ยนแปลงหลายด้าน โดยเฉพาะผลจากการปรับหลักสูตร เพราะกรรมการในหลักสูตรเป็นอาจารย์ที่อยู่สังกัดคณะอื่น ประกอบกับแต่ละคณะก็มีหลักเกณฑ์ นโยบายในการดำเนินการแตกต่างกันออกไป ทำให้การดำเนินงานของหลักสูตรต้องทำงานภายใต้ข้อจำกัดมากมาย ด้วยเหตุนี้จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ผลการประเมินในปีการศึกษา 2562 ลดลงมา อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้มีความพยายามดำเนินการจัดการบริหารในเรื่องที่สามารถทำได้ทั้งนั้นนอกจากจะเป็นการบริหารจัดการแล้ว ยังทำให้คณะกรรมการหลักสูตรได้เข้ามาทำงานของหลักสูตร และมีปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษาและหลักสูตรมากที่สุด ในปี 2562 ดังนี้ 1.อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีส่วนร่วมในการเป็นอาจารย์นิเทศก์รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัธยมศึกษา ภาคการศึกษาที่ 2/2562 2. อาจารย์ประจำหลักสูตร มีบทบาทหน้าที่เป็นผู้มาวิพากษ์งานวิจัยให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (594332) ในการสอบหัวข้อวิจัยในรายวิชาศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว รหัสวิชา 1644802 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	2 คะแนน	2 คะแนน	ไม่บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปีการศึกษาที่รับเข้า		จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน)			
		ปีการศึกษา2559	ปีการศึกษา2560	ปีการศึกษา2561	ปีการศึกษา2562
ปีการศึกษา 2559	102	84 (82.35%)	78 (76.47%)	72 (70.59%)	71 (69.61%)
ปีการศึกษา 2560	60	-	46 (76.67%)	42 (70.00%)	39 (65.00%)
รวม	162	84 (82.35%)	124 (76.54%)	114 (70.37%)	110 (67.90%)

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

(ตัวอย่างเช่น) การให้กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาจากรัฐบาล อาจไม่ต่อเนื่อง ทำให้นักศึกษาที่ขาดทุนทรัพย์ในการศึกษา ต้องพักการเรียน โดยปัจจุบัน มีจำนวนนักศึกษาที่ขอทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาประมาณ 5 % ของจำนวนนักศึกษาในแต่ละรุ่น

1. นักศึกษามีการรายงานตัวและลงทะเบียนเรียน แต่ไม่มาเรียนปรับพื้นฐาน ตลอดจนไม่เข้าเรียนในรายวิชาต่างๆ ตามตารางสอนที่กำหนด
2. ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ส่งผลให้พ้นสภาพจากการเป็นนักศึกษา
3. นักศึกษามีเหตุผลส่วนตัว เช่น ฐานะทางครอบครัว ปัญหาส่วนตัว และอื่นๆ
4. นักศึกษาลาพักการเรียน เนื่องจากมีปัญหาด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทะเบียนเรียน จึงลาพักการเรียนเพื่อทำงานพิเศษหารายได้
5. นักศึกษาลาออกเนื่องจากผลการเรียนไม่ดี และต้องการลาออกเพื่อทบทวนตนเอง

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

(ความหมายของสอบผ่านตามแผนคือ นักศึกษายังคงมีสถานะเป็นนักศึกษาในปีการศึกษานั้น โดยเริ่มต้นจากปีการศึกษาที่ใช้หลักสูตร)

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา (คน)			
	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562
1	84 (82.35%)	46 (76.67%)	-	-
2	78 (92.86%)	42 (91.30%)	-	-
3	72 (92.31%)	39 (92.86%)	-	-
4	71 (98.61%)	-	-	-
รวม	71	39	-	-
ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผน กำหนดการศึกษา	98.61%	(92.86%)	(0.00%)	-

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (604332) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 92.86

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน)	35 คน
5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร	0 คน
5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร	35 คน
5.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร	36 คน

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ 34.31

คำนวณจากข้อ 5.2 และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

- 1) จำนวนนักศึกษาลาออก
- 2) จำนวนนักศึกษาพ้นสภาพ
- 3) จำนวนนักศึกษาขาดการติดต่อกับมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
- การรับนักศึกษา สำหรับตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวไม่ขอรับการตรวจในปีการศึกษา 2562 เนื่องจากหลักสูตรไม่ได้รับนักศึกษาใหม่มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2561	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
3.1 การรับนักศึกษา	ไม่รับการตรวจ	3 คะแนน	ไม่ขอรับการตรวจ	

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2

การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ						
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี (P) ในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวไม่ได้รับนักศึกษาในภาคการศึกษาดังกล่าว ซึ่งทางหลักสูตรไม่ได้รับนักศึกษามาตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 และปีการศึกษา 2562 ดังนั้นนักศึกษาที่ยังคงอยู่ในหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 จะมีนักศึกษอยุ่จำนวนสองรุ่น คือ นักศึกษารุ่นรหัส 594332 จำนวน 2 ห้อง และนักศึกษารุ่นรหัส 604332 จำนวน 1 ห้อง หลักสูตรได้พิจารณาเลือกอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาทุกชั้นปี ตามความเหมาะสมของกลุ่มนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้มีที่ปรึกษาด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านวิชาการ ด้านส่วนตัว ด้านอารมณ์ และด้านสังคม มีโอกาสประสบความสำเร็จในการศึกษา โดยในปีการศึกษา 2562 มีอาจารย์ที่ปรึกษาในหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวดังตารางต่อไปนี้	หมายเลข 3.2 -1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา หมายเลข 3.2 -2 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตร						
<table><tr><th>ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา</th><th>นักศึกษาชั้นปี</th></tr><tr><td>อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง</td><td>ชั้นปี ที่ 4 (594332A และ 594332B)</td></tr><tr><td>อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี (หมายเหตุ : มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ที่ปรึกษามาเป็น อาจารย์ทิวพร จันทรแก้ว)</td><td>ชั้นปีที่ 3 (604332)</td></tr></table>	ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	นักศึกษาชั้นปี	อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง	ชั้นปี ที่ 4 (594332A และ 594332B)	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี (หมายเหตุ : มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ที่ปรึกษามาเป็น อาจารย์ทิวพร จันทรแก้ว)	ชั้นปีที่ 3 (604332)	
ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	นักศึกษาชั้นปี						
อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง	ชั้นปี ที่ 4 (594332A และ 594332B)						
อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี (หมายเหตุ : มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ที่ปรึกษามาเป็น อาจารย์ทิวพร จันทรแก้ว)	ชั้นปีที่ 3 (604332)						
สำหรับเกณฑ์การเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา ทางหลักสูตรจะพิจารณาจากอาจารย์ที่มีความเหมาะสมในการดูแลและสามารถให้คำปรึกษาให้กับนักศึกษา และมีความพร้อมที่ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะของอาจารย์ที่ปรึกษาได้อย่างเต็มความสามารถ สำหรับในกรณีอาจารย์							

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ที่ปรึกษาของนักศึกษารุ่นรหัส 604332 ซึ่งในช่วงแรกอาจารย์ชูลีพร ทวีศรี ปฏิบัติหน้าที่ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ต่อมาได้มีการเปลี่ยนแปลงมาเป็นอาจารย์ทิวพร จันทรแก้ว ซึ่งหลักสูตรได้ทำบันทึกข้อความเปลี่ยนแปลงอาจารย์ที่ปรึกษา ตามขั้นตอนของทางมหาวิทยาลัยเป็นที่เรียบร้อย (D) หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวมีนักศึกษาให้ดูแลอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งหลักสูตรมีกระบวนการให้อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทุกชั้นปี โดยมีหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ดังนี้ 1. คอยแนะนำการลงทะเบียนให้กับนักศึกษา เมื่อใกล้ถึงช่วงเวลาทางมหาวิทยาลัยจะเปิดให้นักศึกษาลงทะเบียน โดยอาจารย์ที่ปรึกษาจะนัดพูดคุยกับนักศึกษาในคาบโฮมรูม หรือนัดหมายวันเวลากับนักศึกษา เพื่อชี้แจงรายละเอียดให้นักศึกษาเข้าใจ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการลงทะเบียนเรียน 2. จัดเก็บข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาและอาจารย์ พร้อมทั้งสร้างช่องทางในการสื่อสารระหว่างนักศึกษาและอาจารย์เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงการปรึกษาได้มากที่สุด เช่น ห้องพักอาจารย์, ทางโทรศัพท์ , Facebook , Line เป็นต้น เพื่อให้นักศึกษาปรึกษาปัญหาส่วนตัวหรือขอคำแนะนำเป็นการส่วนตัวเกี่ยวกับการเรียน การใช้ชีวิต การทำกิจกรรม การปรับตัวในมหาวิทยาลัย ในสังคม และอื่นๆ 3. ให้คำปรึกษาทางด้านการเรียนและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ตลอดจนให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษา รวมไปถึงจนถึงผู้ปกครอง ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนต่างๆ ตามสมควร การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาจะมีชั่วโมงพบอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างน้อย 1 ชั่วโมง ตามที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ในแต่ละสัปดาห์ หรือนอกเหนือจากช่วงเวลานั้น ซึ่งขึ้นอยู่กับอาจารย์ที่ปรึกษาจะพิจารณา ทั้งนี้จะไม่กั้วล้าหรือรบกวนช่วงเวลาการทำงานของอาจารย์ อย่างไรก็ตาม อาจารย์ที่ทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา จะได้รับการอบรมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้น โดยเป็นโครงการที่ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง นอกจากนี้อาจารย์ที่ปรึกษาเองต้องเข้าร่วมการอบรมสัมมนาในเรื่องการลงทะเบียนและระบบการให้ความช่วยเหลือนักศึกษา ที่ทางสำนักทะเบียนจัดขึ้น (C) ระบบการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาของหลักสูตร ทำให้เห็นถึงประเด็นประเด็นสำคัญที่นักศึกษามาพบอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่เสมอ เป็นเรื่องของการเรียน เช่น กรณีผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ โดยจะเป็นนักศึกษาในกลุ่มเสี่ยง ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาจะมีกระบวนการดำเนินงาน คือ การวางแผนให้กับนักศึกษากลุ่มนี้ลงทะเบียนเรียน รวมทั้งยังเปิด	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
โอกาสให้ผู้ปกครองได้สามารถสอบถาม ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ (ทางโทรศัพท์ , Facebook , Line) ในข้อสงสัยต่างๆ เช่น การจัดโครงการ เรื่องพฤติกรรมของนักศึกษาทั้งในมหาวิทยาลัย และชีวิตส่วนตัว เป็นต้น ในส่วนประเด็นที่นอกเหนือจากการเรียนที่นักศึกษาเข้ามาปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา เช่น ปัญหาด้านการเงิน ปัญหาส่วนตัว เป็นต้น ทั้งนี้อาจารย์ที่ปรึกษาก็จะรับฟังและให้การแนะนำแก่นักศึกษา นอกจากนี้อาจารย์ที่ไม่ได้เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ก็มีการให้คำแนะนำแก่นักศึกษาด้วยเช่นกัน ตัวอย่างเช่น ในกรณีปัญหาการเรียน ซึ่งตัวนักศึกษาเองจะเข้าไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาของตนเอง และอาจารย์ที่นักศึกษารู้สึกว่าสามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้ จะเห็นได้ว่านักศึกษามีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น เมื่อได้เข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา เห็นจากพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้น นักศึกษามีความรับผิดชอบมากขึ้น ดังนั้นหลักสูตรจึงเห็นความสำคัญต่อการให้ความสนใจดูแลนักศึกษาในหลักสูตรอย่างทั่วถึง ซึ่งอาจารย์ทุกคนในหลักสูตร รวมไปถึงจนถึงอาจารย์ที่ช่วยสอนให้กับหลักสูตรเองก็มีส่วนที่ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้ทุกคน (A) ในปีการศึกษา 2562 จากกระบวนการให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลนักศึกษาหลักสูตร สังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ทั้งสองชั้นปีได้รับการดูแลและให้คำปรึกษาในด้านการเกี่ยวข้องกับการศึกษาและการใช้ชีวิต ด้านการลงทะเบียน ผลการเรียน การฝึกงาน และการจบการศึกษา นักศึกษามีความประพฤติและความใส่ใจต่อการเรียน และมีความรับผิดชอบเป็นไปในทางดี อันเป็นผลจากการดำเนินงานกำกับดูแลนักศึกษาอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ คณะกรรมการประจำหลักสูตรจะนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดูแลให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งนักศึกษาในหลักสูตรทำการประเมินเมื่อสิ้นสุดสิ้นภาคการศึกษา โดยจะนำผลดังกล่าวมาพิจารณาาร่วมกันกับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดูแลนักศึกษาในปีการศึกษาถัดไป ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวปีการศึกษา 2562 : ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา		
รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1.ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.53	มากที่สุด

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
2.นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.46	มาก		
3.การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.42	มาก		
4.อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.49	มาก		
5.อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	4.49	มาก		
ภาพรวม	4.48	มาก		
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (P) การพัฒนานักศึกษาของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวตั้งแต่ทำการเปิดรับนักศึกษา (2554-2560) ที่ผ่านมายังเป็นการพัฒนาผ่านการเรียนการสอนและการทำกิจกรรมภายในเท่านั้นทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่ขาดความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง และการใฝ่รู้ ด้วยเหตุนี้หลักสูตรจึงได้นำมาเป็นกลยุทธ์ในเชิงรุกในการบริหารหลักสูตร โดยเฉพาะหลักสูตรปรับปรุงปี 2559 หลักสูตรจึงมีการเพิ่มจำนวนและประสิทธิภาพของโครงการกิจกรรมสำหรับนักศึกษา ทั้งนี้เพื่อนเสริมสร้างประสบการณ์ทางความรู้ พร้อมกับทักษะด้านอื่นๆ ด้วย ไม่ว่าจะเป็น พัฒนาทักษะในการทำงาน การปรับตัวในการทำงานและใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่น ควบคู่ไปกับการเรียนการสอน หรือหากมีโอกาสจากหน่วยงานภายนอกที่เอื้อให้นักศึกษา ก็จะส่งนักศึกษาเข้าร่วมมาโดยตลอด ที่ผ่านมาหลักสูตรได้เคยพานักศึกษาออกร่วมงานภายนอกมหาวิทยาลัย ดังนี้ 1. การนำเสนอผลงานร่วมกับนักศึกษา ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2560 2. การแข่งขันตอบปัญหาวิชาการ ด้านการท่องเที่ยว ณ มทร.ศรีวิชัย 3. การทำงานจิตอาสากับหน่วยงานต่างๆ ภายในจังหวัดสงขลา (D) ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาในหลักสูตรได้พัฒนาศักยภาพของตนเองผ่านการเข้าร่วมงานต่างๆ โดยเฉพาะหน่วยงานภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ระดับหลักสูตรจนไปถึงระดับชาติ เนื่องจากหลักสูตรมีความต้องการให้นักศึกษาได้แสดง				หมายเลข 3.2.2-1 บทความตีพิมพ์ของนักศึกษาในการสัมมนาระดับชาติทาง ด ู าว น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2 หมายเลข 3.2.2-2 คำสั่งโครงการศึกษาเรียนรู้ มนุษย์ มด เดินทางพบโลก พบตัวเองผ่านการเรียนรู้ภาษา หมายเลข 3.2.2-3 คำสั่งโครงการบริการวิชาการอบรม

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ						
ศักยภาพออกมาอย่างเต็มความสามารถ ซึ่งตัวของนักศึกษา ก็ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ทั้งนี้ เป็นความต้องการของตัวนักศึกษาเองที่มีความสนใจ โดยผลงานของนักศึกษามีรายละเอียด ดังนี้ 1.การสัมมนาระดับชาติทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2 จัดขึ้นระหว่างวันที่ 5-6 สิงหาคม พ.ศ. 2562 หลักสูตรเล็งเห็นความสำคัญในส่วนนี้ที่จะนำศักยภาพของนักศึกษาของหลักสูตรได้มีส่วนในการออกนำเสนอบทความทางวิชาการที่นักศึกษาได้เรียนมานำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยนักศึกษาส่งบทความนำเสนอจำนวน 2 คน ได้แก่ <table border="1" data-bbox="204 694 1220 922"> <tr> <th>ชื่อนักศึกษา</th><th>ชื่อบทความ</th></tr> <tr> <td>นายปารณัท คงมั่น</td><td>ศึกษาองค์ความรู้ด้านประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมพื้นที่ชุมชนเกาะยอ</td></tr> <tr> <td>นางสาวตวิษา ศรีสวัสดิ์</td><td>นักท่องเที่ยวแบบสะพายเป้ Backpacker</td></tr> </table> อย่างไรก็ตาม หลักสูตรเล็งเห็นถึงความสามารถของนักศึกษา โดยมีการวางแผนที่จะให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเข้าร่วมงานสัมมนาทางวิชาการให้มากขึ้น ทั้งงานที่จัดภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพราะหลักสูตรมองถึงโอกาสที่นักศึกษาจะสามารถแสดงศักยภาพออกมา ทั้งนี้รายวิชาในหลักสูตรมีรายวิชาที่เกี่ยวกับการเขียนงานวิจัย คือ 1.วิชาสัมมนาสังคมศาสตร์เพื่อมคฺเทศก์และการท่องเที่ยว 2.วิชาระเบียบวิธีวิจัยด้านสังคมศาสตร์ 3. วิชาศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว โดยวิชาเหล่านี้ทำให้นักศึกษามีทักษะและมีความเข้าใจในการเขียนบทความทางวิชาการ 2. นักศึกษาในหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺเทศก์และการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 4 และ ปีที่ 3 (594332และ 604332) ที่เรียนภาษาจีน มีโอกาสได้เข้าร่วมกิจกรรมของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในโครงการหลักสูตรแลกเปลี่ยน : โครงการบริการวิชาการอบรมหลักสูตรระยะสั้นด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยแก่นมหาวิทยาลัย Gansu Normal University for Nationalities ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยนักศึกษามีส่วนร่วมในการเป็นล่ามภาษาจีน และดูแลนักศึกษาจากประเทศจีน เป็นอย่างดี ซึ่งทางคณะมนุษยฯ จะแบ่งกลุ่มให้นักศึกษาเข้าร่วมตามวันและเวลา ที่ไม่กระทบต่อการเรียนของนักศึกษา การได้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ทำให้นักศึกษาได้แสดงศักยภาพของตนเอง ซึ่งสิ่งนี้เป็นประสบการณ์ที่จะช่วยให้นักศึกษาได้ฝึกฝนและนำสิ่งที่เรียนมานำมาใช้ในประสบการณ์จริง 3.นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 2 คน คือ น.ส. อารีญา เค็งชัยภูมิ และ น.ส. ดารินทร์ สุโง๊ะ ได้เข้าร่วมโครงการศึกษาเรียนรู้มรดกมรดกทางพหุโลก พบตัวเองผ่านการเรียนรู้ภาษาและ	ชื่อนักศึกษา	ชื่อบทความ	นายปารณัท คงมั่น	ศึกษาองค์ความรู้ด้านประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมพื้นที่ชุมชนเกาะยอ	นางสาวตวิษา ศรีสวัสดิ์	นักท่องเที่ยวแบบสะพายเป้ Backpacker	หลักสูตรระยะสั้นด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยแก่นมหาวิทยาลัย Gansu Normal University for Nationalities ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน หมายเลข 3.2.2-4 คำสั่งโครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้ เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพมคฺเทศก์ หมายเลข 3.2.2-5 คำสั่งโครงการนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมคฺเทศก์ หมายเลข 3.2.2-6 คำสั่งนิเทศนิศึกษาสหกิจศึกษา หมายเลข 3.2.2-7 คำสั่งโครงการเตรียมความพร้อมทักษะการเป็นมคฺเทศก์มืออาชีพ หมายเลข 3.2.2-8 คำสั่งโครงการการ
ชื่อนักศึกษา	ชื่อบทความ						
นายปารณัท คงมั่น	ศึกษาองค์ความรู้ด้านประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมพื้นที่ชุมชนเกาะยอ						
นางสาวตวิษา ศรีสวัสดิ์	นักท่องเที่ยวแบบสะพายเป้ Backpacker						

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
วัฒนธรรมในต่างแดน กิจกรรมดังกล่าวให้นักศึกษาในหลักสูตรได้ไปใช้ชีวิตที่ประเทศเวียดนามเป็นเวลา 1 สัปดาห์ การเข้าร่วมโครงการดังกล่าว ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมของประเทศในกลุ่มอาเซียน ในทุกปีการศึกษาที่ผ่านมาจนถึงปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัลลเทศก์ และการท่องเที่ยวมีการจัดโครงการเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่เสมอ รวมไปถึงจนถึงกิจกรรมในรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร ซึ่งอาจารย์ผู้สอนได้แทรกกิจกรรมเพื่อเพิ่มความรู้เสริมสร้างทักษะที่มาจากภายนอกห้องเรียน โดยแต่ละโครงการจะเกี่ยวกับด้านการท่องเที่ยว ความรู้ด้านภาษา ตลอดจนการปฏิสัมพันธ์กับผู้คน ได้แก่ 1.โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพมัลลเทศก์: ศึกษาเรียนรู้แหล่งท่องเที่ยวสำคัญทางประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ในภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 รหัส 604332 (จัดขึ้นในระหว่างวันที่ 25-31 มกราคม 2563) โดยสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้าน Career and Learning Skills Cross-cultural Understanding (ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้) 2. โครงการอบรมเรื่อง การเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 3.โครงการเตรียมความพร้อมทักษะการเป็นมัลลเทศก์มืออาชีพ 4.โครงการนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัลลเทศก์ โครงการที่จัดขึ้นเหล่านี้ มีจุดมุ่งหมายสร้างทักษะความเป็นมัลลเทศก์ให้กับนักศึกษา ให้นักศึกษามีทักษะในการรับมือเมื่อเข้าสู่เส้นทางของอาชีพมัลลเทศก์ ฝึกสร้างประสบการณ์ให้กับนักศึกษา 5.นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (594332A และ 594332 B) จำนวน 31 คน ที่เรียนในรายวิชาประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เพื่อมัลลเทศก์ ได้เข้าร่วมในกิจกรรมงานสัสนอินโดนีเซีย ในวันที่ 13-15 สิงหาคม พ.ศ.2562 ณ สถานกงสุลสาธารณรัฐอินโดนีเซีย ประจำจังหวัดสงขลา นักศึกษาที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมนี้ได้มีความรู้ของประเทศอินโดนีเซีย และได้พบปะ แลกเปลี่ยนความรู้กับคนอินโดนีเซียที่เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ 6. รายวิชาการสนทนาภาษาจีน (1572303) นำนักศึกษาชั้นปีที่ 3 (604332) จำนวน 25 คน เข้าร่วมกิจกรรมลงพื้นที่สถานที่ท่องเที่ยวในอำเภอสะเดา ในวันที่ 22 ตุลาคม 2562 ในกิจกรรมนี้นักศึกษาได้นำภาษาจีนที่เรียนมา ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง เสริมสร้าง	เตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หมายเลข 3.2.2-9 กิจกรรมรายวิชาการสนทนาภาษาจีน (1572303) หมายเลข 3.2.2-10 ภาพกิจกรรมที่นักศึกษาเข้าร่วมงานสัสนอินโดนีเซีย

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ความรู้ความเข้าใจต่อแหล่งท่องเที่ยวที่มีพรมแดนใกล้กับเขตแดนประเทศมาเลเซีย จึงพบนักท่องเที่ยวมาเลเซียที่ใช้ภาษาจีนอย่างแพร่หลาย (C) ผลจากการดำเนินงาน หลักสูตรมีโครงการและกิจกรรมเพื่อการพัฒนาให้นักศึกษาภายใต้หลักการเรียนรู้และเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตร และตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มาโดยตลอด และประกอบกับวิชาชีพมัคคุเทศก์ คือการเปิดโลกทัศน์ให้นักศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนภาคทฤษฎีในห้องเรียน ซึ่งเป็นการรวมศาสตร์ต่าง ๆ เข้าไว้ในลักษณะพหุศาสตร์ตามที่ มคอ.2 การท่องเที่ยว กำหนดเอาไว้ รายวิชาแกนของหลักสูตรจึงได้แก่ วิชาโบราณคดีในประเทศไทย วิชาประวัติศาสตร์ศิลปะในประเทศไทย วิชาประวัติศาสตร์ไทยเพื่อมัคคุเทศก์ วิชาประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ก่อนคริสต์ศตวรรษที่ 19 วิชาสังคมศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคใต้ วิชาสังคมศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วิชาการวางแผนและจัดรายการนำเที่ยว วิชางานมัคคุเทศก์ วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว วิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว วิชาภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว เป็นต้น ทั้งก็เพื่อให้นักศึกษาได้นำความรู้จากในห้องเรียนมาประยุกต์ใช้เพื่อฝึกประสบการณ์ นอกเหนือจากการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว และเพื่อให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามเป้าหมายของหลักสูตรที่ต้องการผลิตบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ดังนั้นจากโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นมา จะเห็นได้ว่า นักศึกษามีความมั่นใจในตนเอง มีทักษะในการพัฒนาตนเองที่เกิดจากเข้าร่วมกิจกรรม ได้เห็นข้อบกพร่องของตนเองมากขึ้น สะท้อนได้จากการออกฝึกประสบการณ์ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อนักศึกษา และแสดงความคิดเห็นต่อศักยภาพของนักศึกษาในเชิงบวก เช่น “มีความกล้าแสดงออก มีความใฝ่รู้ ความอดทนอดกลั้นต่อสถานการณ์ที่กดดัน สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้จริง และนักศึกษาบางคนก็สามารถปฏิบัติงานจริงได้เทียบเท่ากับมืออาชีพ” เป็นต้น รวมทั้งยังสร้างแรงบันดาลใจให้นักศึกษารุ่นอื่นๆ นอกจากนี้ในการออกฝึกประสบการณ์ภาคสนาม นักศึกษาสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองโดยอาจารย์เพียงแค่ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลเท่านั้น ซึ่งทักษะนี้เกิดขึ้นจากการเปิดโอกาสและการสร้างความเชื่อมั่น การให้ความไว้วางใจ การตัดสินใจ ในตัวของนักศึกษามาโดยตลอด	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
(A) ผลจากการดำเนินงานตลอดปีการศึกษา 2562 พบว่า การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษายังต้องมีการพัฒนาอีกหลายด้าน โดยเฉพาะเรื่องของทักษะการทำงาน กล่าวคือ ในรายวิชา 1642806 และ 1643807 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพระยะภาคที่ 1-2 นักศึกษามีช่วงเวลาในการออกฝึกน้อยไป (วิชาละ 2 เดือน) ซึ่งเรื่องนี้หลักสูตรได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการมาโดยตลอด ดังนั้นเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหา และเมื่อหลักสูตรถึงเวลาปรับปรุงหลักสูตรของปี 2559 จึงได้มีการปรับรายวิชาด้านฝึกประสบการณ์ให้เหลือเพียงวิชาเดียว คือ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพระยะภาคที่ 1 และได้เพิ่มระยะเวลาในการออกฝึกประสบการณ์เป็นระยะเวลา 4 เดือน หรือหนึ่งภาคการศึกษา โดยจะจัดเอาไว้ชั้นปี 4 เทอม 2 และนอกจากนั้นหลักสูตรยังสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพร้อมให้ออกฝึกประสบการณ์แบบสหกิจศึกษาในปีการศึกษา 2562 นี้ โดยมีนักศึกษาออกฝึกแบบสหกิจศึกษาจำนวน 16 คน ซึ่งเป็นครั้งแรกของหลักสูตร ที่ส่งนักศึกษาออกฝึกงานในรูปแบบสหกิจศึกษา ในส่วนของรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระยะภาคที่ 1 จากเมื่อก่อนที่มีการออกฝึกเพียงระยะเวลา 2 เดือน และเมื่อในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ส่งนักศึกษาออกฝึกงานเป็นระยะ 4 เดือน หรือ 1 ภาคการศึกษานั้น ผลปรากฏว่า นักศึกษาได้เรียนรู้งาน และได้รับความรู้จากการฝึกงานอย่างเต็มที่ นักศึกษาสามารถมีความเชี่ยวชาญ มีความคล่องแคล่วในทักษะต่างๆ มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็น ด้านภาษา ด้านบริการด้านท่องเที่ยว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นต้น โดยเป็นผลการตอบรับจากการไปนิเทศนักศึกษาของอาจารย์ในหลักสูตรที่ส่วนใหญ่จะได้รับผลการตอบรับที่ดี เมื่อมีการปรับเปลี่ยนการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพระยะภาคที่ 1 เป็นระยะเวลา 4 เดือน ส่วนการฝึกประสบการณ์ในรูปแบบสหกิจศึกษา มีนักศึกษาออกฝึกในจำนวน 16 คน ออกฝึกในจังหวัดภูเก็ต เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน สุราษฎร์ธานี และกรุงเทพฯ โดยจะออกฝึกอยู่ในสถานประกอบการที่เป็นบริษัททางด้านการท่องเที่ยว แคมป์ช้าง เป็นต้น จากการที่อาจารย์ประจำหลักสูตรนิเทศนักศึกษา และได้พูดคุยกับสถานประกอบการ ได้รับผลการตอบรับเป็นอย่างดี สถานประกอบการต่างชื่นชม และบางแห่งยินดีรับนักศึกษาให้ทำงานต่อ ซึ่งถือว่านักศึกษาได้แสดงศักยภาพ จนเป็นที่ยอมรับ ดังนั้นหลักสูตรจึงมีแนวทางที่จะส่งนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพระยะภาคที่ 1 ในรูปแบบสหกิจให้มากขึ้นกว่าเดิมในปีการศึกษา 2563 เพราะเล็งเห็นถึงโอกาสของนักศึกษาที่จะได้รับความรู้ การหาประสบการณ์ และแสดงศักยภาพได้เต็มความสามารถ ด้วยการประชาสัมพันธ์ชี้แจงกับนักศึกษาทั้งจากในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์ชีวิต รวมไปถึงจนถึง	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นักศึกษารุ่นน้อง (604332) เข้าฟังสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์ชีวิตจากรุ่นพี่ที่ได้กลับจากการฝึกงานผ่านระบบออนไลน์	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3

ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน						เอกสารหลักฐานประกอบ																														
-อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่ <table><tr><th>ปีการศึกษาที่รับเข้า</th><th>จำนวนที่รับเข้า</th><th>จำนวนที่สำเร็จการศึกษา</th><th>จำนวนที่คงค้างอยู่</th><th>จำนวนที่หายไป</th><th>อัตราคงอยู่ร้อยละ</th></tr><tr><td>2559</td><td>102</td><td>35</td><td>36</td><td>31</td><td>69.61</td></tr><tr><td>2560</td><td>60</td><td>0</td><td>39</td><td>21</td><td>65.00</td></tr><tr><td>2561</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>2562</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table> การคิดอัตราการคงอยู่ - คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี 1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 162 คน 2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป 52 คน 3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ 75 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า) - คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ 75 162 x 100 ร้อยละ 46.29						ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่คงค้างอยู่	จำนวนที่หายไป	อัตราคงอยู่ร้อยละ	2559	102	35	36	31	69.61	2560	60	0	39	21	65.00	2561	-	-	-	-	-	2562	-	-	-	-	-	หมายเลข 3.3 -1 รายงาน จำนวนนักศึกษา
						ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่คงค้างอยู่	จำนวนที่หายไป	อัตราคงอยู่ร้อยละ																									
						2559	102	35	36	31	69.61																									
						2560	60	0	39	21	65.00																									
						2561	-	-	-	-	-																									
						2562	-	-	-	-	-																									

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ																										
ในปีการศึกษา 2561-2562 หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ยังไม่มีการรับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรมีจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ในหลักสูตรจำนวน 2 รุ่น คือ นักศึกษารหัส 594332 ที่สำเร็จการศึกษาจำนวน 35 คน(สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2562) และมีจำนวนที่ยังคงศึกษาอยู่ในจำนวน 36 คน (กำลังเรียนในภาคการศึกษาฤดูร้อน ปีการศึกษา 2562) และ นักศึกษาหายไปจำนวน 31 คน ในส่วนของนักศึกษารหัส 604332 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาอยู่ในจำนวน 39 คน นักศึกษาหายไปจำนวน 21 คน ซึ่งการหายไปของนักศึกษาทั้งสองรุ่น (594322 และ604332) มีสาเหตุจากหลายประการ กล่าวคือ 1. นักศึกษามีผลการศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2.นักศึกษามีความสนใจในการศึกษาต่อในสาขาอื่น และ3.นักศึกษามีปัญหาต่างๆ เช่น ปัญหาส่วนตัว ปัญหาทางการเงิน เป็นต้น จำนวนของนักศึกษาที่หายไปของนักศึกษาในหลักสูตร คณะกรรมการของหลักสูตรจะนำปัญหาดังกล่าวมาพิจารณาในลำดับถัดไป เพื่อช่วยลดปัญหาการหายไปของนักศึกษา โดยหลักสูตรจะให้อาจารย์ที่ปรึกษากำกับดูแลและติดตามนักศึกษาตลอดระยะเวลาของการศึกษา																													
- อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร <table><tr><th rowspan="2">ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่ เริ่มใช้หลักสูตร)</th><th rowspan="2">จำนวนที่รับเข้า</th><th colspan="2">อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ</th></tr><tr><th>จำนวน</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>2558</td><td>116</td><td>64</td><td>55.17</td></tr><tr><td>2559</td><td>102</td><td>35</td><td>69.61</td></tr><tr><td>2560</td><td>60</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>2561</td><td>ไม่รับนักศึกษา</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>2562</td><td>ไม่รับนักศึกษา</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>			ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่ เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ		จำนวน	ร้อยละ	2558	116	64	55.17	2559	102	35	69.61	2560	60	0	0	2561	ไม่รับนักศึกษา	0	0	2562	ไม่รับนักศึกษา	0	0	หมายเลข 3.3.2-1 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา หมายเลข 3.3.2-2 เอกสารการพิจารณาของสกอ. ในระบบ CHECO
ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่ เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ																											
		จำนวน	ร้อยละ																										
2558	116	64	55.17																										
2559	102	35	69.61																										
2560	60	0	0																										
2561	ไม่รับนักศึกษา	0	0																										
2562	ไม่รับนักศึกษา	0	0																										

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา อธิบายปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา จากข้อมูลในตารางข้อมูลจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา อัตราการสำเร็จการศึกษา หรือร้อยละของจำนวนของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร (4 ปี) นักศึกษารหัส 594332 จำนวนที่รับเข้า 102 คน สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2562 จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 69.61 ส่วนสาเหตุที่ทำให้มีผลกระทบต่อการสำเร็จของนักศึกษา เกิดขึ้นจากหลักปัจจัยสำคัญที่มาจากผลการเรียนของนักศึกษาที่ไม่ถึงตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ นักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ จะเป็นปัจจัยหลักที่ทำให้เป็นผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา อย่างไรก็ตามทางหลักสูตรเล็งเห็นถึงปัญหานี้ จึงเตรียมรับมือเพื่อหาวิธีการแก้ไข โดยหลักสูตรได้มีการจัดโครงการที่เสริมทักษะความรู้ และดูแลนักศึกษาที่มีผลการเรียนที่เสี่ยงต่อการพ้นสภาพอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ขอความร่วมมือจากอาจารย์ที่ปรึกษาให้ดูแลการลงทะเบียนของนักศึกษาในกลุ่มที่มีปัญหาเรื่องผลการเรียนอย่างใกล้ชิด โดยจะพิจารณาให้เลือกเรียนในกลุ่มวิชาที่ไม่หนักต่อนักศึกษาจนเกินไป และต้องอยู่ในเกณฑ์การลงทะเบียนที่ไม่เกณฑ์ 15 หน่วยกิต (เรียนไม่เกิน 5 วิชา) ในภาคการศึกษานั้นๆ ทั้งนี้เพื่อให้ นักศึกษามีการพัฒนาผลการเรียนให้ถึงตามเกณฑ์ที่กำหนดของมหาวิทยาลัยให้ได้เสียก่อน คือ เกรดเฉลี่ยอยู่ที่ 2.00 ขึ้นไป สำหรับเกณฑ์ผลการเรียนที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานนักศึกษาที่จะได้คือรอนิจ 1 รอนิจ 2 และรอนิจ 3 จากนั้นเมื่อนักศึกษายังไม่ผ่านเกณฑ์ดังกล่าวจะถูกประกาศพ้นสภาพนักศึกษาโดยอัตโนมัติทันที ในปีการศึกษา 2562 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาอยู่ในจำนวน 35 คน (นักศึกษารหัส 594332) คิดเป็นร้อยละ 69.61 ทั้งนี้การสำเร็จการศึกษาที่น้อยลง เนื่องจากการพิจารณาจากทางสกอ.ที่มีข้อเสนอแนะมายังหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อ มัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว เรื่องการปรับเปลี่ยนโครงสร้างแผนการเรียนวิชาด้าน ภาษาโดยให้เลือกเรียนภาษาใดภาษาหนึ่งเป็นการเฉพาะ ดังนั้นจึงเป็นสาเหตุที่ทำให้ นักศึกษารหัส 594332 ตกค้างอยู่จำนวนหนึ่งที่ต้องปรับเปลี่ยนแผนการเรียนวิชา ด้านภาษาให้เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งเป็นการเฉพาะโดยหลักสูตรได้วางแผนให้ นักศึกษากลุ่มดังกล่าว ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาฤดูร้อนของปีการศึกษา 2562 เพื่อให้ นักศึกษาเรียนครบตามเกณฑ์ของหลักสูตร การดำเนินการนี้หลักสูตร	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ																																				
ได้ดำเนินการชี้แจงนักศึกษาก่อนหน้านี้ เพื่อทำความเข้าใจต่อนักศึกษา และวางแผนให้นักศึกษากลุ่มดังกล่าวลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาฤดูร้อน เพื่อให้อยู่ในช่วงเวลาการเรียนระยะเวลา 4 ปี ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้ดำเนินการชี้แจงเรื่องการปรับเปลี่ยนแผนการเรียนภาษาให้กับนักศึกษาในหลักสูตรรุ่นถัดไปแล้ว เพื่อให้นักศึกษาเลือกเรียนวิชาด้านภาษาได้อย่างถูกต้อง		หมายเลข 3.3.3 -1 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตร																																				
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้ <table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>ผลการประเมิน</th><th>หมายเหตุ</th></tr><tr><td>2560</td><td>4.53/มากที่สุด</td><td>-</td></tr><tr><td>2561</td><td>4.23/มาก</td><td>-</td></tr><tr><td>2562</td><td>4.45/มากที่สุด</td><td>-</td></tr></table> บัณฑิตศึกษา นักศึกษามีความรู้ ทักษะการแสวงหาความรู้ การสร้างความรู้ด้วยตนเอง มีศักยภาพการวิจัยที่แสดงออกถึงการผลิตและเผยแพร่ความรู้จากกระบวนการวิจัยของตนเอง ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศ์และการท่องเที่ยว ในปีการศึกษา 2562 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มาก เมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2561 มีรายละเอียดดังนี้ <table><tr><th>ด้าน</th><th>คะแนน</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>การรับและเตรียมความพร้อมนักศึกษา</td><td>4.46</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา</td><td>4.48</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</td><td>4.48</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ด้านหลักสูตรการศึกษา</td><td>4.49</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน</td><td>4.41</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ด้านการบริการของห้องสมุด</td><td>4.37</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</td><td>4.30</td><td>มาก</td></tr></table>			ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ	2560	4.53/มากที่สุด	-	2561	4.23/มาก	-	2562	4.45/มากที่สุด	-	ด้าน	คะแนน	ระดับ	การรับและเตรียมความพร้อมนักศึกษา	4.46	มาก	ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา	4.48	มาก	ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4.48	มาก	ด้านหลักสูตรการศึกษา	4.49	มาก	ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.41	มาก	ด้านการบริการของห้องสมุด	4.37	มาก	ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.30	มาก
ปีการศึกษา	ผลการประเมิน		หมายเหตุ																																			
2560	4.53/มากที่สุด		-																																			
2561	4.23/มาก	-																																				
2562	4.45/มากที่สุด	-																																				
ด้าน	คะแนน	ระดับ																																				
การรับและเตรียมความพร้อมนักศึกษา	4.46	มาก																																				
ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา	4.48	มาก																																				
ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4.48	มาก																																				
ด้านหลักสูตรการศึกษา	4.49	มาก																																				
ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.41	มาก																																				
ด้านการบริการของห้องสมุด	4.37	มาก																																				
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.30	มาก																																				

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ด้านการบริการด้านระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย	4.32	มาก	
จะเห็นได้ว่าในปีการศึกษา 2562 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรมีแนวโน้มที่ดีขึ้นมาก จากเมื่อปีการศึกษา 2561 โดยประเด็นด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน จะอยู่ในเกณฑ์ที่น้อยกว่าด้านอื่นๆ คือ 4.30 คะแนน			
ส่วนประเด็นข้อร้องเรียนมีรายละเอียดของการร้องเรียนดังนี้			
ด้าน	จำนวน		
1.การจัดการเรียนการสอน	ไม่มีการร้องเรียน		
2. อาจารย์ผู้สอน	2		
3.เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน	2		
4.สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	ไม่มีการร้องเรียน		
5.อื่นๆ	ไม่มีการร้องเรียน		
ในปีการศึกษา 2562 จากรายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับชั้นปริญญาตรีของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว นักศึกษาได้ทำการประเมินด้านการจัดการข้อร้องเรียนไว้ที่ผลคะแนน 4.05 (ระดับมาก)			

หมายเหตุ**การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

- ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

การจัดการข้อร้องเรียน หมายถึง การอธิบายการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญไม่ได้เน้นที่ปริมาณหรือจำนวนข้อร้องเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

ในปีการศึกษา 2562 มีข้อการร้องเรียนของนักศึกษาในหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ในด้านอาจารย์ผู้สอนและด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบการร้องเรียน (จากข้อมูลในตารางที่กล่าวไว้ข้างต้น)

จากประเด็นข้อร้องเรียนดังกล่าว หลักสูตรจะมีกระบวนการเข้าไปจัดการเมื่อนักศึกษามีข้อร้องเรียน หรือมี
 ปัญหาต้องการความช่วยเหลือ โดยหลักสูตรจะรับข้อร้องเรียนจากนักศึกษา หลักสูตรมีกระบวนการดำเนินงานใน
 เบื้องต้น ดังนี้

เรื่องที่ร้องเรียน	วิธีการดำเนินงาน
1.อาจารย์ผู้สอน	นำข้อปัญหาดังกล่าวมาปรึกษาหารือกับคณะกรรมการ ในหลักสูตร เพื่อรับทราบและพิจารณาร่วมกัน หลังจากนั้นจึงนำไปสู่การแก้ไขปัญหาตามลำดับ ขั้นตอนต่อไป
2.เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน	นำข้อปัญหาดังกล่าวมาปรึกษาหารือกับคณะกรรมการ ในหลักสูตร เพื่อรับทราบและพิจารณาร่วมกัน หลังจากนั้นจึงนำไปสู่การแก้ไขปัญหาตามลำดับ ขั้นตอนต่อไป ซึ่งประเด็นเรื่องของเครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน เป็นการดูแลของมหาวิทยาลัย โดย หลักสูตรจะทำการเสนอปัญหาดังกล่าวต่อคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อที่จะเสนอปัญหา ต่อมหาวิทยาลัยในลำดับต่อไป

โดยทุกปัญหาจะได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและเหมาะสม ทำให้ผู้เกี่ยวข้องในระดับต่างๆ ของปัญหา
 เกิดความสบายใจ สามารถดำเนินกิจกรรมงานต่างๆ ได้ตามปกติ และจะนำผลของข้อปัญหาดังกล่าวมาปรับปรุงแก้ไข
 เพื่อที่จะให้การดำเนินงานในปีการศึกษาถัดไป ไม่เกิดข้อผิดพลาด

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	2 คะแนน	2 คะแนน	ไม่บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนอธิบายกระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ภาคปกติ มีดังนี้				หมายเลข 2.1-1 รายงานผลการดำเนินงานของคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
ข้อมูลประกอบการพิจารณา				
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ	
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	72		
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	33	45.83	
3	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	150.05	-	
4	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	4.55	-	
*หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา				

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

วิธีการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

$$4.55 = \frac{150.05}{33}$$

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.55	3.33	4.55	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =
$$\frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนอธิบายกระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์ เพื่อมีคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ภาคปกติ มีดังนี้			หมายเลข 2.2-1 รายงานผลการดำเนินงานของร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ข้อมูลประกอบการพิจารณา			
วันที่ สิ้นสุดการจัดเก็บข้อมูลวันที่ 1 มิถุนายน 2563			
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	
1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	72	
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	71	
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	43	
	1) ตรงสาขาที่เรียน	16	
	2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน	27	
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	11	
5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1	
6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0	
7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	
8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	
9.	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 77.14 =3.86 คะแนน	

วิธีการคำนวณ

- คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

(43+11)			
	X	100	= 77.14
71-(1+0+0+0)			

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$3.86 = \frac{77.14}{100} \times 5$$

ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 3.86

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	3.86 คะแนน	4.07 คะแนน	3.86 คะแนน	บรรลุ

การวิเคราะห์ผลที่ได้

(วิเคราะห์ผลการเปลี่ยนแปลงหรือแนวโน้มของการดำเนินงาน โดยใช้ข้อมูลภาวะตลาดแรงงาน ภาวะเศรษฐกิจ และการเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ผ่านมาและสถาบันอื่นที่เปิดสอนสาขา/สาขาวิชาเดียวกัน เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร)...

การเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานภายหลังจบการศึกษาลักษณะหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กำหนดเอาไว้ในแผนการเรียนของหลักสูตรฯ โดยกำหนดให้นักศึกษาของหลักสูตรฯ จะต้องฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์จำนวน 2 ครั้ง คือลงทะเบียนรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์ 2 รายวิชา คือ รายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์ 1 ในภาคเรียนที่ 2 ของชั้นปีที่ 3 ออกฝึกประสบการณ์ในช่วงหลังจากสอบปลายภาคเรียนที่ 2 ชั้นปีที่ 3 จนครบจำนวนชั่วโมงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามที่หลักสูตรฯ กำหนด แล้วกลับมาสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์ และลงทะเบียนเรียนในรายวิชาเลือกเสรีกับรายวิชาเลือกเอกและ

รายวิชาเลือกด้านภาษาต่างประเทศ ดังนั้นจะเห็นได้ว่าเมื่อนักศึกษาผ่านรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาค 1 แล้วจึงจะสามารถลงทะเบียนรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาค 2 ในชั้นปีที่ 4 ได้

นักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตอาชีวการแนะนำและสายสัมพันธ์จากบัณฑิตรุ่นพี่ที่ทำงานในธุรกิจการท่องเที่ยวจากระดับปฏิบัติการไปสู่ระดับหัวหน้างาน มีช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นคณกลางการประสานงานเป็นเครือข่ายระหว่างนักศึกษาเก่าและนักศึกษาปัจจุบัน รวมถึงประมวลข้อมูลจากเพื่อนร่วมรุ่นและสมาชิกทุกคนที่ผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาค 1 ซึ่งต่างคนต่างสัมผัสเรียนรู้แล้วนำกลับมาถ่ายทอดระหว่างกัน ในโครงการสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาค 1 ผลการประเมิน และข้อเสนอแนะที่นักศึกษาสะท้อนกลับมาคือ นักศึกษามีข้อมูลประกอบการตัดสินใจว่าควรจะต้องติดต่อสถานประกอบการเพื่อขอเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในธุรกิจการท่องเที่ยวลักษณะเดิม หรือไม่ จากความหลากหลายของผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวประเภทต่างๆ เช่น การท่องเที่ยวทางทะเล การท่องเที่ยวในเขตเมืองและโบราณสถาน การท่องเที่ยวแอดเวนเจอร์ป่าเขา ฯลฯ เสียงตอบรับจากผู้ประกอบการที่อาจารย์นิเทศก์ได้รับทราบเมื่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาค 2 ส่วนใหญ่ได้รับคำชื่นชมว่า นักศึกษามีความพร้อม ส่วนหนึ่งเพราะเคยผ่านประสบการณ์การฝึกงานในสถานประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมาก่อนหน้านี้ และมีทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศที่สามารถนำมาประยุกต์กับการติดต่อกับลูกค้าต่างชาติได้ในระดับหนึ่ง อันเป็นผลมาจากข้อมูลที่นักศึกษาถ่ายทอดสู่กัน ในโครงการสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ ซึ่งหลักสูตรฯ จัดขึ้น

เมื่อนักศึกษาจบการศึกษาตามหลักสูตรฯ พบว่า มีนักศึกษาส่วนหนึ่งยังคงประกอบอาชีพในองค์กรด้านการท่องเที่ยวและภาคธุรกิจโดยตรง เช่น บริษัทนำเที่ยวทางธรรมชาติ ประเภท แหล่งท่องเที่ยวทางทะเล แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติภูเขาและแอดเวนเจอร์ แต่สวัสดิการและวันหยุดไม่แน่ชัด แตกต่างจากพนักงานประจำในสำนักงาน ทำให้บัณฑิตของหลักสูตรฯ บางส่วนที่ถนัดงานสำนักงานมากกว่าและประกอบกับจังหวะที่ผู้ประกอบการเปิดรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการในสำนักงาน และรวมถึงขีดจำกัดเรื่องสุขภาพและหน้าที่ในครอบครัวจึงเป็นเหตุผลหลักของการเลือกปฏิบัติงานในตำแหน่งในสำนักงานธุรกิจนำเที่ยว กระนั้นเมื่อบริษัทขาดแคลนเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการภาคสนามภาค 1 บัณฑิตของหลักสูตรฯ ก็สามารถปฏิบัติงานภาคสนามแทนได้ในตำแหน่งภาค 1 ได้ อันเนื่องมาจากบัณฑิตของหลักสูตรฯ ในรุ่นดังกล่าว (584332) เมื่อจบการศึกษา ผ่านการอนุมัติจบหลักสูตรฯ ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แล้วนำคุณสมบัติต่างๆ เป็นไปตามเกณฑ์และระเบียบของกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา รับการประเมินเพื่อรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ ภาค 1 มีบัตรภาค 1 (ประเภทบронซ์เงิน) และในคราวเดียวกันนั้นยังขอรับบัตรผู้นำเที่ยวต่างประเทศ โอกาสดังกล่าวทำให้บัณฑิตของหลักสูตรฯ สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลายทั้งฝ่ายประสานงานตลอดจนฝ่ายปฏิบัติการภาคสนาม

ผลตอบรับจากบัณฑิตบางส่วนที่สะท้อนให้อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนได้รับทราบสาเหตุของปรับเปลี่ยนการประกอบอาชีพไปยังธุรกิจด้านที่พัก โรงแรม และรีสอร์ท เนื่องด้วยเหตุผลด้านค่าตอบแทนและช่วงเวลาปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมถึงสวัสดิการจากการเป็นพนักงานประจำองค์กรธุรกิจอันไปตามระเบียบราชการ

ในวันหยุดหรือเมื่อมีโอกาสได้ลาพักผ่อน บัณฑิตของหลักสูตรฯก็สามารถปฏิบัติงานเสริมในตำแหน่งมัคคุเทศก์รับจ้างอิสระ (ฟรีแลนซ์) ให้กับผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวได้ อันเป็นรายได้เสริมที่ดี เช่นเดียวกับบัณฑิตของหลักสูตรที่ไปประกอบอาชีพอิสระเมื่อมีครอบครัว กับบัณฑิตที่เลือกสมัครเข้าทำงานในธุรกิจประเภทอื่น เช่น ตัวแทนขายสินค้าในบริษัทเอกชน ที่ปรึกษาการลงทุน ธุรกิจประกันภัยและธุรกิจอาหาร ฯลฯ

การที่มีบัณฑิตบางส่วนเปลี่ยนองค์กร หรือบางคนเปลี่ยนสายงาน เป็นไปตามจังหวะและโอกาสของการทำงานในธุรกิจการท่องเที่ยว ในช่วงปลาย ของรอบการประเมินหลักสูตรของปีการศึกษา 2562 บัณฑิตของหลักสูตรฯ ส่วนหนึ่งซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในธุรกิจด้านการท่องเที่ยวได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา ซึ่งผู้ประกอบการธุรกิจจำเป็นต้องหยุดพักการดำเนินธุรกิจ แต่ประเด็นหลักจากการประกาศของรัฐบาลส่งผลกระทบต่อการจ้างงาน บางส่วนเพียงหยุดตามมาตรการภาครัฐ แต่บางส่วนอาจต้องยุติงานในรูปแบบเดิมลง ส่งผลต่อบัณฑิตของหลักสูตรเป็นอย่างมาก แต่โอกาสจากการที่นักศึกษา/บัณฑิตของหลักสูตรได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพมัคคุเทศก์ มีบัตรประจำตัวมัคคุเทศก์ และบัตรผู้นำทัวร์ต่างประเทศ สิ่งนี้จึงการันตีว่าเมื่อสถานการณ์คลี่คลายลง และภาคธุรกิจการท่องเที่ยวกลับมาฟื้นตัวขึ้น ผู้ที่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพมัคคุเทศก์เหล่านี้จะเป็นบุคคลกลุ่มแรกที่ได้รับโอกาสกลับเข้าทำงานและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกกฎหมาย

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1													
1104258	กีฬาและการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1552604	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	5	5
1552605	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	3	3	2	2	9	1	0	1	1	0	22	22
1553101	การฟังและพูด 4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2
1577401	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	4	0	2	1	0	0	0	0	0	0	7	7
1577402	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	15	4	4	5	2	1	0	0	0	0	31	31
1583801	ภาษามาลเย์เพื่อการท่องเที่ยว 1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1583802	ภาษามาลเย์เพื่อการท่องเที่ยว 2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	3
1642104	มรดกโลกและพิพิธภัณฑ	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2
1643203	ประติมานวิทยา	1	9	15	16	16	7	0	0	0	0	64	4
1643304	สังคมศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ ในภาคเหนือ	4	10	10	7	5	2	0	0	0	0	37	37
1643701	ประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวทาง วัฒนธรรมในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เพื่อมัคคุเทศก์	6	6	5	5	3	5	0	0	0	0	30	30
1643702	ประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวทาง วัฒนธรรมในภูมิภาคเอเชียใต้และ ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เพื่อมัคคุเทศก์	3	1	4	6	5	0	1	0	0	0	20	20
1643704	ประวัติศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวทาง วัฒนธรรมในทวีปยุโรปเพื่อมัคคุเทศก์	2	5	5	1	5	2	4	0	0	0	24	24
1643705	ประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวทาง วัฒนธรรมในทวีปแอฟริกาเพื่อ มัคคุเทศก์	2	6	12	10	5	1	0	0	0	0	36	36
1643706	มัคคุเทศก์	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	5	5

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1644802	ประวัติศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในทวีปอเมริกาเพื่อมัคคุเทศก์ศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว	1	5	14	14	12	4	0	0	0	0	50	50
3623204	ท่องเที่ยว	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
7000390	การพัฒนาบุคลากรภาพในธุรกิจบริการ	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16
GEH0401	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3
GEH0402	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
GEL0101	ปรัชญาและศาสนา	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2
GEL0201	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	4	4
GEL0202	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	1	2	1	2	7	3	1	0	0	0	17	17
GEL0304	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3	3
GEL0305	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	6	6
GES0501	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
GES0502	วิเคราะห์การคิด	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
GES0702	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	0	2	1	3	0	0	8	0	0	0	14	14
1642806	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	31	22	16	1	0	0	0	0	0	0	70	70
7004207	การฝึกประสบการณ์วิชาชีวมัคคุเทศก์	16	0	7	0	0	0	2	0	0	0	35	35
1552104	สหกิจศึกษาด้านวิชาชีพมัคคุเทศก์	0	1	4	2	0	0	0	0	0	0	7	7
1572303	การฟังและพูด 3	5	8	5	13	1	3	0	0	0	0	35	35
1582203	การสนทนาภาษาจีน 3	0	1	0	12	2	0	0	0	0	0	15	15
1642107	การสนทนาภาษามาลายู 3	3	4	8	9	12	0	0	0	0	0	36	36
1642202	คติความเชื่อในประเทศไทยเพื่อ	2	5	13	3	8	0	0	0	0	0	31	31
1642302	มัคคุเทศก์	6	5	13	0	6	1	0	0	0	0	31	31
1643303	ประวัติศาสตร์ศิลปะในประเทศไทย สังคมศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ ในภาคกลางและภาคตะวันออก	1	1	1	2	1	0	0	0	0	0	6	6

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1643806	สังคมศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	38	0	0	9	0	2	0	0	0	0	49	49
2543304	สัมมนาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และ การท่องเที่ยว	7	9	14	0	0	0	0	0	0	0	30	30
3623204	แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติในประเทศไทย	9	11	9	0	2	0	0	0	0	0	31	31
5074420	ไทยเพื่อมัคคุเทศก์	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GEH0406	การพัฒนาบุคลากรในธุรกิจบริการ เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์เครื่องดื่ม สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	5	5

ภาคการศึกษาที่ 2													
1551101	การฟังและพูด 1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
1552604	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	2	0	3	3	1	0	0	0	0	0	9	9
1553101	การฟังและพูด 4	2	3	3	1	0	0	0	0	0	0	8	8
1572304	การสนทนาภาษาจีน 4	10	5	3	2	4	0	0	0	0	0	24	24
1577401	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	9	6	4	3	2	0	0	0	0	0	24	24
1582204	การสนทนาภาษามาลาย 4	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	5	5
1583801	ภาษามาลายเพื่อการท่องเที่ยว 1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	5	5
1642106	ประวัติศาสตร์ สังคม วัฒนธรรมใน	3	5	5	23	3	0	0	0	0	0	39	39
1643803	ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้												
1644801	การวางแผนเส้นทางท่องเที่ยวและการ	27	4	0	8	0	0	0	0	0	0	39	39
2563401	จัดการรายการนำเที่ยว 3												
3623112	ระเบียบวิธีวิจัยด้านสังคมศาสตร์	1	0	8	14	11	0	0	0	0	0	34	34
GEH0408	กฎหมายเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	5	1	11	13	8	0	0	0	0	0	38	38
GEL0101	การจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการ	19	9	6	5	0	0	0	0	0	0	39	39
GES0701	ท่องเที่ยว	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น												

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

ไม่มีผลการเรียนที่ไม่ปกติ โดยที่ผลการเรียนส่วนใหญ่จะกระจายตัวกันไปทุกระดับคะแนน ยกเว้นในบางรายวิชาที่เป็นวิชาปฏิบัติ คือวิชา การวางแผนเส้นทางท่องเที่ยวฯ รายวิชาสัมมนา ฯ วิชากลุ่มปัญหาพิเศษ ที่นักศึกษาต้องทำงานรายบุคคล งานปฏิบัติตอนเดินทาง คะแนนส่วนใหญ่เป็นไปในทางที่ดีจึงมีผลคะแนนในระดับที่ดี

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

ไม่มี

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

ไม่มี

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

ไม่มี

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

ทุกรายวิชา

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	-เน้นวินัยในการเข้าเรียน การปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย โดยมีการยกตัวอย่าง และการอภิปรายแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง -ใช้การสอนโดยสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรม ผ่านการบรรยายและใช้สื่อ -ปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดจิตสาธารณะ และสามารถบำเพ็ญประโยชน์แก่ชุมชน	-ในการเข้าเรียนหรือการสอบย่อยต่างๆเมื่อมีการทดสอบไม่ควรแจ้งล่วงหน้า เพื่อให้ นักศึกษามีความกระตือรือร้น ใฝ่รู้อยู่เสมอ - สอดแทรกเรื่องราวต่างๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบันเกี่ยวกับจริยธรรมคุณธรรม
ความรู้	-มีการบรรยาย ฝึกทำแบบฝึกหัดมอบหมายงาน หรือประเด็นปัญหาเพื่อให้ อภิปราย -มีการจัดกิจกรรมสนามควบคู่ไปกับการเรียนในชั้น -มีการนำงานวิจัยมาบูรณาการกับเนื้อหา รายวิชา	-ให้สอดแทรกทักษะในการนำความรู้มาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น นำเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้นักศึกษาระดมความคิดหาทางออกและหาแนวทางการแก้ไขปัญหา - เช่น ในรายวิชาสัมมนาเพื่อ มัคคุเทศก์ ให้นักศึกษาติดตาม

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	-สามารถนำความรู้ของวิชาชีพไปปรับใช้ได้ -บูรณาการความรู้ในหลักการมคศเทศก์ จากศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้องได้	ข่าวสารและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวตั้งแต่ในอดีตและปัจจุบันมาศึกษาในรูปแบบการทำวิจัย รวมทั้งกระตุ้นให้นักศึกษานำความรู้จากรายวิชาต่างๆที่ได้เรียนมาบูรณาการกับงานวิจัยที่ตนเองรับผิดชอบ เป็นต้น - ให้มีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาควบคู่กับการเรียนในชั้นเรียน จนสามารถนำไปใช้ได้จริง เช่น วิชาเตรียมฝึกฯ ให้มีการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ด้านนั้นๆ มาอบรมให้แก่นักศึกษา อาทิ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการว่ายน้ำ เป็นต้น
ทักษะทางปัญญา	-สามารถนำความรู้ และทักษะวิชาชีพ จัดการความคิดอย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์ รวมทั้งมีเจตนาที่ดีต่อวิชาชีพมคศเทศก์	-ให้รายวิชาต่างๆ ให้นักศึกษานำเสนอและมีส่วนร่วมในการออกแบบการทำงานหรือรายงาน และการนำเสนอผลงานของตนเอง ในรายวิชา
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- เข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและผู้อื่น - มีความรับผิดชอบสามารถสร้างความสัมพันธ์และทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ	-ให้มีการทำงานร่วมกันในรายวิชา เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-มอบหมายงานให้ค้นคว้า โดยใช้ อินเทอร์เน็ต และมีการนำเสนอผ่านสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น powerpoint VDO	-นำระบบสารสนเทศมาใช้ให้มากขึ้น เช่น ระบบ Google doc. Google Class room, ระบบ

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	- แบบฝึกหัดใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อจัดกระทำข้อมูล - นำมาคำนวณระยะทาง ทหาราคา สถานที่ท่องเที่ยว เพื่อทำโปรแกรมทัวร์ - มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากเว็บไซต์ ทำรายงานและนำเสนอในรูปแบบ PowerPoint ฝึกปฏิบัติการ	ห้องเรียนเสมือนจริงของมหาวิทยาลัย เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

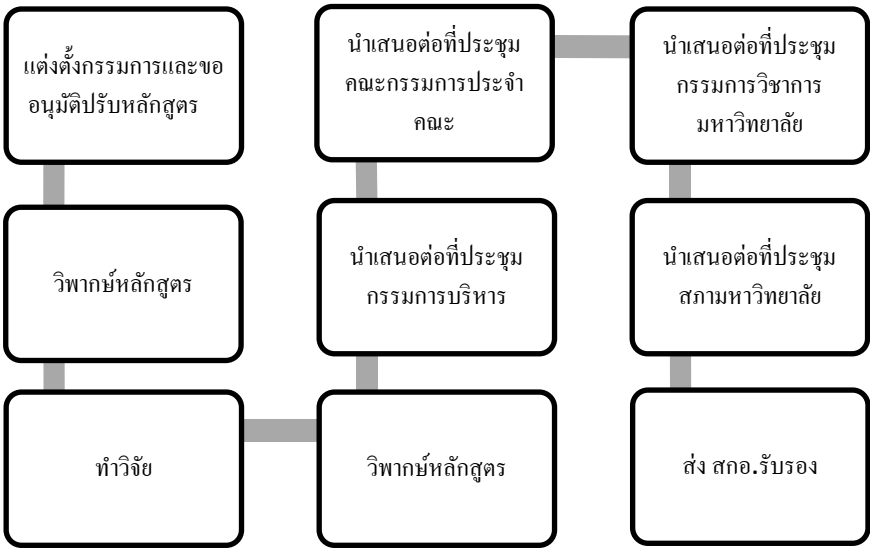
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร P : หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัธยมศึกษาและการท่องเที่ยวเป็นหลักสูตรบูรณาการศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวและสังคมศาสตร์มีเป้าหมายเพื่อผลิตบัณฑิตเข้าสู่ตลาดแรงงานของภาครัฐและเอกชน ด้านการท่องเที่ยว งานบริการ สำหรับหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัธยมศึกษาและการท่องเที่ยวถูกใช้ในครั้งแรกเมื่อ ปีการศึกษา 2554 มีการรับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันได้มีการปรับปรุงหลักสูตรเสร็จสิ้นและสภาฯ ได้อนุมัติ เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2559 เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตรได้มีการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรเป็นไปตามขั้นตอนกระบวนการพัฒนาหลักสูตร ของฝ่ายวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดังนี้ 1.แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร เพื่อขออนุมัติปรับปรุงหลักสูตร 2.แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์หลักสูตรเพื่อนำมาสู่การปรับปรุงให้มีความทันสมัยและความสอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ของ ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและโรงแรม พ.ศ. 2553 (มคอ.1) 3.ทำการศึกษาวิจัยศึกษาความเป็นไปได้ของการพัฒนาหลักสูตร จากผู้ใช้บัณฑิต ผู้ประกอบการธุรกิจด้านการท่องเที่ยว นักเรียน และผู้ปกครอง ทั้งนี้เพื่อ -ได้บัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ และเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีคุณภาพตามความต้องการของสายงาน รู้เท่าทันสถานการณ์	5.1.บันทึกข้อความถึงคณะบดี คณะวิทยาการจัดการ และคณะนวัตกรรม 5.1.2 รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย เมื่อเดือน มิถุนายน 2561 5.1.3.มคอ. 2 หลักสูตรสังคมศาสตร์ฯ 5.1.4 มคอ. 1 สาขาการท่องเที่ยวและโรงแรม 5.1.5 คำสั่งแต่งตั้ง กรรมการหลักสูตร 5.1.6.ผลการดำเนินการโครงการหลักสูตรสังคมศาสตร์ฯ 5.1.7. รายงานการประชุม กบ. มนุษย์ฯ

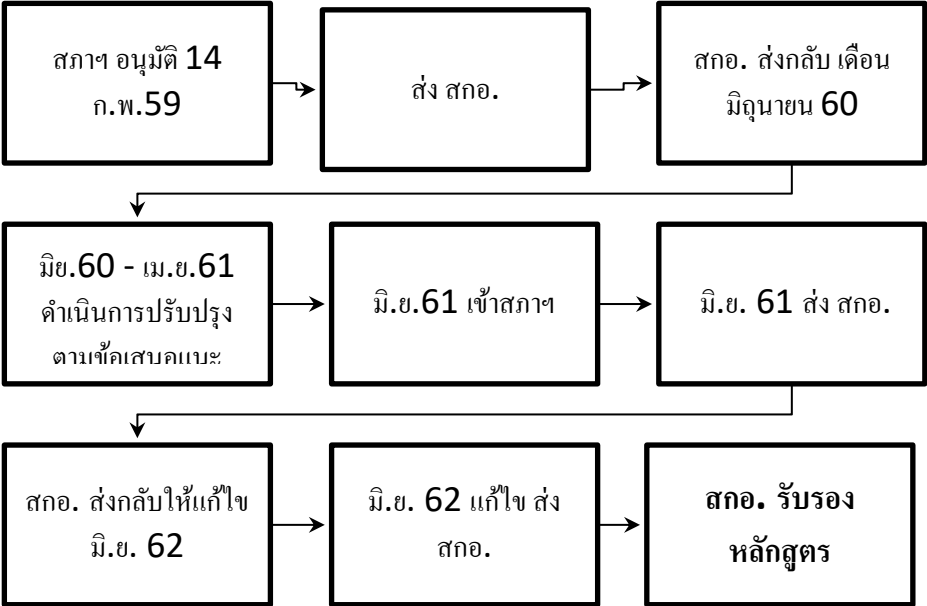
	ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
	รวมทั้งการเสริมทักษะการใช้ชีวิต การปรับตัวและการพัฒนาตนเอง ผ่านกิจกรรม และโครงการต่างๆ ที่หลักสูตรได้จัดทำขึ้น - เพื่อเป็นการกำหนดคุณสมบัติของผู้เรียนใหม่ให้เหมาะสมกับสาขาอาชีพมากขึ้น 4.มีการวิพากษ์หลักสูตร จำนวน 2 ครั้ง โดยมีทั้งผู้ทรงคุณวุฒิด้านการท่องเที่ยวที่เป็นนักวิชาการ อาจารย์มหาวิทยาลัย หน่วยงานรัฐและเอกชน และศิษย์เก่า 5.กรรมการประจำหลักสูตรจัดทำร่างหลักสูตรที่ผ่านความเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิในการวิพากษ์ทั้ง 2 ครั้ง นำเสนอต่อที่ประชุมกรรมการบริหาร และคณะกรรมการประจำคณะ 6.จัดทำร่างหลักสูตรจากการนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากที่ประชุมกรรมการบริหารคณะ กรรมการประจำคณะ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย 7.จัดทำร่างหลักสูตรที่ได้จากการประชุมกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย 8.นำเสนอต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย พร้อมทั้งนำคำแนะนำข้อเสนอแนะที่ได้มาจัดทำร่างหลักสูตรเพื่อนำเสนอขอรับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา	5.1.8. รายงานการประชุม กป. มนุษย์ฯ 5.1.9. รายงานการประชุม หลักสูตร 5.1.10. มคอ.2

	ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
	 D: ผลการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เกี่ยวข้อง ทั้ง 2 ครั้ง (อ้างอิง มคอ.2) ได้รับข้อเสนอในทิศทางเดียวกันหลายประเด็น อาทิ - ควรสร้างวิชาการให้ได้ฝึกปฏิบัติเพิ่มขึ้น - ให้นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์แบบสหกิจศึกษา - สร้างกิจกรรมให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์โดยตรงให้มากขึ้น - เนื้อหาวิชาควรเน้นการส่งเสริมการท่องเที่ยว เป็นต้น ประกอบกับผลจากการสำรวจความคิดเห็นของ วิจัยเรื่องศึกษาความเป็นไปได้ของหลักสูตรฯ พบว่าจำนวนความต้องการของผู้สนใจเรียนในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวยังมีมาก รวมทั้งบุคลากรด้านการท่องเที่ยว โดยเฉพาะมัคคุเทศก์ ยังมีไม่เพียงพอ(อ้างอิงวิจัยฯ) ด้วยเหตุนี้หลักสูตรจึงได้มีเป้าหมายในการกำหนดผลการเรียนรู้เพื่อให้มีความสอดคล้องกับกรอบมาตรฐาน และตระหนักถึงความสำคัญของความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและผู้เรียน เพื่อให้การพัฒนาหลักสูตรมีคุณภาพ ทันสมัย และเพื่อผลิตคนให้มีประสิทธิภาพเข้าสู่สังคม ดังนี้	

	ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
	-การปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2559 เพื่อความให้มีสอดคล้องตรงกับมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดไว้ยิ่งขึ้น และให้ความสำคัญกับหลักคิดของหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็น การสร้างวิชาใหม่โดยให้ความสำคัญบูรณาการความรู้ ตามแนวทางการศึกษาเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น วิชา การจัดเส้นทางการท่องเที่ยวเพื่อให้นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้จากในชั้นเรียนนำไปปฏิบัติจริงในทุกปีการศึกษา การศึกษาปัญหาพิเศษเฉพาะความสนใจ เพื่อให้นักศึกษานำความรู้ที่ในรายวิชาต่างๆ ปรับใช้เพื่อแก้ไขปัญหาที่ตนเองกำหนดหรือสนใจ เป็นต้น -กำหนดให้ทุกวิชามีการปรับปรุงเนื้อหาและแนวทางการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย โดยเน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม และให้ทุกวิชาให้พัฒนาความรู้ควบคู่ไปพร้อมกับทักษะมากยิ่งขึ้น เพราะหลักสูตรฯ 2554 เน้นวิชาบรรยาย รูปแบบการสอนยังเป็นการเรียนการสอนไม่ทันสมัย ทำให้ผู้เรียนขาดความกระตือรือร้นที่จะได้รู้ และ การมีส่วนร่วม - รายวิชา 1682806 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาคพิเศษ 1 และรายวิชา 1643807 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาคพิเศษ 2 ปรับเหลือ 1 วิชา คือ วิชา 1682806 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาคพิเศษ เพื่อเพิ่มระยะเวลาในการออกฝึกจาก 2 ครั้ง ครั้งละ 2 เดือน เหลือ 1 ครั้ง เวลาในการออกฝึก 1 ภาคการศึกษา ตามข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิตและนักศึกษา รวมทั้งจากสภามหาวิทยาลัย -ส่งอาจารย์และกรรมการประจำหลักสูตรไปอบรมหลักสูตรสหกิจศึกษา -เปิดวิชาสหกิจศึกษา ควบคู่ไปกับวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ -การจัดโครงการและกิจกรรมให้นักศึกษา เช่น การอบรมเรื่องการพัฒนาตนเอง และเรื่องจริยธรรมคุณธรรมในการประกอบวิชาชีพ เชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์บรรยาย ให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพเพื่อให้เข้าใจอย่างถูกต้อง แนวทางการทำงาน แนวทางการพัฒนาตนเอง เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ และค้นหาความต้องการของตนเอง เป็นต้น	

	ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
	C: ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 – 2562 ที่ผ่านมา หลังจากหลักสูตรได้นำหลักสูตรมาใช้และรับนักศึกษา พบว่ามีอุปสรรคและปัญหา ด้วยเหตุนี้ ทำให้หลักสูตรไม่สามารถดำเนินการเรียนการสอนได้ตามโครงสร้างและแผนการเรียนรู้ที่ได้วางไว้อย่างเต็มที่ และแก้ปัญหาโดยประชุมเพื่อวางแผนปรับแผนการเรียนรู้ของนักศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับการแก้ไขตามข้อเสนอแนะของ สกอ. และไม่ให้เกิดปัญหาและส่งผลกระทบต่อหน่วยกิตในแต่ละภาคการเรียนรู้ของนักศึกษา แต่อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันนักศึกษาได้เรียนวิชาต่างๆ ตามแผนการเรียนรู้และโครงสร้างของหลักสูตรได้ถูกต้องตามปกติ สำหรับปัญหาที่กล่าวมา เนื่องจาก ภายหลังจากสภาฯอนุมัติ หลักสูตรได้รับนักศึกษา มาแล้ว จำนวน 2 ชั้นปี 3กลุ่ม 114 คน ดังนี้ รหัส 594332 จำนวน 2 กลุ่ม ปัจจุบัน ชั้นปีที่ 4 รหัส 604332 จำนวน 1 ห้อง ปัจจุบันชั้นปีที่ 3 เนื่องจากตั้งข้อสังเกตของ ของ สกอ. มี 2ประเด็นที่สำคัญ คือ 1.คุณวุฒิของกรรมการหลักสูตรไม่สอดคล้องตาม มคอ.1 สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว 2.โครงสร้างวิชาของหลักสูตร ไม่สอดคล้องกับ มคอ.1 สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว หลักสูตรได้นำข้อสังเกตของ สกอ. มาพิจารณา และได้มีการดำเนินการทันที ดังนี้ - เรื่องคุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตรใน มคอ. 2 ยังขาดอาจารย์ที่มีคุณวุฒิด้านการท่องเที่ยว หลักสูตรได้ ดำเนินการโดยการทำบันทึกข้อความขอความอนุเคราะห์ขอใช้ศักยภาพอาจารย์ในมหาวิทยาลัยที่มีคุณวุฒิด้านการท่องเที่ยวมา จำนวน 3 ท่าน ได้แก่	

	ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
	1.น.ส.นารีภรณ์ ศรีจิรติ ศศ.ม.การท่องเที่ยว / ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยว จากคณะวิทยาการจัดการ 2.นายทวิสินธุ์ ตั้งแข็ง ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยว /กศ.ม.เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา/วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์ จากวิทยาลัยนวัตกรรม 3.นายอรรณพ บุญจันทร์ ปร.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา / ศศ.ม. การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว/ศษ.บ. การประถมศึกษา /อ.ศศ. ธุรกิจการท่องเที่ยว จากวิทยาลัยนวัตกรรม - ปรับโครงสร้างหลักสูตร โดย จัดกลุ่มวิชาใหม่ให้สอดคล้องกับ มคอ. 1 สาขาการท่องเที่ยวและโรงแรม ภายหลังดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงตามข้อสังเกตของ สกอ. หลักสูตรได้ส่งให้สภาฯ พิจารณานุมัติ และส่ง สกอ. ผลจากการพิจารณาของ สภาฯ ดังนี้ 1.ชะลอการรับนักศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 เป็นต้นไป เนื่องจากเหตุผล ดังนี้ - หลักสูตรมีความซ้ำซ้อนกับหลักสูตรอื่นในมหาวิทยาลัย - หลักสูตรมีข้อจำกัดเรื่องคุณภาพของกรรมการประจำหลักสูตร 2.ให้หลักสูตรปรับแผนการเรียนใหม่ให้เป็น 6 ภาคการศึกษา เพื่อนำมาใช้กับนักศึกษาที่กำลังศึกษาในปัจจุบันและอนาคต เดือนพฤษภาคม 2562 สกอ. ตั้งข้อสังเกตกลับมายัง มหาวิทยาลัยฯ ประเด็น กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ ให้แก้ไขคำอธิบายให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ปัจจุบันหลักสูตร	

	ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
	สังคมศาสตร์เพื่อมีคฤหะและการท่องเที่ยว (ปรับปรุง2559) ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา(สกอ.) ตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2562  <pre> graph TD A[สภาฯ อนุมัติ 14 ก.พ.59] --> B[ส่ง สกอ.] B --> C[สกอ. ส่งกลับ เดือน มิถุนายน 60] C --> D[ม.บ.60 - เม.ย.61 ดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ] D --> E[ม.บ.61 เข้าสภาฯ] E --> F[ม.บ. 61 ส่ง สกอ.] F --> G[สกอ. ส่งกลับให้แก้ไข ม.บ. 62] G --> H[ม.บ. 62 แก้ไข ส่ง สกอ.] H --> I[สกอ. รับรองหลักสูตร] </pre> A: ปัจจุบันหลักสูตรสังคมศาสตร์ฯได้มีการจัดการเรียนการสอนตามโครงสร้างรายวิชาของหลักสูตรปรับปรุง 2559 จากการติดตามผลการดำเนินการ ใน มคอ 5/มคอ 6 ยังไม่มีรายงานความผิดปกติจากผู้สอน และประกอบกับหลักสูตรได้ให้อาจารย์ผู้สอนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงสาระรายวิชาในการปรับหลักสูตรด้วย เช่น กลุ่มวิชาภาษา วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว แต่อย่างไรก็ตาม ในแต่ละรายวิชา ก็มีการปรับวิธีและกระบวนการในการสอนและการประเมินผล เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ความทันสมัยขององค์ความรู้ในศาสตร์ที่ตนเองรับผิดชอบ โดยนำเอา ผลจากการทวนสอบ ข้อเสนอแนะจากกรรมการหลักสูตร นักศึกษา และผู้เชี่ยวชาญ ยกตัวอย่างเช่น ในรายวิชา “ศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะ” ในมคอ 3 ในปีการศึกษา 1/ 2562 ได้มีการกำหนดให้มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญในองค์ความรู้หัวข้อต่างๆ มาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบผลงานนักศึกษา จากการดำเนินการพบว่า มีข้อเสนอแนะจากผู้ทรงหลายประเด็น ไม่ว่าจะเป็น การเสนอให้มีการเพิ่มทักษะความรู้ของวิธีวิจัยให้ครอบคลุมยิ่งขึ้นโดยเฉพาะเครื่องมือในการหาข้อมูลภาคสนาม และ วิธีการนำเสนอผลงานวิชาการ ซึ่งอาจารย์ผู้สอนได้นำข้อเสนอแนะแจ้งแก่กรรมการหลักสูตรฯ ในที่ประชุม และได้รับการเสนอจากที่ประชุมว่า ให้ผู้สอนนำมาปรับใช้ในรายวิชา “ระเบียบวิธีวิจัยด้านสังคมศาสตร์”ทันที ในปี	

	ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
	การศึกษา 2/2562 โดยให้เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายเสริมให้นักศึกษา (อ้างอิง มคอ.3) ดังนี้ -บรรยาย หัวข้อ “การออกแบบแบบสอบถามในงานวิจัย” -บรรยาย หัวข้อ การเขียนแบบฟอร์ม รูปแบบงานวิจัย “การเขียนระบบอ้างอิงงานในวิชาการ” “การกำหนดกรอบแนวความคิด” ในส่วนของการวิจัยฝึกประสบการณ์ ปีการศึกษา 2562 นักศึกษาได้ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจ ผลการดำเนินงาน โดยอาจารย์นิเทศ พบว่า จากที่หลักสูตรได้มีการปรับปรุงแบบของวิชาการฝึกประสบการณ์ ในประเด็น -เพิ่มระยะเวลาในการออกฝึก -ทักษะที่จำเป็นของวิชาชีพ (ภาษา/จรรยาบรรณ/ทักษะด้านเทคโนโลยีเพื่อการทำงาน) ผลการประเมินจากสถานประกอบการ ดังนี้ -เสนอให้ส่งนักศึกษาฝึกงานอย่างต่อเนื่องและให้เพิ่มจำนวน -นักศึกษาได้รับการยอมรับจากสถานประกอบการทั่วประเทศ -ได้รับความไว้วางใจให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้เสมือนพนักงานประจำ สำหรับ วิชาสหกิจศึกษา หลักสูตรฯได้ส่งนักศึกษาสหกิจเป็นครั้งแรก ผลจากการดำเนินงานพบว่า นักศึกษาได้รับการยอมรับและความไว้วางใจจากสถานประกอบการชั้นนำ และได้รับรับข้อเสนอให้เข้าบรรจุเป็นพนักงานหลักสิ้นสุดการฝึกฯ เช่น บริษัท Elepphen Hill เป็นต้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3 คะแนน	2 คะแนน	2 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินการ

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การกำหนดผู้สอน (P) ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อวางแผนพิจารณากำหนดผู้สอนในรายวิชาของหลักสูตรก่อนเปิดภาคเรียนของภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ในการพิจารณากำหนดผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรนั้น หลักสูตรใช้เกณฑ์การพิจารณา ตามที่ได้กำหนดไว้ใน มคอ. 2 ของหลักสูตร ดังนี้ 1. หลักสูตรกำหนดการวางระบบผู้สอน โดยพิจารณาจากแผนการเรียนในปีการศึกษา 2562 ของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี เพื่อกำหนดเป็นแผนผู้สอนในรายวิชาของหลักสูตร 2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาประจำภาคเรียนมายังคณะ จากนั้นเพื่อให้หลักสูตรจัดผู้สอนรายวิชาตามแผนการเรียนของนักศึกษา 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดผู้สอนโดยพิจารณาจากความเชี่ยวชาญ และภาระงานสอนของผู้สอน (D) หลักสูตรดำเนินการตามแผนการกำหนดผู้สอน ดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรพิจารณาหารือร่วมกัน และตกลงกำหนดผู้สอนในรายวิชา โดยที่ผู้สอนมีคุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชาที่รับผิดชอบ ซึ่งผู้สอนมีคุณวุฒิ ความรู้ความเชี่ยวชาญ หรือผู้สอนที่มีความชำนาญหลากหลาย และมีประสบการณ์การสอนในรายวิชานั้นๆ เพื่อให้ในแต่ละรายวิชา มีอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญมากที่สุด ซึ่งจะให้นักศึกษาได้รับความรู้อย่างเต็มที่ และยังพิจารณาจากการมีผลงานที่เป็นประจักษ์ เช่น มีเอกสารประกอบการสอน มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัยหรือบทความ รวมทั้งงานวิชาการอื่นๆ 2. ประธานหลักสูตรแจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำวิชาของภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ให้กับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อดำเนินการส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อจัดตารางสอนประจำภาคเรียน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
3. ประธานหลักสูตรแจ้งอาจารย์ผู้สอน เพื่อมอบหมายเตรียมการจัดทำแผนการสอน และทำมคอ.3 (C) ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ทบทวนและมีความเห็นว่า ภาระงานสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีภาระงานสอนไปเป็นตามภาระงานขั้นตอนที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดเกณฑ์ และอาจารย์ที่ทำการสอนในแต่ละวิชาปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ซึ่งพิจารณาจากผลการประเมินอาจารย์ของอาจารย์ ที่อยู่ในเกณฑ์ที่ดี จึงยังคงแนวทางให้ผู้สอนรับผิดชอบในรายวิชาที่สอนอยู่เดิม ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีภารกิจในการนิเทศนักศึกษา ซึ่งเป็นอีกหนึ่งในพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับงานสอน หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมีคฤศค์และการท่องเที่ยว มีการสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนไปพัฒนาตนเองผ่านการอบรมสัมมนา ที่เกี่ยวข้องกับสอนหรือรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดทักษะและความเชี่ยวชาญเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งได้มีการกำหนดให้อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชานั้นๆ เชิญอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรที่มีความรู้ ความชำนาญ และมีประสบการณ์ตรงมาเป็นผู้บรรยายให้ความรู้เพิ่มเติม ให้กับนักศึกษาในหลักสูตร อย่างเช่น ในรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัยด้านสังคมศาสตร์ ได้เชิญให้อาจารย์ภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มาบรรยายให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 (594332) คือ อ.เอมอร อ่าวสกุล และอ.ดร.มูจลินทร์ ผลกล้า	
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน จากการดำเนินงานหลักสูตรได้มีการกำกับติดตามผล ตรวจสอบรายงานการจัดทำแผนการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนก่อนเปิดภาคเรียน โดยในปีการศึกษา2562 หลักสูตรได้วางแผนการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้มคอ.3 มคอ.4 ดังนี้ 1.ได้มีกำหนดการประชุมเพื่อพิจารณารายละเอียดความถูกต้องและกำหนดการการส่งเข้าระบบของ มคอ. 3 และ มคอ. 4 เมื่อกำหนดผู้สอนแล้วหลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนนำแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรรายวิชา (Curriculum Mapping) มาใช้เป็นแนวทางการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ตรงกับคำอธิบายรายวิชาที่กำหนดไว้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2.แจ้งอาจารย์ผู้สอนให้ส่ง มคอ. 3 และ มคอ. 4 ที่ประธานหลักสูตรเพื่อรวบรวมเป็นหลักฐานรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาก่อนส่งเข้าระบบ 7 วัน 3.ในกรณีที่อาจารย์ผู้สอนไม่สามารถส่ง มคอ. 3 และ มคอ.4 ได้ตามกำหนดหลังจากกรรมการหลักสูตรได้ติดตามทวงถามอย่างน้อย 3 ครั้ง จะมีการบันทึกข้อความแจ้งไปยังคณะเพื่อดำเนินการต่อไป ซึ่งในปีการศึกษา2562 หลักสูตรได้ดำเนินการจัดทำมคอ.3 และมคอ.5 ได้ครบทุกรายวิชา รวมถึงการได้ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ซึ่งในกระบวนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้าน ตามที่ระบุไว้ในมคอ.3 หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา และจากการพิจารณาของคณะกรรมการประจำหลักสูตรพบว่า ทุกรายวิชาเป็นไปตามกระบวนการและเกิดผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้าน และผ่านความเห็นชอบทุกรายวิชา	
-การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หลังจากที่มีการปรับหลักสูตรในปีการศึกษา2559 หลักสูตรฯได้นำข้อเสนอจากผู้ทรงคุณวุฒิ ให้เพิ่มการบูรณาการสาระและกิจกรรมของหลักสูตรฯเพื่อให้สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนั้นนอกจากหลักสูตรจะมีการกำหนดอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ ให้มีการบูรณาการการเรียนการสอนให้ตรงกับภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ไว้ในมคอ. 3 เพื่อเป็นการฝึกให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติแนวทางการทำวิจัยควบคู่กับการจัดการเรียนการสอน และทำให้นักศึกษาเข้าใจในการบริการวิชาการสามารถนำเนื้อหาวิชาที่ใช้ในการเรียนการสอนไปบริการชุมชนตามความต้องการของชุมชนได้ อีกทั้งนำไปใช้ในการกำหนดงานบริการวิชาการของหลักสูตรได้อีกด้วย โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมปรึกษาหารือ พูดคุยถึงกระบวนการเรียนการสอน โดยมีความเห็นตรงกันว่าจะต้องดึงให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอน และหากมีโอกาสนจะต้องนำนักศึกษานำเสนอศักยภาพของตัวนักศึกษาสู่กิจกรรมภายนอกห้องเรียน ไม่ว่าจะเป็น การนำเสนอบทความวิชาการ การเข้าร่วมกิจกรรมของทั้งในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัย การเข้าฟังงานสัมมนา เป็นต้น	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ด้านการวิจัย ปีการศึกษา 2562 นักศึกษาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวได้นำเสนอผลงาน “บทความในงานประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2 ที่จัดขึ้นโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 2 คน คือ นายปารณัท คงมัน และน.ส.ตวิษา ศรีสวัสดิ์ โดยนักศึกษาทั้งสองคนได้ให้ความสนใจในการเข้าร่วมการเขียนบทความวิชาการส่งในงานสัมมนาวิชาการดังกล่าว ทั้งนี้เกิดมาจากการที่นักศึกษาได้เรียนในรายวิชา “ศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว” ซึ่งเป็นรายวิชาที่นักศึกษาจะต้องเขียนงานวิจัยด้านการท่องเที่ยว ดังนั้นจึงทำให้นักศึกษามีความต้องการอยากรำเสนอผลงานของตนเอง เพื่อแสดงความสามารถ และต้องการเข้าร่วมงานวิชาการ จากผลการตอบรับของนักศึกษา นักศึกษากล้าที่จะแสดงความสามารถในด้านวิชาการมากขึ้น - ด้านการบริการวิชาการ ปีการศึกษา 2562 นักศึกษาในหลักสูตรได้เรียนในรายวิชา “ศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว” และ รายวิชา “ระเบียบวิธีวิจัยด้านสังคมศาสตร์” เป้าหมายของทั้งสองรายวิชาเพื่อการศึกษาประเด็นที่น่าสนใจ โดยให้เลือกพื้นที่ในท้องถิ่นตามความถนัดของนักศึกษา โดยใช้กระบวนการระเบียบวิธีวิจัยในการศึกษา และทำให้นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนภายนอก นักศึกษาได้เรียนรู้วิธีการหาข้อมูล จากการเข้าไปลงพื้นที่เก็บข้อมูลสัมภาษณ์ โดยเป็นการฝึกฝนนักศึกษาในการรู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่น นอกจากนี้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีโครงการบริการวิชาการที่ต้อนรับนักศึกษาจากประเทศจีน ชื่อโครงการหลักสูตรแลกเปลี่ยน : โครงการบริการวิชาการอบรมหลักสูตรระยะสั้นด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยแก่นมหาวิทยาลัย Gansu Normal University for Nationalities ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งโครงการดังกล่าวได้นำนักศึกษาในหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวเข้าร่วมทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน จากการเข้าร่วมทำให้นักศึกษาของหลักสูตรได้แสดงศักยภาพด้านทักษะภาษาจีน ซึ่งเป็นประสบการณ์ที่ดีต่อนักศึกษาที่ได้แสดงความสามารถและนำสิ่งที่เรียนมาใช้ให้เกิดประโยชน์	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาเข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรมของคณะและมหาวิทยาลัย เช่น โครงการกินอยู่อย่างเราชาวปักษ์ใต้ งานวัฒนธรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏประจำปี นอกจากนั้นทุกปีการศึกษาหลักสูตรได้จัดโครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์ ศึกษาเรียนรู้แหล่งท่องเที่ยวสำคัญทางประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ โดยเป็นเส้นทางท่องเที่ยวในประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อนักศึกษาเรียนรู้และเข้าใจอย่างถูกต้องในวัฒนธรรมท้องถิ่นและต่างถิ่น และสามารถนำมาบูรณาเข้ากับการเรียนการสอน และการทำงานในอนาคตได้ ซึ่งโครงการดังกล่าว จะจัดให้กับนักศึกษาของหลักสูตรมาตลอด โดยนักศึกษาจะออกภาคสนามทั้งหมด 3 ครั้ง 3 เส้นทาง คือ ภาคใต้ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งนักศึกษาจะเป็นผู้รับผิดชอบ ประสานงานต่างๆ โดยอยู่ภายใต้การดูแลและให้คำปรึกษาจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการ ทั้งนี้เป็นการฝึกทักษะให้กับนักศึกษาในเรื่องการจัดเส้นทางท่องเที่ยว และฝึกฝนการเป็นมัคคุเทศก์ ในปีการศึกษาต่อไปทางหลักสูตรจะมีการบูรณาการการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ และโครงการของหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและมีประโยชน์ต่อนักศึกษา	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.2 การวางระบบผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผลจากการประเมินการดำเนินงานของหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 กรรมการเสนอให้มีหลักสูตรมีระบบกลไกในการดำเนินงานที่ชัดเจนขึ้น ด้วยเหตุนี้หลักสูตรได้มีการปรับปรุงระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน ให้ชัดเจนขึ้นและนำมาใช้ในปีการศึกษา 2562 ดังนี้ 1. ให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนกำหนดแนวทางการประเมินผลผู้เรียนในแต่ละวิชาไว้ใน มคอ.3 ตามความรับผิดชอบหลักที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ของรายวิชานั้นๆ 2. กรรมการหลักสูตรทำหน้าที่ในการกำกับติดตามการประเมินผลการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ กับอาจารย์ผู้สอน และให้ส่งมาให้หลักสูตรตรวจสอบก่อนส่งเข้าระบบภายใน 5 วัน โดยทางกรรมการหลักสูตรร่วมประชุมเพื่อวิเคราะห์วิธีวัดผลประเมินผล และกิจกรรมสอดคล้องกันหรือไม่ สามารถวัดประเมินผลได้ดีแค่ไหน เมื่อประชุมวิเคราะห์ที่ได้ผลแล้วจะแจ้งไปยังอาจารย์ผู้สอนเพื่อปรับปรุงต่อไป ก่อนที่จะส่งเข้าระบบของสำนักวิชาการและงานทะเบียน 3. หลักสูตรให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้กำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการตามความเชี่ยวชาญของผู้สอน ที่กำหนดไว้ใน มคอ 3/ มคอ.4 โดยที่ประชุมหลักสูตรจะเป็นผู้กำกับชี้แนะ วิเคราะห์ว่าสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายรายวิชา สามารถวัดผลได้ถูกต้องแม่นยำหรือไม่ 5.คณะฯ ให้หลักสูตรฯส่ง มคอ. 3 – มคอ.4 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาไปยังคณะฯ เพื่อสร้างระบบให้ผู้เรียนเข้าไปประเมินผลการเรียนรู้ ผ่านระบบ QR Code และนำผลคืนแก่หลักสูตร เพื่อใช้ในการปรับปรุงในครั้งต่อไป จากการดำเนินงานปีการศึกษา2562 ทางคณะร่วมกับหลักสูตรจัดทำผลการประเมินการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา โดยให้นักศึกษาประเมิน แสดงรายละเอียดดังนี้ 1.1644801 วิชาระเบียบวิธีวิจัยด้านสังคมศาสตร์ ผลรวม 4.36	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2.1642106 วิชาประวัติศาสตร์ สังคม วัฒนธรรมในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ผลรวม 4.49 3.1582204 วิชาการสนทนาภาษามลายู 4 ผลรวม 4.33 4.1552604 วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1 ผลรวม 4.35 5.1583801 วิชาภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว 1 ผลรวม 4.28 6.1577401 วิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ผลรวม 4.44 7.1572304 วิชาการสนทนาภาษาจีน 4 ผลรวม 4.30 8.2563401 วิชากฎหมายเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ผลรวม 4.47 9.1553101 วิชาการฟังและพูด 4 ผลรวม 4.48 10.1643803 วิชาการวางแผนเส้นทางท่องเที่ยวและการจัดการรายการนำเที่ยว 3 ผลรวม 4.47 นอกจากนี้หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนได้มีการหารือร่วมกันโดยนำผลการประเมินของนักศึกษาทั้งในชั้นเรียน ในระบบและข้อร้องเรียนในช่องทางต่างๆตลอดภาคการศึกษา เพื่อทวนสอบผลการเรียนรู้ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่กำหนดไว้ใน มคอ 1 / มคอ2 และเพื่อให้อาจารย์นำไปใช้เป็นแนวทางในการทำแผนการสอนในเทอมต่อไป	
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ได้นำระบบกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไปสู่การดำเนินงาน มีการประเมินกระบวนการ ดังนี้ 1.เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3,4 โดยมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาใน มคอ.5,6 นอกจากนั้นยังได้เสนอให้อาจารย์ผู้สอนรายงานผลการประเมินให้นักศึกษาได้ทราบเป็นระยะ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบระหว่างกันเป็นระยะ ๆ นักศึกษาส่งงานครบ อาจารย์เองไม่ต้องมาคอยตามหาคะแนน ลดการตกออกได้เป็นอย่างดี นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข อาจารย์ผู้สอนเองก็สามารถประเมินนักศึกษาได้ทุกระยะ หากมีข้อผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ทันท่วงที่ไม่ต้องรอถึงปลายภาคเรียน กรรมการหลักสูตรก็สามารถประเมินวิเคราะห์ การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ 2. จัดตั้งคณะกรรมการทวนสอบ เพื่อสุ่มตรวจการให้คะแนนในรายวิชาหรือรายงานของผู้เรียน โดยหลักสูตรทำหน้าที่ทวนสอบวิธีการวัดผลและประเมินผลในทุกรายวิชาที่เปิดสอนทั้งกลางภาค	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และปลายภาค นอกจากนั้นยังมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อทวนสอบผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และเสนอให้มีการปรับปรุงรวมทั้งข้อเสนอแนะต่ออาจารย์ผู้สอน รวมทั้งให้อาจารย์ผู้สอนรายงานผลต่อหลักสูตรเมื่อมีการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ 3. คณะได้มีกระบวนการให้นักศึกษาทุกชั้นปีทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตนเองในทุกรายวิชา ในหลักสูตรฯ ที่เปิดสอนแก่นักศึกษาในภาคการเรียน ออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชันที่คณะฯ จัดทำขึ้น 4. เมื่อสิ้นสุดภาคการเรียนอาจารย์ประจำหลักสูตรทำหน้าที่ทวนสอบผลการเรียนของรายวิชานอกจากนั้นก่อนส่งผลการเรียนของให้นักส่งเสริมงานวิชาการและงานทะเบียนคณะได้เชิญประธานหลักสูตรประชุมเพื่อทวนสอบผลการเรียนนักศึกษาทุกสิ้นภาคการศึกษา	
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรวางแผนโดยมีระบบกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร ดังนี้ 1. ประชุมเพื่อแจ้งกำหนดการส่ง มคอ.5,มคอ.6 แก่อาจารย์ผู้สอน โดยหลักสูตรมีข้อกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนส่งให้หลักสูตรตรวจสอบความถูกต้องโดยทางกรรมการหลักสูตรร่วมประชุมเพื่อวิเคราะห์วิธีวัดผลประเมินผล และกิจกรรมสอดคล้องกันหรือไม่ สามารถวัดประเมินผลได้ดีแค่ไหน ก่อนให้อาจารย์ผู้สอนส่งให้มหาวิทยาลัย ก่อน 5 วัน ทั้งนี้ให้อาจารย์ผู้สอนได้แก้ไขให้ถูกต้องก่อนส่งเข้าระบบ และสามารถส่งได้ทันเวลาที่กำหนด/ มคอ. 5,มคอ. 6 รายงานผลภายใน 30 หลังปิดภาคเรียน 2. กำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่างๆ รายงานผลการเรียนที่กำหนดไว้ใน มคอ.3-4 ให้รายงานใน มคอ.5 มคอ.6 และส่งให้กรรมการหลักสูตรเพื่อตรวจสอบรับรองการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละรายวิชาก่อนส่งเข้าระบบของมหาวิทยาลัยและเก็บไว้เป็นหลักฐานภายใน 3 วัน 3.หลักสูตรรวบรวมและเรียบเรียงเพื่อรายงานผลใน มคอ.7 4.กำหนดปฏิทิน การจัดทำ มคอ.7 ของหลักสูตร 5.กำหนดการจัดประชุมเพื่อทำ มคอ.7 และส่งให้คณะฯ ภายใน 60วัน หลังปิดภาคเรียน หลักสูตรได้มีการจัดประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อตรวจสอบรายละเอียดและความถูกต้องของมคอ.5 โดยเฉพาะปัญหาที่เกิดระหว่างการจัดการเรียนการสอนและผลประเมินโดยนักศึกษาในแต่ละรายวิชาเพื่อนำไปวางแผนปรับปรุงในการจัดการเรียนการสอนในภาคการเรียนต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ผลชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	1. มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 2. มีการจัดประชุม 4 ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ 1 วันที่ 22 เดือนมีนาคม พ.ศ.2562 สถานที่ห้องประวัติศาสตร์ ชั้น 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80 ประชุมเพื่อวางแผนติดตามงานของหลักสูตร - ครั้งที่ 2 วันที่ 13 เดือนกันยายน พ.ศ.2562 สถานที่ห้องประวัติศาสตร์ ชั้น 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80 ประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตร - ครั้งที่ 3 วันที่ 11 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 สถานที่ห้องประวัติศาสตร์ ชั้น 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร - ครั้งที่ 4 วันที่ 2 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2563 สถานที่ห้องประวัติศาสตร์		☐	5.4.1.1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร 5.4.1.2 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งแสดงรายชื่ออาจารย์ผู้เข้าร่วมประชุมโดยจัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง 5.4.1.3 รายงานสรุปจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา 5.4.1.4 รายงานสรุปการประชุมเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	ชั้น 3 คณะมนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ100ประชุมเพื่อ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร			
(2) มีรายละเอียด ของหลักสูตรตาม แบบ มคอ. 2 ที่ สอดคล้องกับ กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิ สาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	2.1 กรณีมี มคอ.1 2.1.1 มคอ.2 สอดคล้องกับ มคอ.1	☒	☐	5.4.2.1 ม ค อ .2 รายละเอียดยของ หลักสูตร 5.4.2.2 กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ
(3) มีรายละเอียด ของรายวิชาและ รายละเอียดของ ประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่าง น้อยก่อนการเปิด สอนในแต่ละภาค การศึกษาให้ครบ ทุกรายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1.รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 37 รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา2562 มี14 รายวิชา 2.รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาค เรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 37 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2562 มี จำนวน 14 รายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ ภาคสนาม (มคอ.4 ถ้ามี)	☒	☐	5.4.3.1 ม ค อ .2 รายละเอียดของหลักสูตร 5.4.3.2 ม ค อ .3 รายละเอียดรายวิชา 5.4.3.3 ม ค อ .4 รายละเอียดยของ ประสบการณ์ภาคสนาม

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	1. รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 2 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 2 รายวิชา			
(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) 1. ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 37 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 14 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 37 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 14 รายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) 1. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนามที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 2 รายวิชา	☒	☐	5.4.4.1 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ทุกรายวิชา 5.4.4.2 รายงานสรุปจำนวนและรายชื่อวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	2. ผลการดำเนินการของ ประสบการณ์ภาคสนามที่ส่ง มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาค การศึกษาที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2562 มี จำนวน 2 รายวิชา			
(5) จัดทำรายงาน ผลการดำเนินการ ของหลักสูตร ตาม แบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปี การศึกษา	มี มคอ.7	☒	☐	5.4.5.1 มคอ.7 รายงาน ผลการดำเนินการของ หลักสูตร
(6) มีการทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ ของ นักศึกษาตาม มาตรฐานผลการ เรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อย ร้อยละ 25 ของ รายวิชาที่เปิดสอน ใน แต่ละ ปี การศึกษา	คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการ ประชุมเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์การ เรียนของนักศึกษาตามรายวิชาที่ ปรากฏอยู่ในมคอ.3 มคอ.5 จำนวน 10 วิชา จากทั้งหมด49รายวิชา คิด เป็นร้อยละ 20.4 ได้แก่ วิชา 1.รหัสวิชา 2563401 กฎหมาย เกี่ยวกับการท่องเที่ยว 2.รหัสวิชา 1577401 ภาษาจีนเพื่อ การท่องเที่ยว 1 3.รหัสวิชา 1572304 การสนทนา ภาษาจีน 4 4.รหัสวิชา 1552604 ภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยว 1 5.รหัสวิชา 1644801 ระเบียบวิธีวิจัย ด้านสังคมศาสตร์	☒	☐	5.4.6.1 รายงานจำนวน รายวิชาทั้งหมดที่เปิด สอนในปีการศึกษา 5.4.6.2 รายงานจำนวน และรายชื่อรายวิชาที่มี การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ของนักศึกษาตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ที่ กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	6.รหัสวิชา 1642106 ประวัติศาสตร์ สังคม วัฒนธรรมในภูมิภาคเอเชีย ตะวันออกเฉียงใต้ 7.รหัสวิชา 1643803 การวางแผน เส้นทางท่องเที่ยวและการจัดการ รายการนำเที่ยว 3 8.รหัสวิชา 1582204 การสนทนา ภาษามาเลย์ 4 9.รหัสวิชา 1583801 ภาษามาเลย์ เพื่อการท่องเที่ยว 1 10.รหัสวิชา 1553101 การฟังและพูด 4			
(7) มีการพัฒนา/ ปรับปรุงการ จัดการเรียนการ สอน กลยุทธ์การ สอน หรือการ ประเมินผลการ เรียนรู้ จากผลการ ประเมินการ ดำเนินงานที่ รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	7.1 มีผลการประเมินการดำเนินงานที่ รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว 7.2 มีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชา ที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการ จัดการเรียนการสอนจากผลการ ประเมินในปีที่แล้ว	☒	☐	5.4.7.1 ม ค อ .3 รายละเอียดรายวิชา
(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับ การปฐมนิเทศหรือ คำแนะนำด้านการ	ไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากไม่มีอาจารย์ใหม่			

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
จัดการเรียนการสอน				
(9) อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	9.1 มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน 1. อ.ชูลีพร ทวีศรี ประเมินความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษ และอบรมวิธีการใช้งานโปรแกรมภาษาอังกฤษ Discoveries 2. อ.ดร.ทวิสินธุ์ ตั้งเซ่ง โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ 3.อ.นารีภรณ์ ศรีจิริต โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากร หัวข้อ เทคนิคการจัดการเรียนการสอน สำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 4.อ.วสิน ทับวงษ์ การประชุมวิชาการนานาชาติ เรื่อง เมืองท่าและเส้นทางการค้าทางทะเล แห่งเอเชีย 2562 5.อ.อรรณพ บุญจันทร์ อบรมเชิงปฏิบัติการ การเพิ่มประสิทธิภาพการสอนสำหรับอาจารย์ใหม่ เรื่อง จิตวิทยาความเป็นครู เทคนิคการสอน การวัดผลและ ประเมินผล 9.2 ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน 9.3 คิดเป็นร้อยละ 100	☒	☐	5.4.9.1 รายงานจำนวน และรายชื่ออาจารย์ ประจำทั้งหมดแต่ละ หลักสูตรในปีการศึกษา 5.4.9.2 รายงานสรุป จำนวนอาจารย์ประจำที่ ได้รับการพัฒนาทาง วิชาการและ/หรือวิชาชีพ ในแต่ละปีการศึกษาแต่ ละหลักสูตร 5.4.9.3 เอกสาร / หลักฐานการเข้าร่วม โครงการพัฒนาทาง วิชาการและ/หรือวิชาชีพ ของอาจารย์ประจำแต่ละ คนแต่ละหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการและ/หรือวิชาชีพไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	10.1 มีบุคลากรทั้งสิ้น 1 คน 1. นางกิตติยวรรณ ขวัญคง 1.1 การปฏิบัติงานสารบรรณ 1.2 ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ - คิดเป็นร้อยละ 100	☒	☐	5.4.10.1 รายงานจำนวนและรายชื่อบุคลากรทั้งหมดในปีการศึกษา 5.4.10.2 รายงานจำนวนและรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพในแต่ละปีการศึกษา 5.4.10.3 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของบุคลากรแต่ละคน
(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5.1 จากคะแนนเต็ม 5.0	11.1 มีปีสุดท้าย - จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย 71 คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 52 คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 73.2 คน - ระดับความพึงพอใจ 4.49 มาก	☒	☐	5.4.11.1 รายงานสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร
(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00	12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เป็นไปตามเกณฑ์ ได้คะแนน 4.55	☒	☐	5.4.12.1 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ 5.4.12.2 จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง			11
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2561			11
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ $(1) / (2) \times 100$			ร้อยละ 100

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7
การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีมติให้หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวยุติการรับนักศึกษาใหม่ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 เป็นต้นมา	ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยเฉพาะภาระการสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ลดลงตามจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ รวมถึงความมั่นคงต่อสถานภาพของอาจารย์	แก้ไขปัญหารื่องภาระการสอนของอาจารย์ด้วยการสอนในกลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป และให้ทำผลงานวิชาการ และงานพันธกิจอื่นๆ เพื่อทดแทนภาระการสอนที่หายไป รวมถึงยังเป็นการพัฒนาศักยภาพตนเองและองค์กรอีกด้วย

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพความพร้อมด้านอุปกรณ์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีความพร้อมด้านการให้บริการเช่นห้องเรียนห้องปฏิบัติการห้องทำวิจัยอุปกรณ์การเรียนการสอนห้องสมุดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่นๆรวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้มีการปรับปรุงพัฒนาสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยหลายอย่าง รวมทั้งภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้วยเช่นกัน โดยผ่านความคิดเห็นของหลักสูตรต่าง ๆ จากที่ประชุมกรรมการบริหารคณะ ที่ประกอบด้วยประธานหลักสูตรทั้งหมดของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในการพัฒนา ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาและการเรียนการสอน จะถูกหารือและรับฟังความคิดเห็นผ่านการประชุมกรรมการบริหารคณะ ประธานหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมีคฤุเทศก์และการท่องเที่ยวจึงนำเรื่องเพื่อพิจารณาเหล่านั้นเข้าที่ประชุมหลักสูตร หรือในบางเรื่องเป็นที่รับทราบโดยทั่วกันในหลักสูตร เป็นมติของหลักสูตรแล้ว ประธานหลักสูตรก็จะนำเสนอต่อที่ประชุมกรรมการบริหารคณะ หรือช่องทางอื่น ๆ ที่หน่วยงานในมหาวิทยาลัยให้เสนอแนะ	- ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา - คำสั่งโครงการนักศึกษาเข้าร่วม

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นำเสนอความต้องการของหลักสูตรเพื่อพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในการประชุมของหลักสูตรจะเป็นการสะท้อนความต้องการของนักศึกษาผ่านอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำวิชา และสภาพความเป็นจริงของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่ทั้งผู้สอนและนักศึกษาต้องประสบพบเจอในการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนถึง จุดมุ่งหมายของหลักสูตรตามมคอ.2 ผลจากมคอ.3 มคอ. 4 การเตรียมก่อนการสอน การรายงานผลจากการเรียนการสอนเสร็จสิ้นในมคอ. 5 และมคอ.6 ตลอดจนถึงการตรวจประเมินหลักสูตรที่ผ่านมา รวมทั้งความเปลี่ยนแปลงขององค์ความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ และความทันสมัยของเทคโนโลยี ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนและพัฒนาการศึกษาเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 เช่น - การเพิ่มพื้นที่ในการทำกิจกรรม สร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ร่วมกันให้นักศึกษา - การเพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย เช่น การเข้มงวดในการตรวจสอบคนภายนอกเข้า-ออก และการตรวจตราในมหาวิทยาลัยยามวิกาลของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ทั้งนี้เพื่อสร้างความอุ่นใจให้กับคณาจารย์และนักศึกษา -ปรับปรุงอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัย ทั้งนี้เพื่อสอดคล้องกับยุคสมัยที่ทันสมัย จึงต้องพัฒนาสื่อการเรียนการสอนในห้องเรียนอยู่สม่ำเสมอ -,มีการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่เพิ่มขึ้นทั่วทั้งมหาวิทยาลัย เป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีความจำเป็น -พื้นที่ให้บริการ ได้แก่ ร้านอาหาร พื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ เป็นต้น เป็นการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในภาพรวมของระดับมหาวิทยาลัย และระดับคณะ ซึ่ง เป็นผลมาจากการนำเสนอของระดับหลักสูตรผ่านการทบทวนและพัฒนาอย่างต่อเนื่องหลายปี ทั้งการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร ในองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทำให้เกิดการ พัฒนา ทบทวนและปรับปรุงจากทั้งการดำเนินการของหลักสูตร ส่งผลต่อ คณะและมหาวิทยาลัย ทำให้ในปีการศึกษา 2562 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น แสดงให้เห็นถึงผลของการพัฒนาทบทวนปรับปรุงในเรื่องของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย นอกจากนั้นในแต่ละปีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดสรรงบประมาณให้แก่หลักสูตรทุกหลักสูตร สำหรับจัดซื้อวัสดุเข้าหลักสูตร ปีการศึกษา 2562 จัดสรรงบประมาณมายังหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมีคคฺเทศก์ฯ 15,000 บาท และสำหรับอาจารย์เป็นรายบุคคลคนละ 2,000 บาท ในการใช้งบประมาณ ดังนั้นกรรมการประจำหลักสูตรประชุมหารือเพื่อวางแผนในการใช้งบประมาณ เพื่อนำมาจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน จากการประเมินทบทวนถึงความจำเป็น ความทันสมัยของ เนื้อหารายวิชา เทคโนโลยีทางการศึกษา และแนวโน้มของการท่องเที่ยวในอนาคตของ อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ประจำหลักสูตร โดยมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์กับ นักศึกษา เพื่อจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ให้เอื้อต่อการเรียนการสอนตามความต้องการของ อาจารย์และนักศึกษา ในส่วนที่เพิ่มเติมจากสำนักวิทยบริการ หรือสื่อการเรียนการสอน บางชนิดไม่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการทางหลักสูตรจึงได้ทบทวนปรับปรุงทั้งจาก กรรมการหลักสูตรและละสะท้อนของนักศึกษา นำไปสู่การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่สนับสนุน การเรียนการสอนในสาขาวิชา เช่น หนังสือตำราเรียน หรือแบบจำลองโมเดลที่มี ประโยชน์ต่อการท่องเที่ยว โดยที่นักศึกษาสามารถยืมกับทางหลักสูตร เพื่อนำไปศึกษา เข้าใจในศาสตร์การเรียนรู้ได้มากยิ่งขึ้น โดยที่นักศึกษาสามารถติดต่อขอยืมหนังสือ แผน ที่ หรือโมเดลสถานที่ท่องเที่ยว นอกเหนือจากที่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการฯ ได้กับ อาจารย์ในหลักสูตร มีวิธีการขั้นตอนการยืมคืนที่เป็นระบบ จากก่อนหน้านั้นใครจะยืม อะไรก็แจ้งอาจารย์และยืมไป ทำให้พอเวลาผ่านไปการคืนสิ่งของและจำนวนสื่อต่าง ๆ จึง ลดน้อยลง ทางกรรมการหลักสูตรจึงได้จัดทำระบบการยืมคืนโดยการลงชื่อสิ่งที่ยืม ระยะเวลาที่ยืมซึ่งทางหลักสูตรกำหนดให้ช่วงเวลาการยืมที่ 1 สัปดาห์หากยังใช้งานไม่ เสร็จสามารถยืมต่อได้ อีก 1 สัปดาห์ พร้อมทั้งต้องลงหมายเลขโทรศัพท์เพื่อติดตามส่งคืน ได้ เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับการยืมคืนของสำนักวิทยบริการ ทั้งนี้ก็เพื่อให้นักศึกษาได้ ใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2562 สิ่งสำคัญที่ทางหลักสูตรเล็งเห็นศักยภาพของ นักศึกษา เพื่อเป็นการส่งเสริมและช่วยกระตุ้นให้นักศึกษามีความมั่นใจในการนำศักยภาพ ของตนเองออกมาใช้ โดยทางหลักสูตรมีการกำหนดเป้าหมายไว้ที่นักศึกษาจบการศึกษา ได้ตามแผนการเรียน การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ มีความสุขความพึงพอใจ ต่อการเรียนการสอน เป็นไปตามความมุ่งหมายที่กำหนดในมคอ.2 และจากการประเมิน คุณภาพการศึกษาในปีที่ผ่านมา จากนโยบายของมหาวิทยาลัยและคณะ ทางหลักสูตรได้ ประมวลผลสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงทบทวนและพัฒนา ในปี การศึกษา 2562 หลักสูตรได้สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าโครงการสหกิจศึกษา ซึ่งเป็น เป้าหมายที่ทางหลักสูตรได้มุ่งหวังไว้ตั้งแต่ปีที่ผ่านมา เพื่อให้นักศึกษามีประสบการณ์ตรง แบบพนักงานปกติในองค์กรที่นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มัคคุเทศก์ในรูปแบบสหกิจศึกษาเป็นการฝึกแบบใหม่ของหลักสูตร เพราะการฝึกสหกิจฯ นักศึกษาเป็นเสมือนพนักงานคนหนึ่งในองค์กร การรับเข้าฝึกแบบสหกิจฯ มีหลักเกณฑ์ใน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การรับที่นอกเหนือการจัดการของหลักสูตร ผ่านคณะกรรมการสภกิจฯ และบริษัทเป็นผู้คัดเลือกเสมือนรับพนักงานเข้าทำงาน สิ่งเหล่านี้จึงเป็นสิ่งใหม่ที่นักศึกษาไม่เคยพบมาก่อน มีการเล่าขานกันจากที่ต่าง ๆ ว่ายาก ฝึกก็ยาก และต้องมาทำวิจัย รายงานการฝึกอย่างละเอียด ประกอบกับในมหาวิทยาลัยเองการฝึกแบบสหกิจยังไม่เป็นที่แพร่หลายมากนักมีเฉพาะไม่กี่สาขาเท่านั้น ซึ่งส่วนใหญ่ก็จะฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบปกติ ดังนั้นเมื่อกล่าวถึงการฝึกสหกิจฯ จึงเป็นสิ่งที่นักศึกษา และอาจารย์ในหลักสูตรต้องปรับตัวอย่างสูง แต่เป็นสิ่งที่จำเป็นและจะต้องพบเจอ ทั้งเรื่องของประสบการณ์ในการทำงานที่จะส่งผลกับการได้งานทำในอนาคต การสนับสนุนของภาครัฐบาลและมหาวิทยาลัย ทางหลักสูตรจึงต้องเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ ตั้งแต่ปีที่ผ่านมาไม่ว่าจะเรื่องของการส่งอาจารย์เพื่อเข้าอบรมสหกิจฯ การจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่กล่าวมาข้างต้นไม่ว่าจะเป็นเรื่องของสื่อที่ผ่านการประชุมทบทวนปรับปรุงพัฒนาจากความจำกัดของงบประมาณ เวลาที่ริบถ้วนและผลสำเร็จสูงสุดที่จะเกิดกับนักศึกษา เพื่อให้เกิดความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นกับวิชาชีพภาคอุตสาหกรรม เพื่อให้นักศึกษามีความพร้อมที่จะเข้าสู่การฝึกสหกิจฯ ในปีการศึกษา 2562 ซึ่งได้ผลดีเพราะนักศึกษามีความมั่นใจจากการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้นักศึกษา นักศึกษาเข้าร่วมและผ่านการคัดเลือกเข้าฝึกสหกิจฯ ถึง 25 คน จากนักศึกษาต้องฝึกประสบการณ์ทั้งหมด 78 คน และนักศึกษาที่เลือกฝึกสหกิจฯ มีผลการเรียนในระดับ A ถึง 16 คน นอกจากนี้ยังมีเป้าหมายอีกส่วนหนึ่งที่สำคัญก็คือ ผลงานทางวิชาการทั้งของอาจารย์และนักศึกษาที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในส่วนของนักศึกษา ซึ่งเป็นผลมาจากการทบทวนกาดำเนินงานในปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านมา จากการประชุมหลักสูตรและจากผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรตลอดระยะเวลากว่า 3 ปีที่ผ่านมา มีการปรับปรุงและทบทวนการพัฒนาในทุก ๆ รอบการประชุมหลักสูตร กล่าวคือ ในปี 2562 ทางหลักสูตรได้นำนักศึกษาจำนวน 2 คนไปนำเสนอในงานสัมมนาทางวิชาการมนุษยศาสตร์วิชาการครั้งที่ 2 นำเสนอในส่วนของประวัติศาสตร์เพื่อใช้ในงานท่องเที่ยว โดยที่นักศึกษาสามารถนำเสนอได้ดี นอกจากจะสร้างผลงานทางวิชาการ ในส่วนของประสบการณ์ในวิชาชีพจากประสบการณ์การฝึกงานที่มีในหลักสูตรแล้ว ประสบการณ์การเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวตามที่หลักสูตรจัดในวิชาเรียนและนำนักศึกษาออกทัศนศึกษายังแหล่งท่องเที่ยวสำคัญในประเทศ หลักสูตรยังเห็นว่าประสบการณ์ในต่างประเทศก็มีผลสำคัญในการเรียนรู้ของนักศึกษา แต่ด้วยงบประมาณที่จำกัดหลักสูตรไม่สามารถดำเนินการได้เอง ใน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ส่วนนี้จึงได้พยายามหาวิธีการในการส่งนักศึกษาที่มีความพร้อมให้เดินทางไปหาประสบการณ์ยังต่างประเทศ โดยทุนต่างๆ ที่ผ่านเข้ามาทางมหาวิทยาลัยและทางคณะ ซึ่งทางหลักสูตรได้ตั้งเป้าหมายที่จะผลักดันให้นักศึกษาได้ทุนไปศึกษาต่างประเทศจำนวน 2 ทุน นอกจากทุนในการศึกษาดูงานแล้ว ทุนในการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่เรียนดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ก็เป็นสิ่งจำเป็นเช่นกัน ทางหลักสูตรได้ตั้งเป้าหมายในส่วนนี้ไว้เช่นกันจะพยายามหาแหล่งทุน หรือส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับทุนการศึกษาอย่างน้อย 2 คน โดยที่ทางหลักสูตรได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ดังนี้ ในด้านผลงานทางวิชาการ มีการดำเนินการใน 4 ส่วนตามช่องทางของงบประมาณ และการเปิดโอกาสให้เสนอแนะ ดังนี้ 1. งบประมาณที่คณะจัดสรรให้หลักสูตร ด้วยเป็นงบประมาณทางราชการการเงินในส่วนนี้จึงถูกกำหนดไปที่วัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ผลจากการประชุมหารือของหลักสูตร งบประมาณจำนวนนี้จึงถูกใช้เพื่อจัดซื้อวัสดุคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สำนักงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์และนักศึกษา ในการจัดทำผลงานทางวิชาการและการเรียนการสอน อาจารย์และนักศึกษาสามารถใช้ได้อย่างเต็มที่ 2. งบประมาณในส่วนของอาจารย์ที่เป็นค่าวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนนั้น อาจารย์ในหลักสูตรได้นำไปใช้ในการซื้อหนังสือที่สำนักวิทยบริการฯ ไม่สามารถจัดซื้อได้ โดยได้ประชุมหารือกันในการจัดซื้อตามความสนใจ ภาระการสอนในรายวิชา และเนื้อหาที่ทันสมัยในสาขามัคคุเทศก์ เป็นการเติมเต็มกับสำนักวิทยบริการฯ ทำให้ในรอบปีที่ผ่านมามีหนังสือใหม่ ๆ หลายเล่มที่สามารถใช้ประโยชน์ได้ทั้งอาจารย์และนักศึกษา 3. การจัดซื้อหนังสือผ่านสำนักวิทยบริการฯ ตามกระบวนการที่มหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการฯ สอบถามมาทางหลักสูตร 4. การเสนอแนะต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน เช่น การปรับปรุงห้องเรียน อาคารเรียน การสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอน อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน ทุนการศึกษา ผ่านหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย จากเป้าหมายที่วางไว้และการดำเนินงานที่ผ่านมา เกิดปัญหาขึ้นหลายประการ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องของการประสานงาน และจำนวนทุน หรืองบประมาณในการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
จัดสรรมีอย่างจำกัด ทางหลักสูตรจึงต้องมีการกำหนดคุณสมบัติต่างๆ และคัดเลือกนักศึกษาที่เข้าเกณฑ์ที่สุด มาเตรียมความพร้อมแนะนำ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้ดียิ่งขึ้น ส่วนปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน หรือระเบียบราชการก็เป็นไปตามกระบวนการ เพียงแต่ทางหลักสูตรต้องวางแผนในระยะยาวเพื่อเวลาให้หน่วยงานภายในได้ดำเนินการตามระบบงาน ผลที่เกิดขึ้นจากเป้าหมายที่วางไว้ทั้ง การสำเร็จการศึกษา ผลงานวิชาการ ทุนศึกษาดูงาน ทุนการศึกษา พบว่าสามารถบรรลุตามเป้าหมายได้ทั้งหมดดังนี้ -ผลงานทางวิชาการของนักศึกษาได้นำเสนอในงานสัมมนาทางวิชาการระดับชาติ ที่จัดขึ้นในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้แก่ 1. ผลงานเรื่องศาสนสถานกับการท่องเที่ยว จังหวัดพัทลุง ของนายปารณัท คงมัน 2. ผลงานเรื่องนักท่องเที่ยวแบบสะพายเป้ ของนางสาวตวิษา ศรสวัสดิ์ -ผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนที่นำเสนอในงานสัมมนาทางวิชาการ 1. ประวัติศาสตร์เมืองสตูล : ยุคเริ่มต้น /อ.ชูลีพร ทวีศรี อาจารย์ประจำหลักสูตร 2. ศึกษาองค์ความรู้ประวัติศาสตร์วัฒนธรรมพื้นที่ชุมชนเกาะยอ/อ.ชูลีพร ทวีศรี อาจารย์ประจำหลักสูตร 3. พิธีกรรมและความเชื่อลุ่มทะเลสาบสงขลา/อ.ทิวาพร จันทรแก้ว/อาจารย์ผู้สอน -ทุนการศึกษาดูงานในต่างประเทศ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 2 คน 1. น.ส. อารียา เค็งชัยภูมิ 2. น.ส. ดารินทร์ สุโง๊ะ โดยนักศึกษาทั้งสองคนได้ไปเรียนรู้วัฒนธรรมยังประเทศเวียดนามเป็นเวลา 10 วัน จากผลการดำเนินงานทั้งหมดพบว่าผลงานวิชาการที่เกิดขึ้นในปีการศึกษาที่ประเมิน 2562 พบว่าเป็นผลงานของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมากกว่าอาจารย์ประจำในหลักสูตร ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องปรับปรุงและแก้ไขต่อไป โดยต้องกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้มากขึ้น ซึ่งปัญหาส่วนหนึ่งที่ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ค่อยมีเวลาในการผลิตผลงานทางวิชาการเพราะในระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยที่ผ่านมาได้มีการยกเลิกระบบโปรแกรมวิชา การจัดการต่างๆ ส่งตรงมาถึงหลักสูตร กรรมการหลักสูตรจึงต้องเข้าประชุม ในงานบริหาร และงานอื่น ๆ มากขึ้น	
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลายังมีระบบการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอ และทันสมัยสอดคล้องและเหมาะสมต่อความต้องการในปัจจุบันโดยหลักสูตร สังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศก์และการท่องเที่ยวได้รับการสนับสนุนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในด้านต่างๆ ได้แก่ ☐ -ห้องเรียน โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ☐ -ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์โดยศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และภาษา คณะมนุษยศาสตร์ฯ ☐ -ที่พักของนักศึกษา การจัดการด้านอาหาร และสถานกีฬา โดย กองพัฒนานักศึกษา ☐ -การบริการด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายและระบบ Internet โดยศูนย์คอมพิวเตอร์ ☐ -ด้านทรัพยากรการเรียนรู้โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ☐ ห้องฝึกปฏิบัติการเป็นมคฺุเทศก์ / ห้องนำเสนอผลงานของนักศึกษาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศก์(4-204) ☐ นอกจากนั้นมหาวิทยาลัยยังอนุญาตให้หน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยสามารถปรับปรุง และเพิ่มเติมอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกให้นักศึกษา เช่น 1.เครื่องปรับอากาศตามจุดต่างๆ ในมหาวิทยาลัย ซึ่งช่วยให้นักศึกษามีความสะดวกในการใช้งาน 2.การติดตั้งหลอดไฟที่เพิ่มมากขึ้นจากเดิม เพื่อเพิ่มพื้นที่แสงสว่างตามอาคารเรียน และตามโถงอาคารเรียน ทำให้นักศึกษามีพื้นที่ทำงาน 3.เพิ่มความสะดวกและมีความปลอดภัยให้นักศึกษาได้ใช้เป็นพื้นที่ทำกิจกรรม เพราะมีพนักงานรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชม. 3.คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีห้องปฏิบัติการทางภาษาสำหรับอาจารย์และนักศึกษา จำนวน 3 ห้อง (ณ อาคารเรียน3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังมีพื้นที่ให้นักศึกษาและอาจารย์ได้ใช้ในการค้นคว้าหาข้อมูลในบริเวณชั้น 2 เป็นห้องสำหรับการค้นคว้าทำวิจัย จำนวน 1 ห้อง 5. ห้องสำหรับการให้คำปรึกษาในการทำกิจกรรม การวางแผนงาน และคำปรึกษาเรื่องเรียน และส่วนตัว ซึ่งนักศึกษาสามารถใช้ห้องนี้ได้ภายใต้การดูแลของอาจารย์ในหลักสูตรทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ นอกจากนี้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีความจำเป็นต่อนักศึกษาในหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺเทศก์และการท่องเที่ยวคือ หนังสือทางด้านการท่องเที่ยว ซึ่งทางอาจารย์ในหลักสูตรฯ ได้ทำการติดต่อและสั่งหนังสือเข้ามายังทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีในทุกๆ ปี ซึ่งจำนวนของหนังสือท่องเที่ยวก็มีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อุปกรณ์ที่ใช้ในการออกฝึกปฏิบัติ แต่ประจำปีการศึกษาหลักสูตรได้มีการสั่งซื้อชุดปฐมพยาบาลที่จำเป็นสำหรับการออกฝึกปฏิบัตินอกเหนือจากการสนับสนุนของมหาวิทยาลัย หนังสือแผนที่ท่องเที่ยวประเทศไทยเพื่อให้นักศึกษาใช้ในการเรียนและการจัดเส้นทางเนื่องจากสำนักวิทยบริการมีไม่เพียงพอ ไมโครโฟนสำหรับการนำทัวร์ของนักศึกษา อุปกรณ์ในการทำกิจกรรมของนักศึกษา เครื่องปริ้นเตอร์และอุปกรณ์สำนักงานสำหรับการทำงานและกิจกรรมของนักศึกษา ในแต่ละปีงบประมาณ คณะฯ ได้มีการสำรวจจำนวนครุภัณฑ์ และสำรวจความต้องการครุภัณฑ์และวัสดุสำนักงานเพื่อการเรียนการสอนเพื่อนำเสนอแก่มหาวิทยาลัย และจัดซื้อจัดจ้างตามความเหมาะสม หลักสูตรได้ดำเนินการสำรวจความต้องการ เพื่อเสนอแก่มหาวิทยาลัยทุกปีงบประมาณ(อ้างอิง แบบสำรวจวัสดุ-ครุภัณฑ์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ประจำปี)	
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีการจัดทำระบบสำรวจความพึงพอใจด้านต่างๆ รวมถึงด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์และนักศึกษาทุกหลักสูตร จากผลการประเมินทำให้ปีการศึกษา 2562 เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีและเกิดประโยชน์ในหลายๆ ดังนี้ 1. มีการปรับปรุงห้องเรียนอาคารเรียนให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ปรับภูมิทัศน์ สร้างบรรยากาศที่เอื้อให้เกิดการเรียนรู้ โดยเฉพาะบริเวณคณะมนุษยศาสตร์ฯ 3. ระบบอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุม ทุกอาคาร	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																														
4. มีการเพิ่มช่องทางการร้องเรียนแก่นักศึกษาและอาจารย์ 5.เจ้าหน้าที่มีบทบาทช่วยสนับสนุนการเรียนรู้มากขึ้น แต่อย่างไรก็ตามอาจมีบางพื้นที่และอาคารเรียนบางอาคารที่มีปัญหาและยังไม่มี การแก้ไข ตามข้อร้องเรียนของ นักศึกษา เช่น 1. เรื่องโปรเจคเตอร์ในห้องเรียนบางห้องมีสีเพี้ยน มองไม่ชัด 2. ห้องเรียนบางอาคารโดยเฉพาะอาคารยิมเนเซียม อุปกรณ์บางส่วนให้งานไม่ได้(จากมคอ. 5) ตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ หลักสูตร สังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว จากการสำรวจของมหาวิทยาลัย ปี 2562 นักศึกษา <table><tr><th>หัวข้อการประเมิน</th><th>ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2559</th><th>ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2560</th><th>ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2561</th><th>ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2562</th></tr><tr><td>ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน</td><td>4.26</td><td>4.37</td><td>4.03</td><td>4.35</td></tr><tr><td>ด้านการบริการของห้องสมุด</td><td>4.41</td><td>4.34</td><td>4.11</td><td>4.39</td></tr><tr><td>ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</td><td>4.25</td><td>4.26</td><td>3.97</td><td>4.35</td></tr><tr><td>ด้านการบริการระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย</td><td>4.28</td><td>4.40</td><td>4.04</td><td>4.39</td></tr><tr><td>คะแนนเฉลี่ย</td><td>4.33/มาก</td><td>4.34/มาก</td><td>4.16/มาก</td><td>4.37/มาก</td></tr></table>	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2559	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2560	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2561	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2562	ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.26	4.37	4.03	4.35	ด้านการบริการของห้องสมุด	4.41	4.34	4.11	4.39	ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.25	4.26	3.97	4.35	ด้านการบริการระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย	4.28	4.40	4.04	4.39	คะแนนเฉลี่ย	4.33/มาก	4.34/มาก	4.16/มาก	4.37/มาก	
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2559	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2560	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2561	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2562																											
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.26	4.37	4.03	4.35																											
ด้านการบริการของห้องสมุด	4.41	4.34	4.11	4.39																											
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.25	4.26	3.97	4.35																											
ด้านการบริการระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย	4.28	4.40	4.04	4.39																											
คะแนนเฉลี่ย	4.33/มาก	4.34/มาก	4.16/มาก	4.37/มาก																											

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
จากตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรมัธยมศึกษา มีแนวโน้มคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2561 เนื่องจากหลักสูตรฯ ได้มีการจัดการตามข้อร้องเรียนเรื่องต่างๆ ของนักศึกษา ภายใต้การสนับสนุนของคณะมนุษยศาสตร์ฯและมหาวิทยาลัยฯ					
อาจารย์					
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2559	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2560	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2561	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2562	
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.25	3.27	4.44	4.04	
ด้านการบริการห้องสมุด	3.73	3.36	4.28	4.04	
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	2.31	2.63	4.35	4.20	
ด้านการบริการระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย	2.63	2.60	4.70	3.90	
คะแนนเฉลี่ย	2.98/ปานกลาง	2.97/ปานกลาง	4.44/มาก	4.045/มาก	
ผลจากการประเมินของอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีแนวโน้มลดลง ส่วนหนึ่งเพราะเทคโนโลยี และการจัดการบางอย่างของมหาวิทยาลัย คณะฯ และหลักสูตรฯ ไม่ทันกับความต้องการของอาจารย์ที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วตามการเปลี่ยนของโลกยุคปัจจุบัน ซึ่งระบบราชการยังคงต้องใช้เวลาสักระยะในการดำเนินการ และบางส่วนการประเมินความพอใจในระดับที่ไม่สูงมากนักเพื่อให้สะท้อน และเกิดการพัฒนาอย่าง					

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
รวดเร็วขึ้น และในข้อเสนอแนะต่างๆ หลักสูตรได้ทำการรวบรวมและนำเสนอปัญหาที่ร้องเรียนแก่คณะฯ จัดการในลำดับต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	- ควรส่งเสริมให้นักศึกษาไปฝึกสหกิจในแหล่งประกอบการด้านการท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มโอกาสในการทำงานตรงสาขาที่เรียนมา - ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษามีการนำเสนอผลงานในระดับชาติอย่างต่อเนื่อง - ควรปรับปรุงระบบที่ปรึกษาโดยเพิ่มการดูแลนักศึกษา เพื่อลดการตกออกของนักศึกษาระหว่างเรียน - ควรมีแผนพัฒนาอาจารย์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว - ควรมีแผนพัฒนาดตนเองทางด้านวิชาการ - ควรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในระดับที่สูงขึ้น ตามข้อมูล สกอ. - ควรมีเกณฑ์การวัดผลที่ชัดเจน - หลักสูตรควรมีการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ และนักศึกษาของหลักสูตรเอง - เนื่องจากเป็นหลักสูตรที่มีผู้สนใจศึกษาค่อนข้างมาก จึงควรมีการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อรับนักศึกษาต่อไป
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะ	
การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	ผลการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษาวินิจฉัย
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

3. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยได้มีคำสั่งให้หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวชะลอรับนักศึกษา และในปี 2562 มหาวิทยาลัยมีคำสั่งให้หลักสูตรฯ หยุดการรับนักศึกษา เนื่องจากมีความซ้ำซ้อนกับหลักสูตรในมหาวิทยาลัย เป็นเหตุให้หลักสูตรฯ มีนักศึกษาในหลักสูตรปีล่าสุดคือ นักศึกษารหัส 60 เท่านั้น
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	-ไม่มี-

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-ไม่มี-		

2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
-ไม่มี-			

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

-ไม่มี-

4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา 2563

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
1.โครงการอบรมภาษาอังกฤษเพื่อมัคคุเทศก์ 2.โครงการสัมมนาก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ 3.โครงการสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ ปรับปรุง กระบวนการเรียนการสอน 1. วิชา 7000390 การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา 2. 1642806 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มัคคุเทศก์ 3. 1644802 ศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว	สิงหาคม 2564 พฤศจิกายน 2563 เมษายน 2564 มิถุนายน 2563- ธันวาคม 2563	กรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ชุลีพร ทวีศรี

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

1. นางสาวชลีพร ทวีศรี ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 12 มิ.ย. 63
2. ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข็ง ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 12 มิ.ย. 63
3. นายวสิน ทับวงษ์ ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 12 มิ.ย. 63
4. นางสาวนารีภรณ์ ศรีจิริต ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 12 มิ.ย. 63
5. ดร.อรณพ บุญจันทร์ ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 12 มิ.ย. 63

ประธานหลักสูตร :  นางสาวชลีพร ทวีศรี

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 12 มิ.ย. 63

เห็นชอบโดย :  นางสาวเอมอร อ่าวสกุล (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 12 มิ.ย. 63

เห็นชอบโดย :  ผศ.นาถนเรศ อาคาสุวรรณ (คณบดี)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 12 มิ.ย. 63

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อเสนอผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อเสนอผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว
ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา พ.ศ. 2562

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2562 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	3.30		4.55	บรรลุ	4.55 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 77.14	54 70 X 100 = 77.14%		บรรลุ	3.86 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 4.20 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	-	ไม่ขอรับการประเมิน		-	-
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 2.50 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์					รวม 3.89 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40	$\frac{2}{5} \times 100 = 40\%$		บรรลุ	5 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20	$\frac{1}{5} \times 100 = 20\%$		บรรลุ	1.67 คะแนน
- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 68	$\frac{3.40}{5} \times 100 = 68\%$		บรรลุ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 3.30 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	3 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	$\frac{10}{10} \times 100 = 100\%$		บรรลุ	5 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 3.25 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 3.00 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 - 6					เฉลี่ยรวม 3.19 คะแนน

ตาราง 2 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนน ผ่าน	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 ก า ร ก ำ กั บ มาตรฐาน	ผ่าน/ไม่ผ่านการประเมิน						☐ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	2.1, 2.2	4.21	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	-	3.1,3.2	3.3	2.50	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	4.2	4.1	4.3	2.96	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การ เรียนการสอน การ ประเมินผู้เรียน		4	-	5.1,5.2,5. 3	5.4	3.25	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	6.1	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		13	1	7	5	3.19	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			3.89	2.83	3.48	3.19	ระดับคุณภาพดี

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐานที่	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	9	-	3.1,3.2,5.1 5.3,6.1	2.1,2.2 3.3,5.4	3.30	ระดับคุณภาพดี
2	4	4.2	4.1,5.2	4.3	2.97	ระดับคุณภาพปานกลาง
3	-	-	-	-	-	
4	-	-	-	-	-	
5	-	-	-	-	-	
รวม	13	1	7	5		
ผลการ ประเมิน		3.89	2.83	3.48	3.19	ระดับคุณภาพดี